Инструкция по комплексной настройке рабочего места

Для обеспечения работы с сертификатами на Вашем рабочем месте потребуется установка программного обеспечения, которое вы можете скачать с сайта нашего УЦ пройдя по ссылке: <u>http://www.b2b-connect.ru/about_soft</u>

Нужно установить программное обеспечение:

КриптоПРО 4.0;

- драйверы рутокен или Jakarta. Тип носителя можно определить по внешнему виду:

Носитель	Визуализация
Рутокен	Б2Б Коннект)
JaCarta	

- capicom;

- КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0.;

- автоматический настройщик браузера Internet Explorer «B2B Customizer».

После установки программного обеспечения потребуется установить используемый сертификат в хранилище «Личные».

При необходимости (если цепочка сертификатов не выстроится автоматически) потребуется установка промежуточного корневого сертификата УЦ и корневого сертификата Головного УЦ в соответствующие хранилища.

Инструкции по установке программ и сертификатов приведены далее.

ВНИМАНИЕ!!! ЕСЛИ ДО ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА ВЫ УЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ВАШ ПК ДЛЯ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРТИФИКАТОВ, ТО ИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ТОЛЬКО ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА рутокен или Jakarta (ЕСЛИ ДО ЭТОГО ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ СЕРТИФИКАТ БЫЛ ЗАПИСАН НА ДРУГОЙ НОСИТЕЛЬ).

ПРИ НАСТРОЙКЕ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ РАБОТЫ С СЕРТИФИКАТОМ, ВЫПУЩЕННЫМ ПО ГОСТ Р 34.10-2012, НА КОТОРОМ РАНЕЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ СЕРТИФИКАТЫ, ВЫПУЩЕННЫЕ ПО ГОСТ Р 34.10-2001, ТРЕБУЕТСЯ УСТАНОВИТЬ Крипто ПРО СЅР версии 4.0 И ВЫШЕ (ЕСЛИ ДО ЭТОГО ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ ВЕРСИИ 3.6 И 3.9, КОТОРЫЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ РАБОТЫ С СЕРТИФИКАТАМИ ПО ГОСТ Р 34.10-2012. I. Установка программного обеспечения.

1. Установка программы Крипто ПРО CSP 4.0 и ввод серийного номера лицензии на право использования программы

Скачайте установочный файл **КриптоПро** CSP с <u>http://b2b-connect.ru/about_soft</u>, и запустите установку программы. Если видите предупреждение системы безопасности нужно разрешить программе внести изменения на вашем компьютере. В открывшемся нажимаете кнопочку **Установить (рекомендуется)**



Инсталляция программы проходит автоматически в течение нескольких минут и не требует участия пользователя.

мптоПро CSP 4.0.9606	And Address of the Owner of the	
идет настройка "Кри	птоПро СЅР"	
D		
Эставшееся время. 15 сек		Отмена
	_	
иптоПро CSP	23	
Kauna - CCD		
криптопро сзе успешно	установлен.	
	ОК	

Все, установка завершена.

Для ввода лицензионного ключа нужно запустить программу КриптоПро CSP (Пуск - Программы - КриптоПро - КриптоПро CSP) и нажать на кнопку «**Ввод лицензии**»

	Бе	зопасность	Winlogon	Настройки TLS
Общие	Обор	удование	Сервис	Дополнительно
<u>©Ко</u>	тоПро С омпания	<u>SP</u> В Ве КРИПТО-ПРО.	ерсия продукта рсия ядра СКЗИ Все права защи	н: 4.0.9606 I: 4.0.9002 КС1 1 <u>щены.</u>
Запустить	о с права	ами администр	атора	
Лицензия Серийный н	омер:	4040EG0037E	<883C6K4U	
Владелец:		100		
Организаци	я:	>		
Срок дейсти	вия	07.12.2015		Покупка
Тип лицензи	14:	Серверная]
Первая уста	ановка:	07.09.2015	BB	од лицензии
Язык				
Выберите я CSP вашей у	зык для /четной	отображения записи:	окон <Умо	лчание систег 👻
	зык для	отображения, не задавших	окон Русск	พมั 👻

В открывшемся окне заполняем поля, в соответствии с полученной лицензией.

begeinin o nonboobu i ene	•	
Укажите сведения о себе.		
Пользователь:		
ФИО пользователя		
Организация:		
Ваша организация		
<u>С</u> ерийный номер:		
Лицензионный ключ		
Введите серийный номер с I программного продукта ОО	Вашего бланка Лицензии на право использования данно Ю «КРИПТО-ПРО».	го

ВНИМАНИЕ!!! Без ввода серийного номера программа может использоваться только в течение 90 дней с момента первой установки.

2. Установка драйвера для носителей JaCarta или RuToken.

2.1. Установка драйвера для носителей JaCarta.

Скачайте и запустите дистрибутив драйвера «JaCarta драйвер для Win» (согласно разрядности вашей системы, которая указана в разделе «Свойства системы») с <u>http://b2b-connect.ru/about_soft</u>. В появившемся окне нажмите кнопку *"Далее"*.



На странице «Вас приветствует программа установки Единый Клиент JaCarta» нажмите кнопку "Далее".



На странице «Лицензионное соглашение» выберите «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку "Далее".

🗬 Единый Клиент JaCarta			×
Лицензионное соглашение Прочтите текст лицензионного согла	шения.		
ЛИЦЕНЗИОН С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВА ПРОГРАММНОГО ОБЕСП	НОЕ СОГЛАШЕН АТЕЛЕМ ПО ИСП ЕЧЕНИЯ ООО "А	ИЕ ОЛЬЗОВАНИЮ ПАДДИН Р.Д."	^
<u>Редакция доку</u>	мента от 10.03	.2016	
Пожалуйста, внимательно прочит прежде чем открыть пакет использовать его содержимое	айте данное лиц с программным и/или прежде,	ензионное соглаше обеспечением и чем загружать	ние, /или или v
 Я принимаю условия лицензионного со Я не принимаю условия лицензионного 	оглашения о соглашения		
	< Назад	Далее > От	мена

На странице «Вид установки» выберите «Стандартная» и нажмите кнопку "Далее".

🙀 Единый Клиент JaCarta			×
Вид установки Выбор наиболее подходящего вида	установки.	2	e fer
Выберите вид <mark>у</mark> становки.			
🖲 Стандартная			
Будет установлен ст (Требуется больше м	андартный набор еста на диске.)	компонент прогр	аммы.
О Выборочная			
Выбор необходимых которой они будут у пользователей.	компонентов прог становлены. Рассч	раммы и папки, в читана на опытны	ях
Установка Единый Клиент JaCarta в			
C:\Program Files\JaCarta Unified C	lient\		Изменить
	< Назад	Далее >	Отмена

На странице «Установка программы» нажмите кнопку «Установить».

🙀 Единый Кл	иент JaCarta			×
Установка Вы собира	программы етесь установить програм	му на компьютер		
B	Нажмите кнопку "Устан JaCarta на компьютер.	овить", чтобы нач	нать установку Един	ый Клиент
		< Назад	Установить	Отмена

Дождитесь окончания установки программы.

🕞 Единый	Клиент JaCarta					×
Установ Устанав	ка Единый Клиент JaCart: ливаются выбранные компо	а ненты программы.	2			
	Дождитесь окончания уста занять несколько минут. Состояние:	ановки Единый Кл	иент JaCarta	а. Это мо	жет	
		< Назад	Далее >		Отмен	a

После окончания установки программы у вас появится сообщение: «Программа установки завершена». Нажмите кнопку «Готово».

🙀 Единый Клиент JaCarta	×
	Программа установки завершена
Аладин «	Программа Единый Клиент JaCarta успешно установлена. Для корректной работы всех компонентов рекомендуется перезагрузить компьютер.
	< Назад Готово Отмена

Выйдет предупреждение, что чтобы изменения вступили в силу необходимо перезагрузить компьютер. По желанию можете разрешить или запретить перезагрузку компьютере. Если вы будете устанавливать другие программы, то лучше нажать кнопку «Нет», а перезагрузку выполнить после установки всех необходимых программ.

Сведе	Лля того чтобы изменения Единый Клиент JaCarta
U	вступили в силу, необходимо перезагрузить компьютер. Нажмите «Да», чтобы сделать это сейчас, или «Нет», чтобы выполнить перезагрузку позже вручную.
	Да

Утилита администрирования Единый Клиент JaCarta успешно установлена.

2.2. Установка драйвера для носителей RuToken

ВНИМАНИЕ!!!

Перед началом установки драйверов ОТСОЕДИНИТЕ ключевые носители RuToken от USB-портов.

Скачайте и запустите дистрибутив драйвера «Драйвер Рутокен 4.2....» с <u>http://b2b-</u> <u>connect.ru/about_soft</u>. В появившемся окне нажмите кнопку "Установить".



Запускается процесс установки



После окончания установки программы у вас появится сообщение: «Установка завершена»



Драйвер для носителей RuToкеn установлен.

3. Установка утилиты Сарісот

Скачайте и запустите дистрибутив «Capicom» с <u>http://b2b-connect.ru/about_soft</u>. В появившемся окне нажмите кнопку "Next".



В следующем окне поставьте точку на первом пункте «I accept the terms in the License Agreement»

Becurity Update for CAPICOM (KB931906) License Agreement	×
End-User License Agreement	Ð
Please read the following license agreement carefully	~
MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS	•
MICROSOFT CAPICOM	
se license terms are an agreement between Microsoft Corporation based on where you live, one of its affiliates) and you. Please read They apply to the software named above, which includes the ia on which you received it, if any. The terms also apply to any	÷
 accept the terms in the License Agreement I do not accept the terms in the License Agreement 	
Print Can	cel

Далее нажмите кнопку «NEXT»



Еще раз нажмите кнопку «NEXT»

Select the v	way you want feature	es to be installed.	e
Tlick on the	icons in the tree heli	ow to change the	way features will be installed
		ow to change the	way readines will be installed.
C	Security Update	for CAPICOM (Microsoft CAPICOM 2.1.0.2
			This feature requires 789KB on you hard drive.
•	ш		
ocation:	C:\Program Files≬	/licrosoft CAPICO	M 2.1.0.2\ Browse
			•

Теперь нажмите кнопку «**INSTALL**» и программа начнет устанавливать данную утилиту.



После завершения установки в появившемся окне нажмите кнопку «FINISH»



Утилита САРІСОМ успешно установлена.

4. Установка утилиты «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»

Скачайте и запустите «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0.» с <u>http://b2b-</u> <u>connect.ru/about_soft</u>. В появившемся окне нажмите кнопку "Да".

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in
Установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in?
Да <u>Н</u> ет

По окончанию успешной установки выйдет сообщение следующего вида:



Утилита «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» успешно установлена.

5. Запуск автоматического настройщика браузера Internet Explorer «B2B Customizer»

Скачайте и запустите дистрибутив «B2B Customizer» с <u>http://b2b-</u> <u>connect.ru/about_soft</u>. В появившемся окне нажмите кнопку *"Далее"*.



В следующем окне нажмите кнопку «Все» и потом нажмите "Далее".

🔁 Установка — Компоненты поддержки работы на электронных пл 💷 💷 💌
Выбор компонентов Какие компоненты должны быть установлены?
Выберите компоненты, которые Вы хотите установить; снимите флажки с компонентов, устанавливать которые не требуется. Нажмите «Далее», когда Вы будете готовы продолжить.
Государственные площадки 2 zakazrf.ru 2 zakazrf.ru 2 etp-micex.ru 2 or roseltorg.ru 2 sberbank-ast.ru 2 rts-tender.ru 2 Kommepчeckue площадки 2 fabrikant.ru 2 b2b-center.ru 2 b2b-cen
< Назад Далее > Отмена

В следующем окне нажмите кнопку «Установить»

сё готово к установке					
Программа установки готова начать установку Компоненты поддержки работы на электронных площадках на Ваш компьютер.					
Нажмите «Установить», чтобы продолжить, или «Назад», если просмотреть или изменить опции установки.	Вы хотите				
Тип установки:					
Настройка Электронных торговых площадок					
Выбранные компоненты:					
Государственные площадки					
zakazıf.ru					
roseltora.ru					
sberbank-ast.ru					
rts-tender.ru					
Коммерческие площадки fabrikant п					
b2b-center.ru	-				
4	P.				

В следующем окне нажмите кнопку «Завершить»



Настройка браузера Internet Explorer успешно выполнена.

ВНИМАНИЕ!!! Указанная программа не добавляет в зону надёжных узлов ряд адресов ЭТП. Поэтому требуется сделать это вручную. Для чего необходимо: В меню браузера выбрать «Сервис» - подраздел «Свойства браузера»



На вкладке «Безопасность» выделить иконку «Надёжные сайты» и нажать на кнопку «Сайты»



В отобразившемся окне «Надёжные сайты» в разделе «Добавить в зону следующий узел» нужно прописать адрес сайта, который программа не добавила в список «Вебсайты», и нажать на кнопку «Добавить». В разделе «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)» галочка должна быть снята. После нажатия на кнопку «Добавить» адрес будет добавлен.

Надежные сайты	x
Вы можете добавлять в эту зону веб-сайты и удалят из нее. Заданные для зоны параметры безопасности использоваться для всех ее сайтов.	гь их будут
Добавить в зону следующий узел:	
*lot-online.ru Доба	вить
Веб-сайты:	
*.bankrot.cdtrf.ru ^ Удал	ить
*.estp.ru	
*.etp-ets.ru	
*.etorf.ru	
*	
Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов	(https:)
Закр	ыть

Таким образом поочередно нужно будет добавить адреса; *.lot-online.ru *.roseltorg.ru <u>https://etp-ets.ru</u> *.etp-ets.ru *.gosuslugi.ru *.esia.gosuslugi.ru *.fintender.ru *.tektorg.ru

ВНИМАНИЕ!!!

Чтобы изменения вступили в силу до начала работы с сертификатами рекомендуем перезагрузить компьютер.

II. Установка сертификата в хранилище «Личные», установка корневых сертификатов

1. Установка сертификата в хранилище «Личные».

Для установки сертификата в хранилище «Личные» нужно запустить программу КриптоПро CSP (Пуск - Программы - КриптоПро - КриптоПро CSP), зайти на вкладку «Сервис» и нажать на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».

	Безопасность	Winlogon	Настройки TLS
Общие	Оборудование	Сервис	Дополнительно
Контейнер з Эти мастера удалить кон	акрытого ключа позволяют протести ітейнер закрытого кл	ровать, скопир юча с носителя	овать или
Протестир	овать Скопир	овать	Удалить
Личный серт Этот мастер контейнерог	Просмотреть иф позволяет связать с и закрытого ключа, у	сертификаты в ертификат из ф становив этот с	контейнере айла с сертификат в
хранилище.	Установи	ть личный серт	ификат
хранилище. Пароли закр	Установи ытых ключей	ть личный серт	ификат
хранилище. Пароли закр Эти мастера ключей или	Установи ытых ключей позволяют изменить удалить запомненны	ить личный серт пароли (ПИН-ко е ранее пароли.	ификат оды) закрытых

В открывшемся окне «Контейнер закрытого ключа» нажать кнопку «Обзор»

люча для про	смотра
	Обзор
	По сертификату
Provider	\sim
	Provider

В открывшемся окне в разделе «Список ключевых контейнеров носителя» выделить сертификат и нажать на кнопку «ОК»

ыбор ключево В списке пока:	го контейне зывать: енные имена	pa		0:0	18:39
писок ключевы		0.0	икальные	имена	
Считыватель	ых контейне	ров пользо йнера	вателя:		
Aktiv Co. ru	96f46456-7	⁄b64-4f18-b	9be-796b5	26a4ab1	
		_	_		
		0	к	Отмена	
я поиска ключ	евых контей	інеров:		1021	
R 34, 10-2001 C	ur yptographic	. Service Pro	Muer		
		< Ha	зад	Далее >	(
	Aktiv Co. ru я поиска ключ R 34.10-2001 (Aktiv Co. ru 96f46456-7 я поиска ключевых контей R 34.10-2001 Cryptographic	Aktiv Co. ru 96f46456-7b64-4f18-b о я поиска ключевых контейнеров: R 34.10-2001 Cryptographic Service Pro < На	Aktiv Co. ru 96f46456-7b64-4f18-b9be-796b5 ОК я поиска ключевых контейнеров: R 34.10-2001 Cryptographic Service Provider < Назад	Акtiv Co. ru 96f46456-7b64-4f18-b9be-796b526a4ab1 ОК Отмена я поиска ключевых контейнеров: R 34. 10-2001 Cryptographic Service Provider ✓ < Назад Далее >

В открывшемся окне «Контейнер закрытого ключа» нажать кнопку «Далее»

Контейнер закрытого ключа		
Введите или укажите контейне сертификатов в этом контейне	ер закрытого ключа для просмотр ре	
Имя ключевого контейнера:		
96f46456-7b64-4f18-b9be-796b526a4	ab1	Обзор
96f46456-7b64-4f18-b9be-796b526a4 Введенное имя задает ключевой конт Пользователя Компьютера	аb1	Обзор
96f46456-7b64-4f18-b9be-796b526a4 Введенное имя задает ключевой конт Пользователя Компьютера Зыберите CSP для поиска ключевых н	аb 1 тейнер: контейнеров:	Обзор

В открывшемся окне «Сертификаты для просмотра» нажать кнопку «Установить»

Сертификат для Просмотрите и	і просмотра і выберите сер	ртификат			
	10				
Сертификат:				-	
Субъект:	•				
Поставщик:	E=info@par	c.ru, OIPH=	103640541433	30, ИНН=006454	066437, C=RU, S
Действителен с:	12 сентября	я 2018г.10:	08:54		
Действителен по:	15 декабря	2018 r. 23:0	00:00		
Серийный номер:					
	1				
				Установить	Свойства
					Обзор
			1	-	

Программа выполнит установку сертификата в хранилище «Личные» и выдаст сообщение:



Нажмите кнопку «ОК», а в окне «Сертификат для просмотра» нажимаем кнопку «Готово».

Сертификат для Просмотрите и	и просмотра 1 выберите се	а ертификат			
Сертифи <mark>кат:</mark>		*			
Субъект:	<u>.</u>	<u> </u>			
Поставщик:	E=info@pa	arc.ru, OIPH=	103640541433	80, <mark>ИНН=006454</mark>	066437, C=RU,
Действителен с:	12 сентябр	ря 2018г.10	:08:54		
Действителен по:	15 декабр	я 2018 г. 23:	00:00		
Серийный номер:				-	
				Установить	Свойства
					Обзор

2. Установка корневых сертификатов.

При установке личного сертификата в хранилище «Личные», как правило, автоматически устанавливаются промежуточные корневые сертификаты и корневой сертификат головного УЦ. Но это происходит не всегда. Поэтому, после установки личного сертификата необходимо проверить цепочку сертификатов. Для этого можно после установки личного сертификата в окне «Сертификат для просмотра» нажать на кнопку «Свойства»

Сертификат для Просмотрите и	просмотра выберите сертифика	т		
Сертификат: Субъект:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Тоставшик:	E=info@parc.ru. OF	PH=10364054143	30. ИНН=006454	066437. C=RU, S
Действителен с:	12 сентября 2018 г	. 10:08:54		
Действителен по:	15 декабря 2018 г.	23:00:00		
Серийный номер:	L			
			Установить	Свойства
				O6sop

Откроется окно для просмотра сведений о сертификате открытого ключа. При отсутствии сведений на вашем компьютере о корневых и промежуточных сертификатах будет отображаться информация: «Недостаточно информации для проверки этого сертификата». Для определения информации о цепочке сертификатов нужно выбрать вкладку «Путь сертификации».

ие Состан Путь сертифика	ции
Сведения о сертифи	кате
Недостаточно информации сертификата.	и для проверки этого
Кому выдан:	n
Кем выдан: ООО "РПЦ	"Партнер"
Действителен с 12.09	,2018 no 15, 12, 2018
Есть закрытый ключ для	этого сертификата.
Установить сертифи	кат Заявление поставщика

Отобразится цепочка сертификатов, которая выстраивается с учётом установленных в хранилищах вашего компьютера корневых и промежуточных сертификатов.

бщие	Состав	Путь сертификации		
Путь	сертифи	кации		
	ПОС "РП	Ц "Партнер"	r	
			>	
<			Просмотр сертификата	Ľ
<				
Состоя	ние серт	ификата:		
Состоя Этот с	ние серт ертифик	ификата: ат действителен.		
Состоя Этот с	ние серт ертифик	ификата: ат действителен.		

На приведённом выше рисунке в пути сертификации отсутствует корневой сертификат Головного УЦ.

Для его установки с сайта Минкомсвязи нужно скачать файл сертификата,

соответствующего ГОСТу, по которому выпущен сертификат, который вы устанавливаете на вашем ПК, по ссылке:

Для сертификата по ГОСТ Р 34.10-2001

8CAE88BBFD404A7A53630864F9033606E1DC45E2

Для сертификата по ГОСТ Р 34.10-2012

http://e-

trust.gosuslugi.ru/Shared/DownloadCert?thumbprint=4BC6DC14D97010C41A26E058AD851F81C84241 5A

цие Состав Пу	ть сертификации
Нет доверия к центра сертиф установите эт доверенных к сертификации.	этому корневому сертификату икации. Чтобы включить доверие, от сертификат в хранилище орневых сертификатов центров
Кому выдан:	Головной удостоверяющий центр
Кем выдан:	Головной удостоверяющий центр
Действит	елен с 20. 07. 2012 по 17. 07. 2027
Устано	вить сертификат Заявление поставщика

Открыть скачанный файл и нажать на кнопку «Установить сертификат»

Запустится «Мастер импорта сертификатов», в котором нужно нажать кнопку «Далее»



Появится окно для выбора хранилища, которое будет выбрано для устанавливаемого на вашем компьютере сертификата. Нужно пометить раздел «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать на кнопку «Обзор»

Мастер импорта сертификатов	1.10	x
Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.		
Выбор хранилища может быть произведен Windows автоматичес можно указать размещение сертификата вручную.	ки, или же	
оместить все сертификаты в следующее хранилище Хранилище сертификатов:	риката	_
	Обзор	
Подробнее о хранилищах сертификатов		
< Назад Далее	> 01	тмена

Появится окно «Выбор хранилища сертификата», в котором нужно выделить «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать кнопку «ОК».

Выбор хранилища сертификата			
Выберите хранилище сертификатов.			
Доверенные корневые центры серти			
Доверительные отношения в предпри Доверительные центры сертификаци			
Сертификаты к которым нет доверии Сертификаты к которым нет доверии ПП			
Показать физические хранилища			
ОК Отмена			

В окне «Хранилище сертификатов» нажимаем кнопку «Далее»



А в следующем окне нажимаем кнопку «Готово»

Мастер импорта сертификатов	×
	Завершение мастера импорта сертификатов
	Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово". Были указаны следующие параметры:
	Хранилище сертификатов, выбранное пользователем Содержание
	4 III >
	< Назад Готово Отмена

Перед началом установки появляется «Предупреждение», в котором нужно подтвердить установку сертификата нажатием кнопки «Да».

Предупре	кдение о безопасности	23
	Готовится установка сертификата от центра сертификации (ЦС) в этом домене:	
	Головной удостоверяющий центр	
	Не удается проверить, что сертификат принадлежит "Головной удостоверяющий центр". Обратитесь к "Головной удостоверяющи центр" и подтвердите его происхождение. Следующие числа будут полезны для данного процесса:	й
	Отпечаток (sha1) : 8CAE88BB FD404A7A 53630864 F9033606 E1DC45E2	
	Предупреждение: Если установить данный корневой сертификат, то Windows автоматически будет доверять любому сертификату, выданному ЦС. Установка сертификата без отпечатка может привести к риску безопасности. "Да" указывает, что риск принимается.	
	Установить данный сертификат?	
	Да Нет	

После завершения установки корневого сертификата выходит сообщение: «Импорт успешно выполнен». Нужно нажать кнопку «ОК».



Можно просмотреть в свойствах личного сертификата путь сертификации, который должен выглядеть как на картинке ниже:

Сертификат	
бщие Состав Путь сертификации	
Путь сертификации	
Головной удостоверяющий центр ООО "РПЦ "Партнер"	P
<	>
	Просмотр сертификата
Состояние сертификата:	
Этот сертификат действителен.	
1	

- III. Часто задаваемые вопросы
- 1. Какой пин-код от контейнера нужно указывать?

Ответ. Пин-код написан на гарантийном талоне ЭЦП в зависимости от типа носителя:

Носитель	Пин-код	Визуализация
Рутокен	12345678	Б2Б Коннект)
JaCarta	1234567890	

При вводе пин-кода рекомендуется поставить галочку в поле «Больше не спрашивать», так как при каждом обращении системы ЭТП к сертификату она будет запрашивать пин-код. Например: вы подаёте заявку с 10 документами на ЭТП, где не предусмотрено отдельное их подписание. В таком случае, при нажатии кнопку «подписать и отправить» вам придётся вводить пин-код не менее 10 раз.

2. Истекла лицензия Крипто про CSP

Ответ. Нужно ввести лицензию серийный номер с бумаги формата A4 на которой написано «Лицензия на право использование Крипто ПРО CSP на одном рабочем месте», если её нет, то нужно приобрести лицензию. Это можно сделать у менеджера по сопровождению, через которого вы приобретали ЭЦП.

Для того чтобы ввести номер лицензии нужно запустить программу Крипто ПРО CSP. На вкладке «Общие» нужно нажать на кнопку «Ввод лицензии». В появившемся после нажатия кнопки окне в поле «Серийный номер» ввести серийный номер лицензии.

3. При вводе серийного номера Крипто ПРО CSP система сообщает, что серийный номер лицензии не соответствует версии, в которой вводится номер лицензии.

Ответ. Нужно установить на компьютер версию Крипто ПРО CSP которая указана в лицензии. Это можно сделать: или с официального сайта Крипто Про (<u>https://www.cryptopro.ru/</u>) – для этого нужно пройти регистрацию на

этом сайте, или с сайта УЦ «Б2Б Коннект» в разделе «О программном обеспечении» (<u>http://www.b2b-connect.ru/about_soft</u>).

 При попытке входа в личный кабинет на ЭТП возникают следующие ошибки:

«Клиентский сертификат не сопоставлен с пользователем»

Не получилось подтвердить соответствие этой ЭП ни одному из пользователей. Серийный номер: 0189848e671e005584e8112f631bcaeb2a, издатель: ООО "Б2Б Коннект"

Выбранная ЭЦП не авторизована!

Ваша организация не аккредитована. Для прохождения аккредитации перейдите по ссылке

Извините, этот сертификат (SN=0189848E671E005584E8112F631BCAEB2A) не зарегистрирован в Системе, или зарегистрирован на имя другого Участника. Попробуйте повторно ввести логин и пароль.

Сертификат ЭЦП не зарегистрирован

Ваш сертификат не может быть использован, так как вы его ещё не загрузили на Портал.

1.Загрузите сертификат в раздел "Сертификаты ЭП" в Личном кабинете.

2. Дождитесь результата проверки сертификата оператором Портала.»

Ответ. Вам нужно зарегистрировать (добавить на ЭТП) сертификат в соответствии с правилами, установленными на ЭТП.