

## **Инструкция по настройке рабочего места**

Для обеспечения работы с сертификатами на Вашем рабочем месте потребуется установка программного обеспечения, которое вы можете скачать с сайта нашего УЦ пройдя по ссылке: <https://www.b2b-connect.ru/center-po>

Нужно установить программное обеспечение:

- КриптоПРО CSP 4.0 и выше;
- драйверы рутокен или Jakarta. Тип носителя можно определить по внешнему виду:

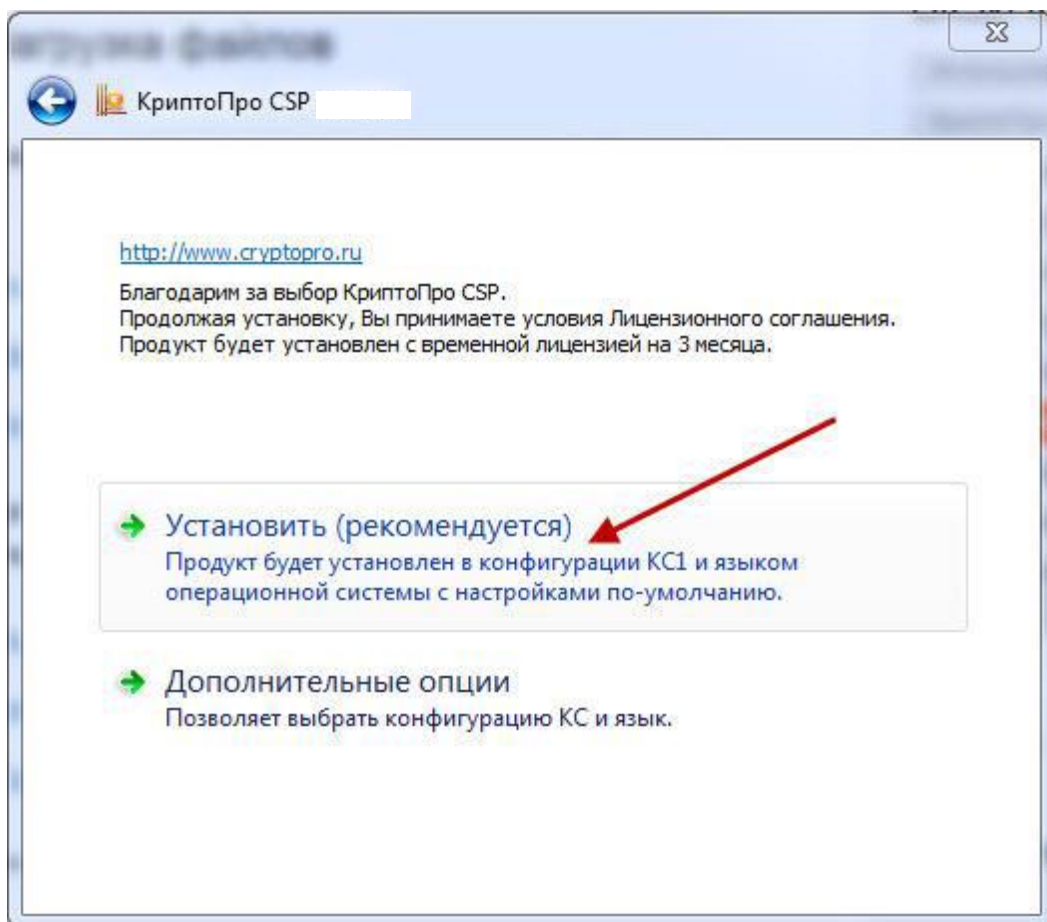
Носитель	Визуализация
Рутокен	
JaCarta	

- саріsom;
- КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0.;
- автоматический настройщик браузера Internet Explorer «B2B Customizer».

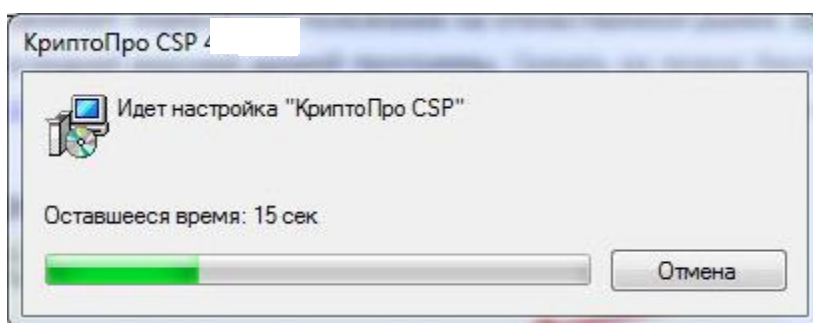
**ВНИМАНИЕ!!! ЕСЛИ ДО ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА ВЫ УЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ВАШ ПК ДЛЯ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРТИФИКАТОВ, ТО ИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ТОЛЬКО ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА рутокен или Jakarta (ЕСЛИ ДО ЭТОГО ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ СЕРТИФИКАТ БЫЛ ЗАПИСАН НА ДРУГОЙ НОСИТЕЛЬ).**

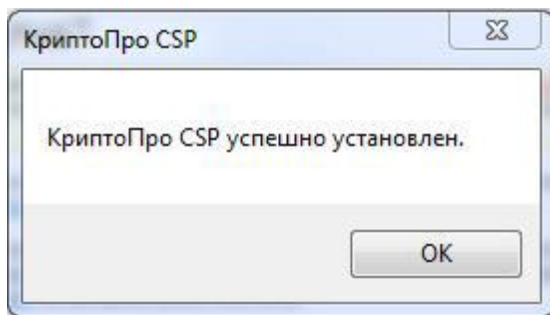
## 1. Установка программы Кристо ПРО CSP 5.0 и ввод серийного номера лицензии на право использования программы

Скачайте установочный файл **КристоПро CSP** с <https://www.b2b-connect.ru/center-po>, и запустите установку программы. Если видите предупреждение системы безопасности нужно разрешить программе внести изменения на вашем компьютере. В открывшемся нажимаете кнопку **Установить (рекомендуется)**



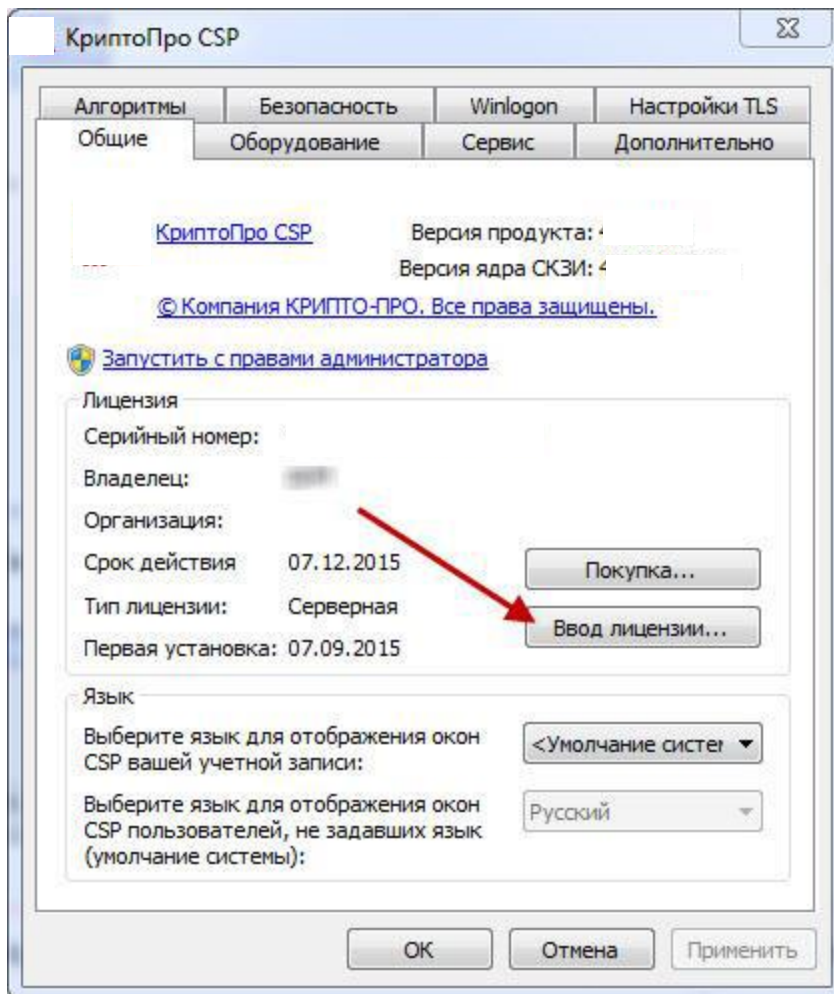
Инсталляция программы проходит автоматически в течение нескольких минут и не требует участия пользователя.



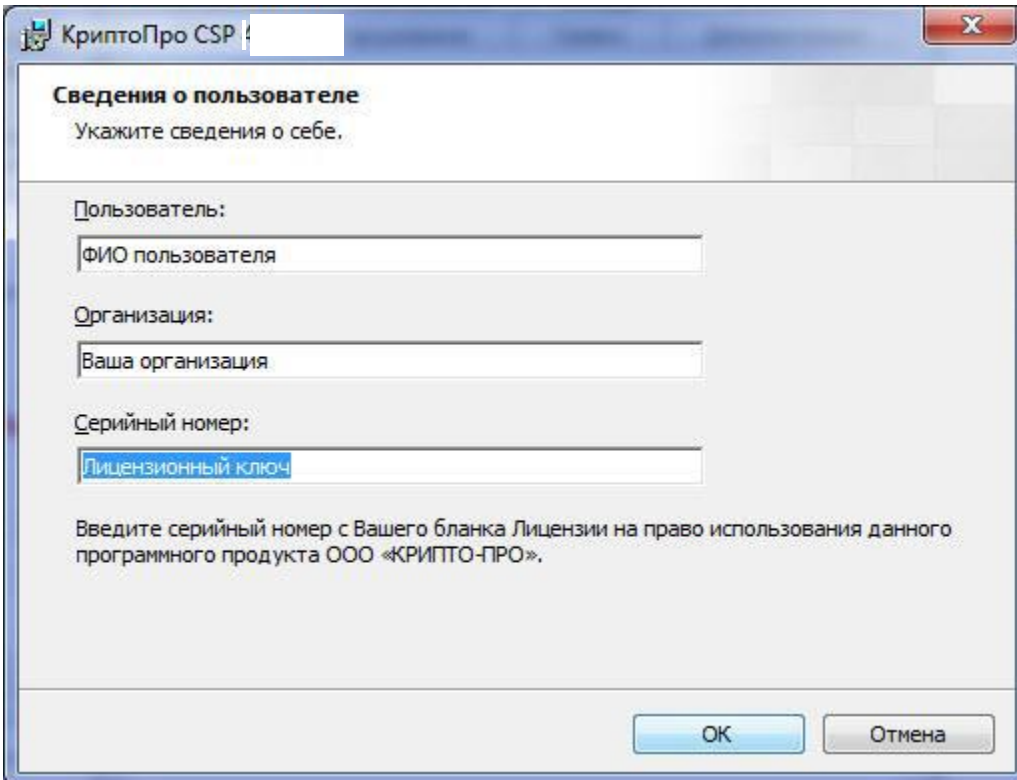


**Все, установка Крипто ПРО CSP 5.0 завершена.**

Для ввода лицензионного ключа нужно запустить программу КриптоПро CSP (Пуск - Программы - КриптоПро - КриптоПро CSP) и нажать на кнопку «**Ввод лицензии**»



В открывшемся окне заполняем поля, в соответствии с полученной лицензией.



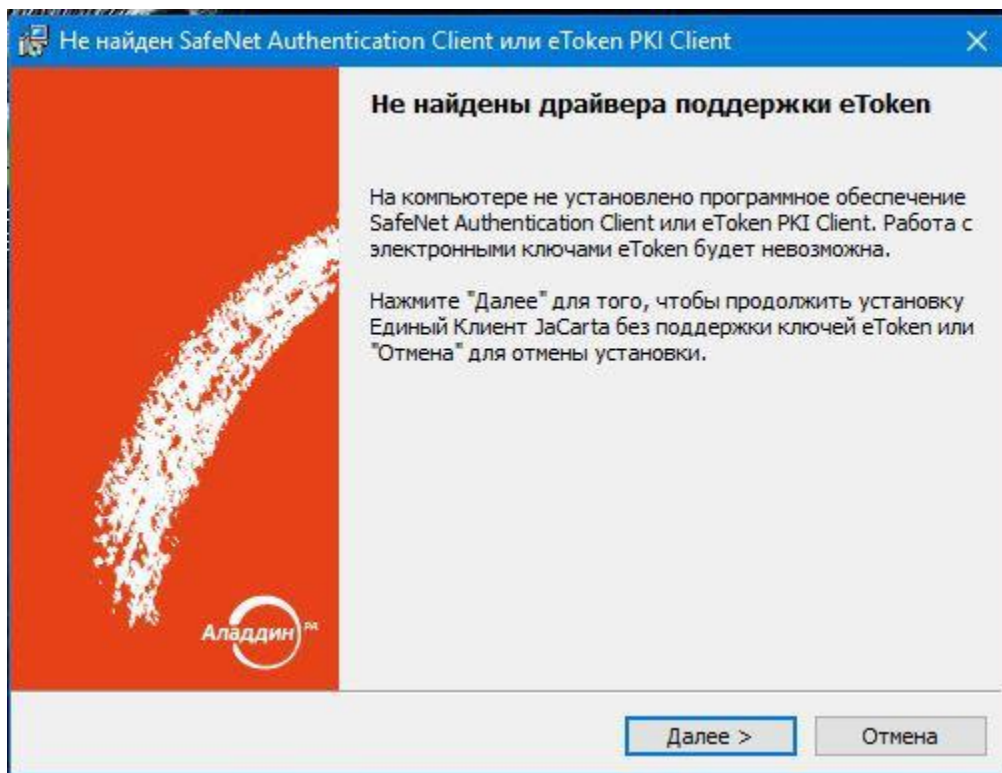
The image shows a Windows-style dialog box titled "КриптоПро CSP". The main heading is "Сведения о пользователе" (User Information) with the instruction "Укажите сведения о себе." (Specify information about yourself.). There are three input fields: "Пользователь:" (User) containing "ФИО пользователя" (User's full name), "Организация:" (Organization) containing "Ваша организация" (Your organization), and "Серийный номер:" (Serial number) containing "Лицензионный ключ" (License key). Below the fields, there is a note: "Введите серийный номер с Вашего бланка Лицензии на право использования данного программного продукта ООО «КРИПТО-ПРО»." (Enter the serial number from your license document for the right to use this software product of LLC "CRYPTO-PRO"). At the bottom right, there are "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons.

**ВНИМАНИЕ!!!** Без ввода серийного номера программа может использоваться только в течение 90 дней с момента первой установки.

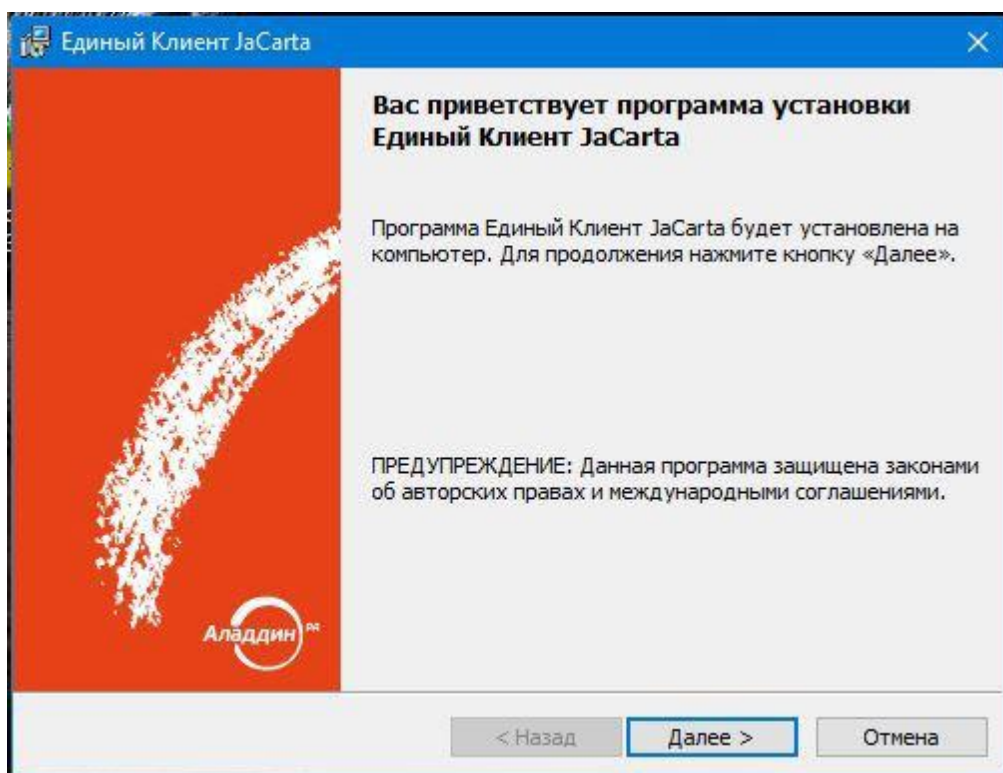
## 2. Установка драйвера для носителей JaCarta или RuToken.

### 2.1. Установка драйвера для носителей JaCarta.

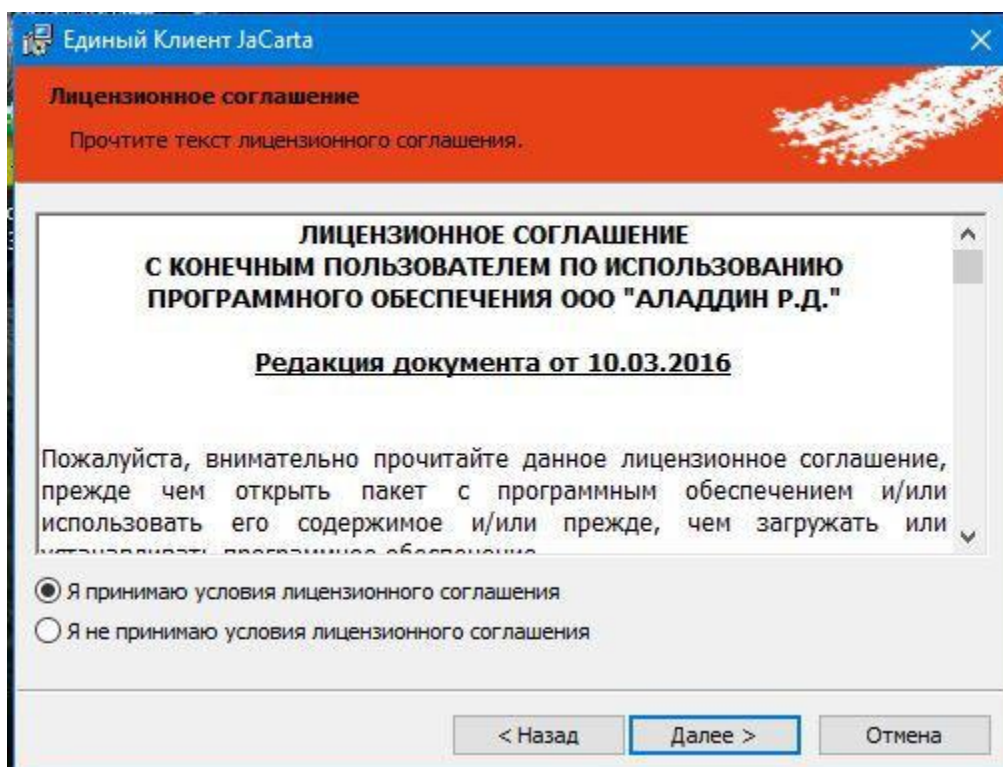
Скачайте и запустите дистрибутив драйвера «Драйвер JaCarta» (согласно разрядности вашей системы, которая указана в разделе «Свойства системы») с <https://www.b2b-connect.ru/center-po> . В появившемся окне нажмите кнопку "Далее".



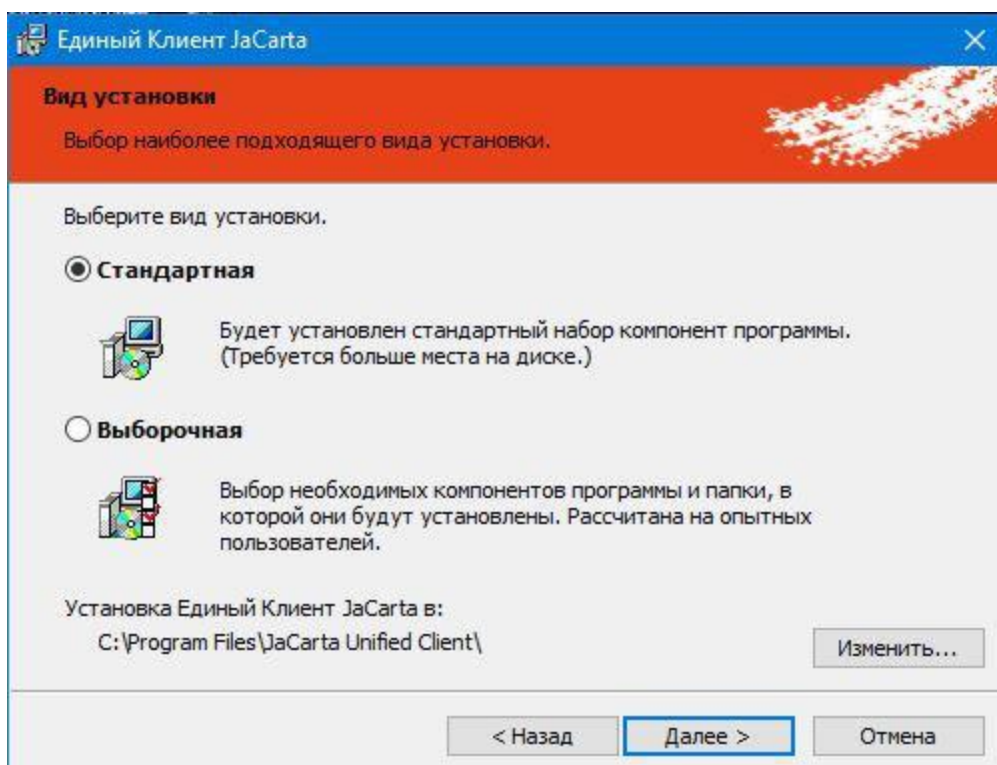
На странице «Вас приветствует программа установки Единый Клиент JaCarta» нажмите кнопку "Далее".



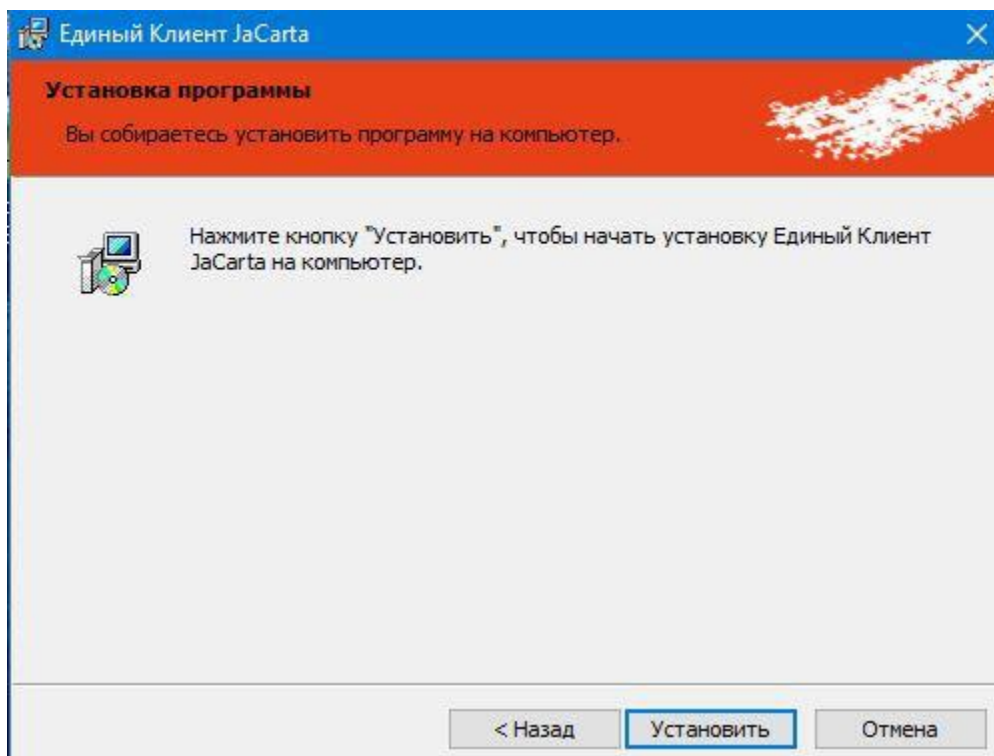
На странице «Лицензионное соглашение» выберите «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку "Далее".



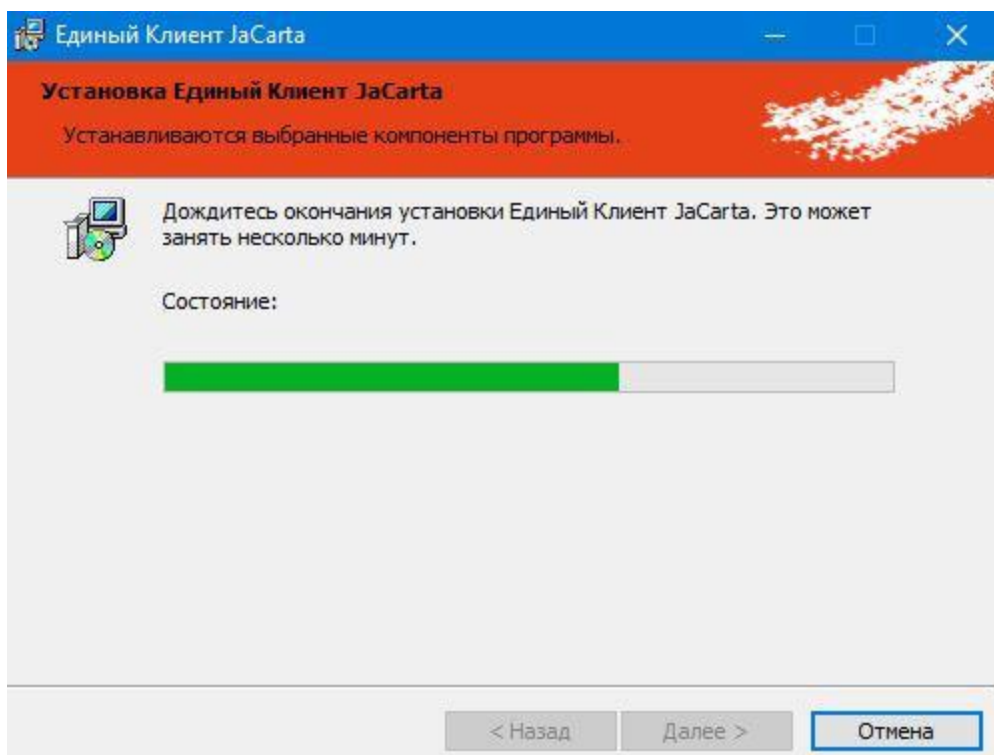
На странице «Вид установки» выберите «Стандартная» и нажмите кнопку "Далее".



На странице «Установка программы» нажмите кнопку «Установить».

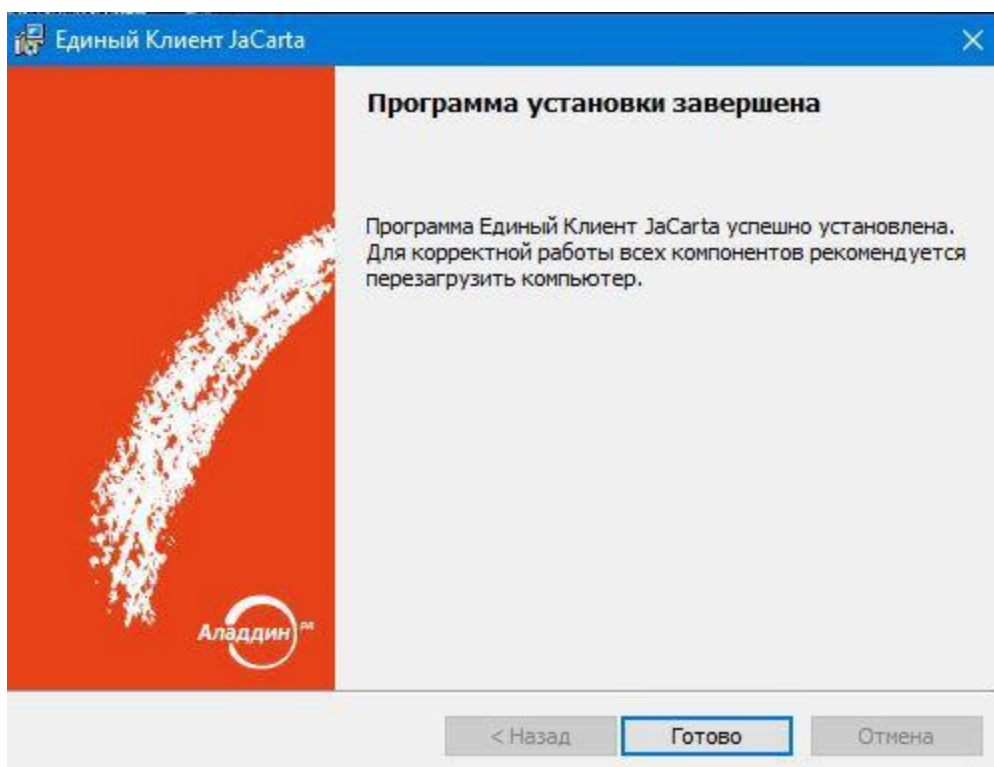


Дождитесь окончания установки программы.

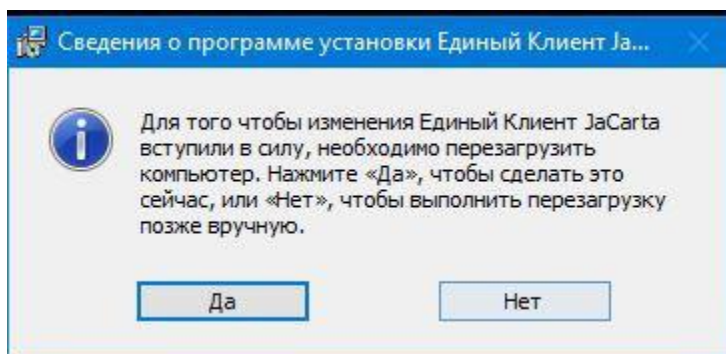




После окончания установки программы у вас появится сообщение: «Программа установки завершена». Нажмите кнопку «Готово».



Выйдет предупреждение, что чтобы изменения вступили в силу необходимо перезагрузить компьютер. По желанию можете разрешить или запретить перезагрузку компьютере. Если вы будете устанавливать другие программы, то лучше нажать кнопку «Нет», а перезагрузку выполнить после установки всех необходимых программ.



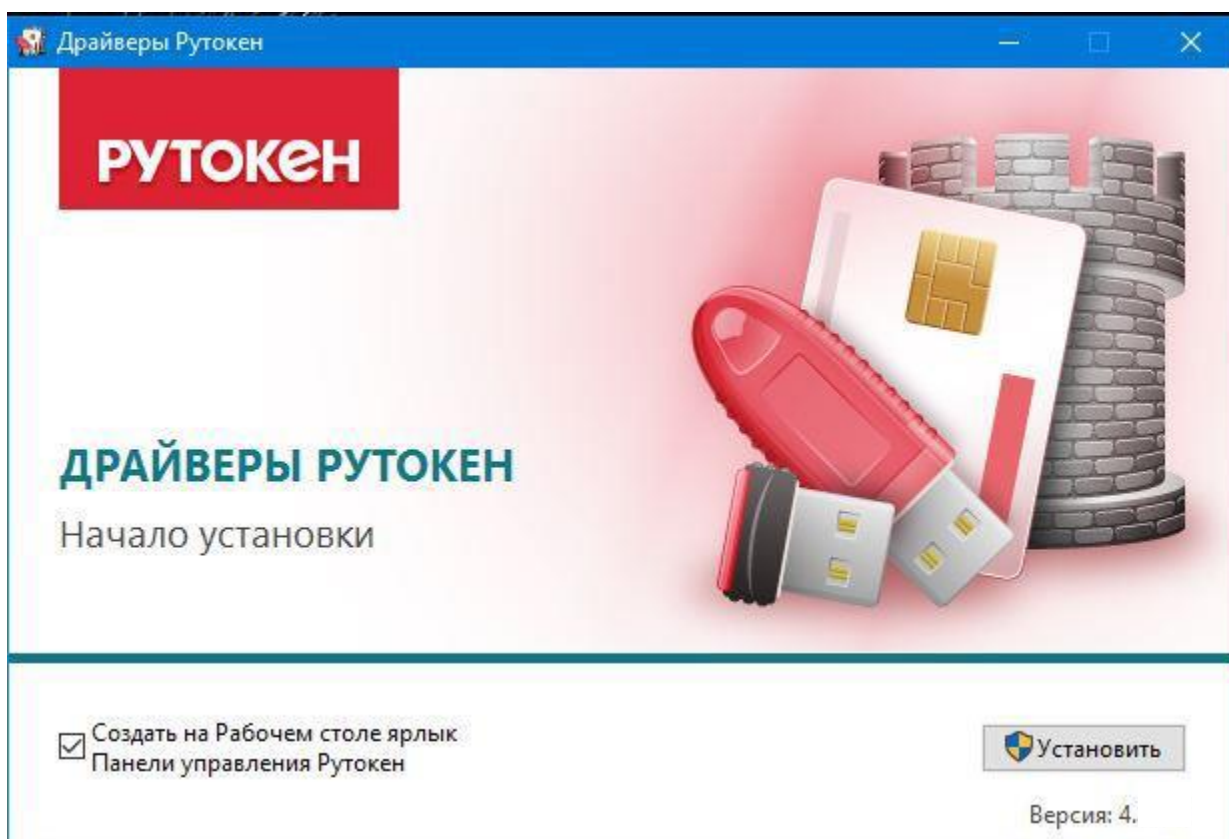
Утилита администрирования Единый Клиент JaCarta успешно установлена.

## 2.2. Установка драйвера для носителей RuToken

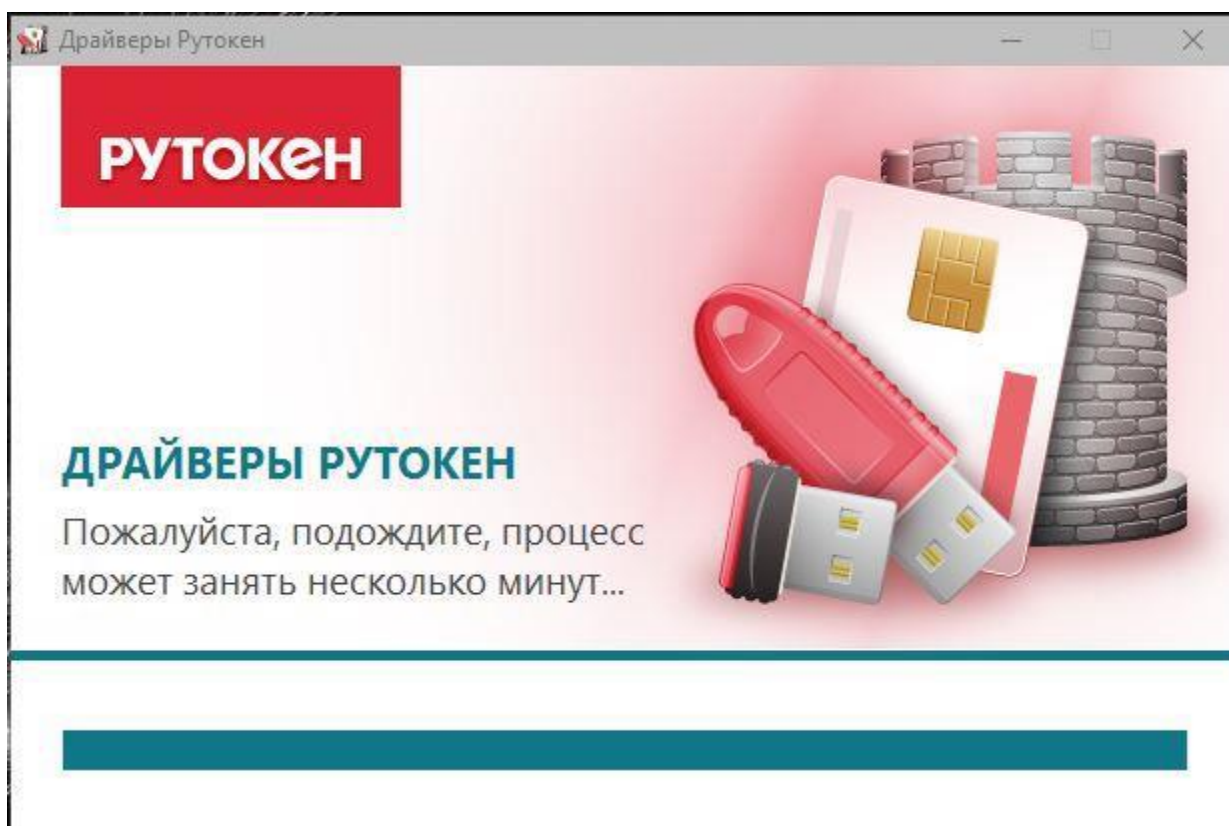
### **ВНИМАНИЕ!!!**

**Перед началом установки драйверов ОТСОЕДИНИТЕ ключевые носители RuToken от USB-портов.**

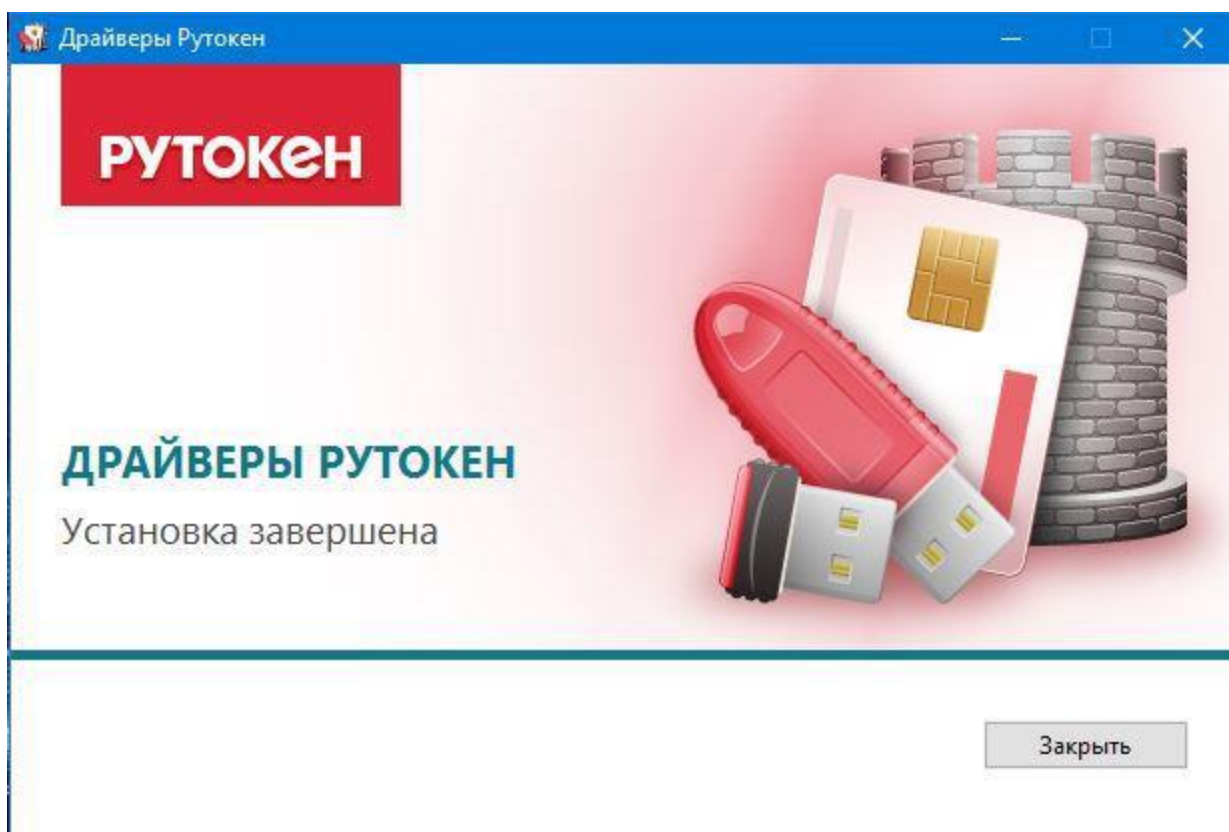
Скачайте и запустите дистрибутив драйвера «Драйвер Рутокен 4.8.....» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po> . В появившемся окне нажмите кнопку "Установить".



Запускается процесс установки:



После окончания установки программы у вас появится сообщение: «Установка завершена».



**Драйвер для носителей RuToken установлен.**

### **3. Установка утилиты Capicom**

Скачайте и запустите дистрибутив «Capicom» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po>. В появившемся окне нажмите кнопку "Next".



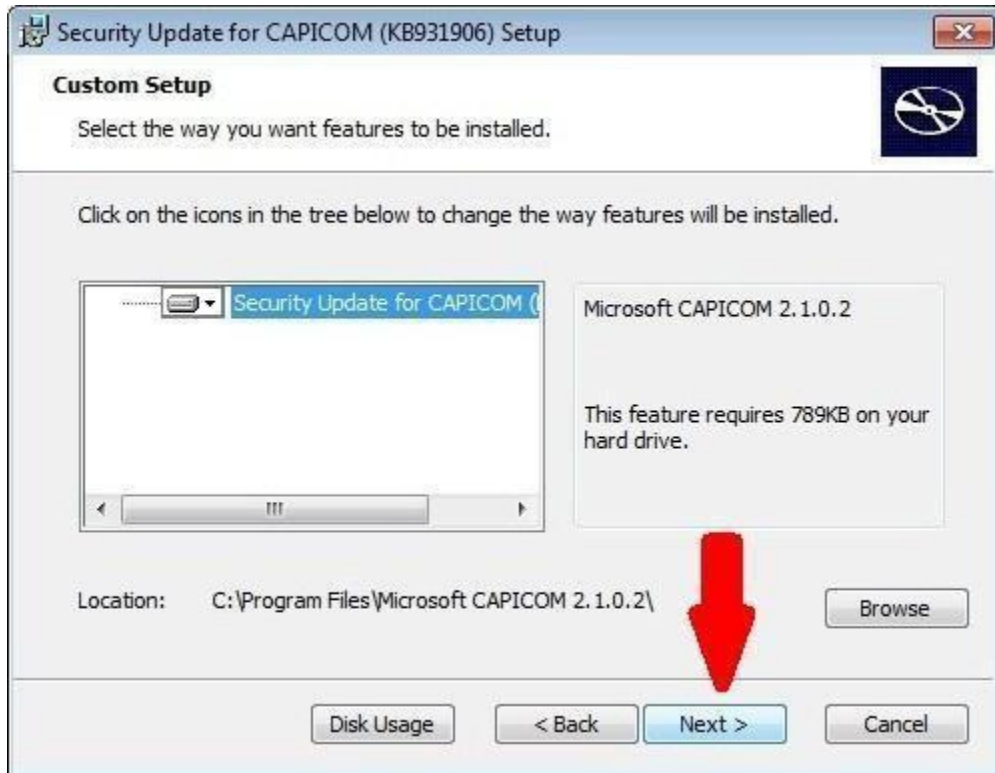
В следующем окне поставьте точку на первом пункте «I accept the terms in the License Agreement»



Далее нажмите кнопку «NEXT».



Еще раз нажмите кнопку «NEXT»



Теперь нажмите кнопку «INSTALL» и программа начнет устанавливать данную утилиту.



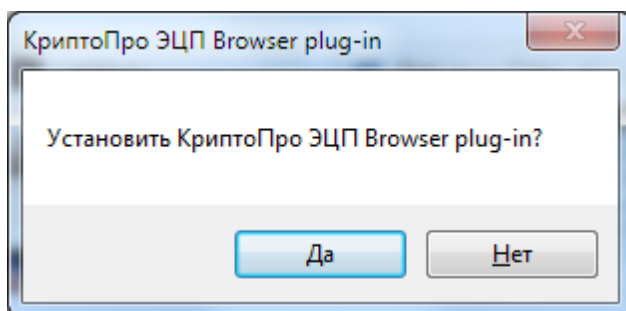
После завершения установки в появившемся окне нажмите кнопку «FINISH».



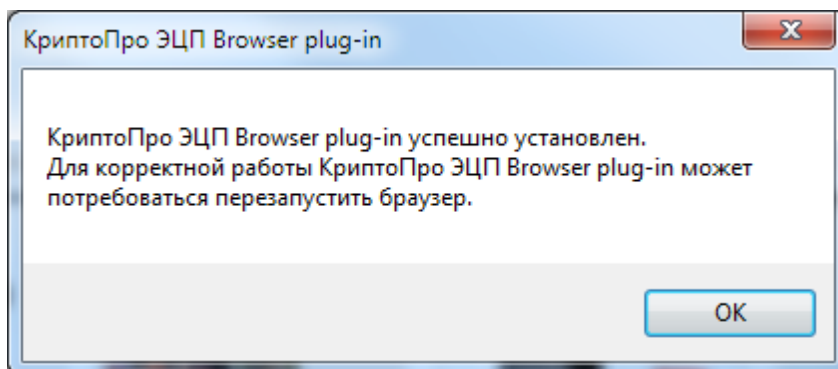
Утилита CAPICOM успешно установлена.

#### 4. Установка утилиты «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»

Скачайте и запустите «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0.» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po> В появившемся окне нажмите кнопку "Да".



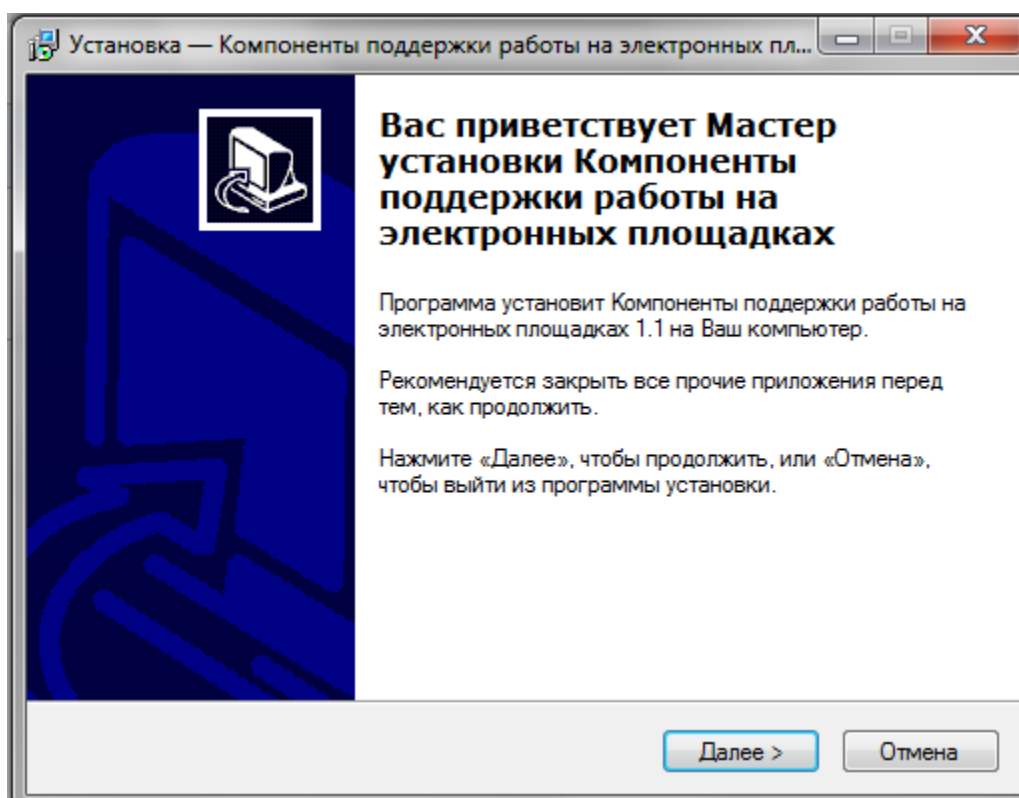
По окончании успешной установки выйдет сообщение:



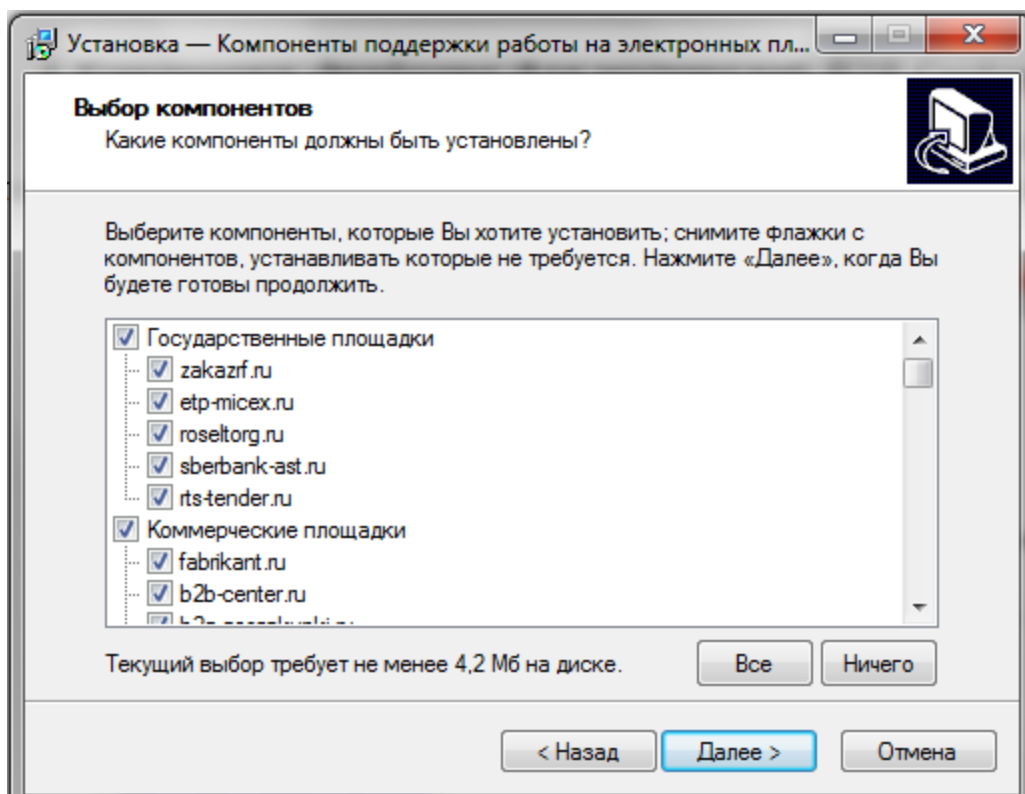
Утилита «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» успешно установлена.

## 5. Запуск автоматического настройщика браузера Internet Explorer (свойств интернета) «B2B Customizer»

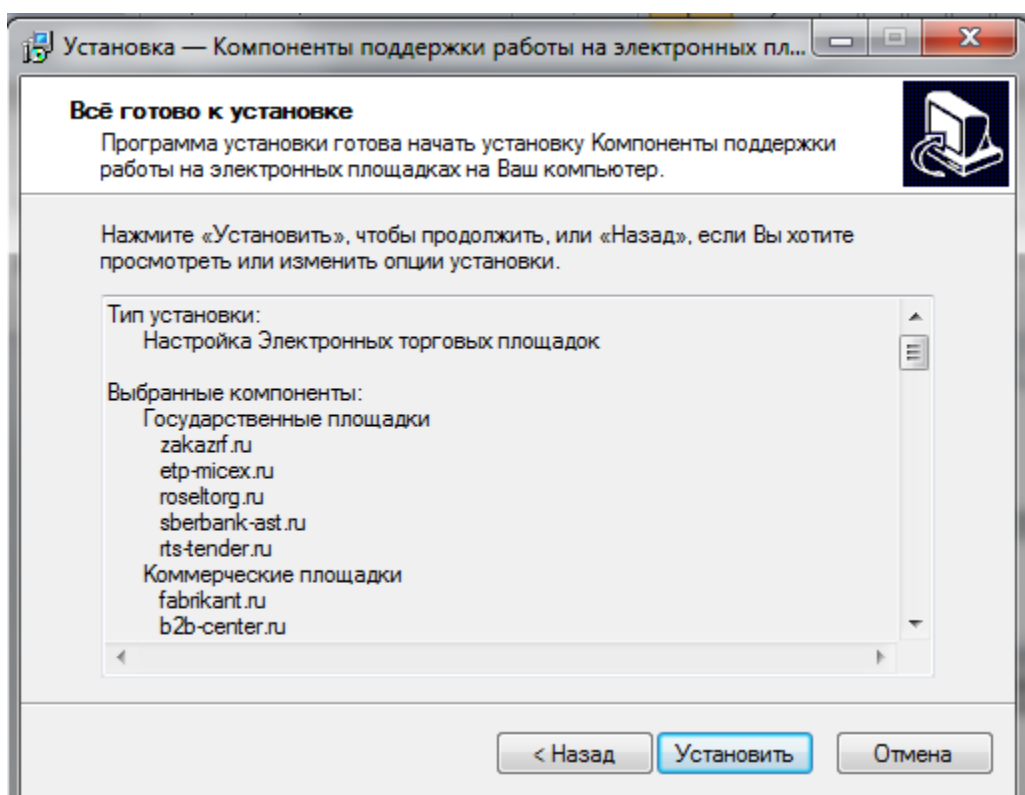
Скачайте и запустите дистрибутив «B2B Customizer» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po>. В появившемся окне нажмите кнопку "Далее".



В следующем окне нажмите кнопку «Все» и потом нажмите "Далее".

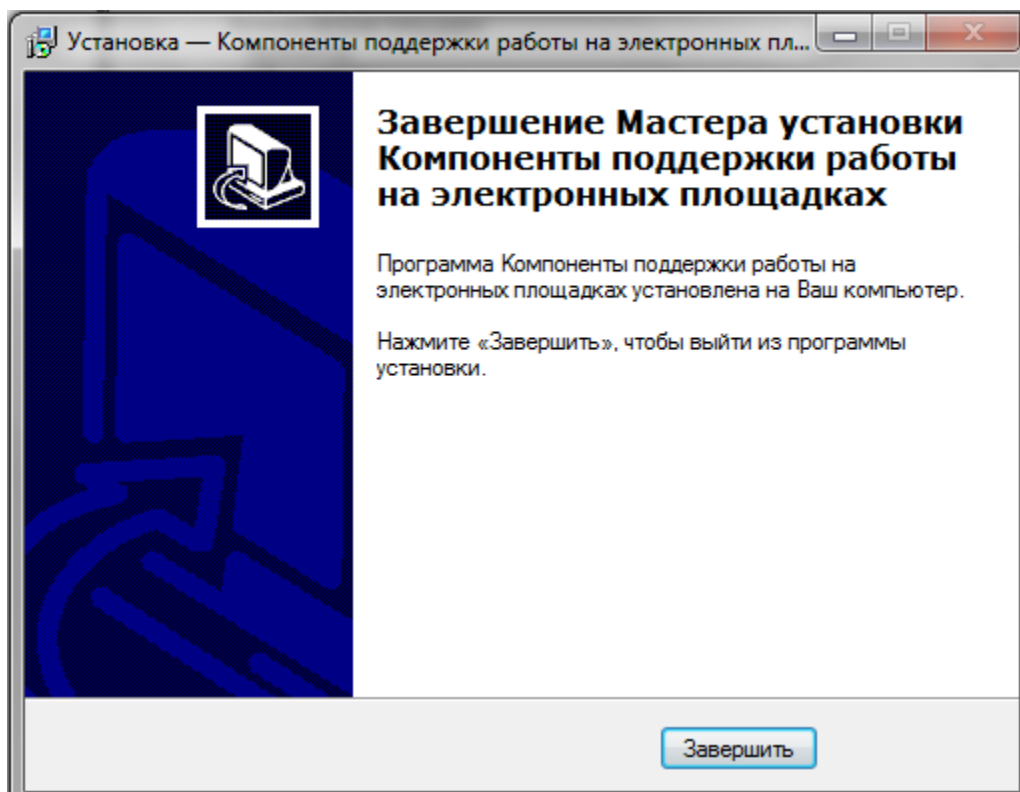


В следующем окне нажмите кнопку «Установить»



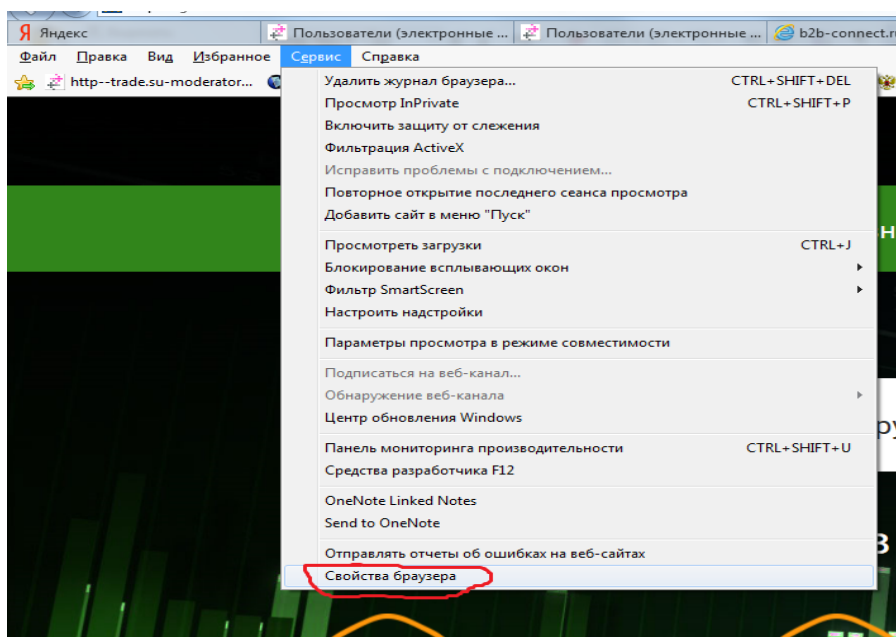


В следующем окне нажмите кнопку «Завершить»

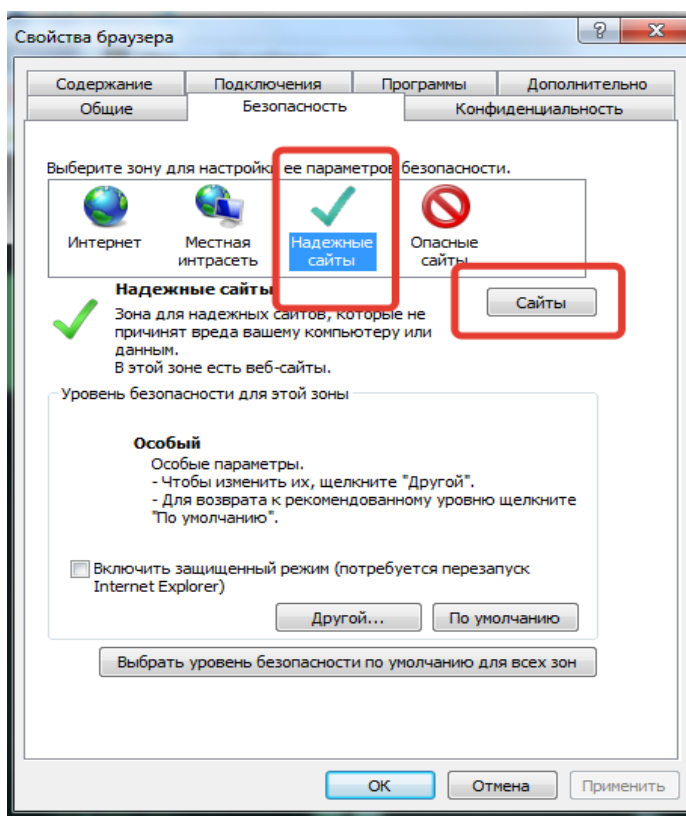


**ВНИМАНИЕ!!!** Указанная программа не добавляет в зону надёжных узлов ряд адресов ЭТП. Поэтому требуется сделать это вручную. Для чего необходимо:

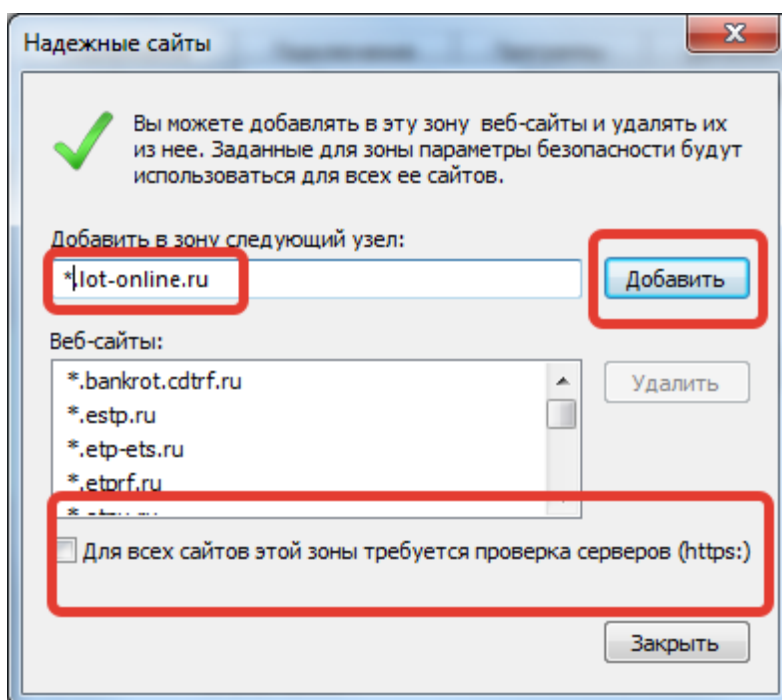
В меню браузера выбрать «Сервис» - подраздел «Свойства браузера»



На вкладке «Безопасность» выделить иконку «Надёжные сайты» и нажать на кнопку «Сайты»



В отобразившемся окне «Надёжные сайты» в разделе «Добавить в зону следующий узел» нужно прописать адрес сайта, который программа не добавила в список «Веб-сайты», и нажать на кнопку «Добавить». В разделе «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)» галочка должна быть снята. После нажатия на кнопку «Добавить» адрес будет добавлен.



Таким образом поочередно нужно будет добавить адреса;

\*.lot-online.ru

\*.roseltorg.ru

https://etp-ets.ru

\*.etp-ets.ru

\*.gosuslugi.ru

\*.esia.gosuslugi.ru

\*.fintender.ru

\*.tektorg.ru

\*.etpgpb.ru

\*.zakupki.gov.ru

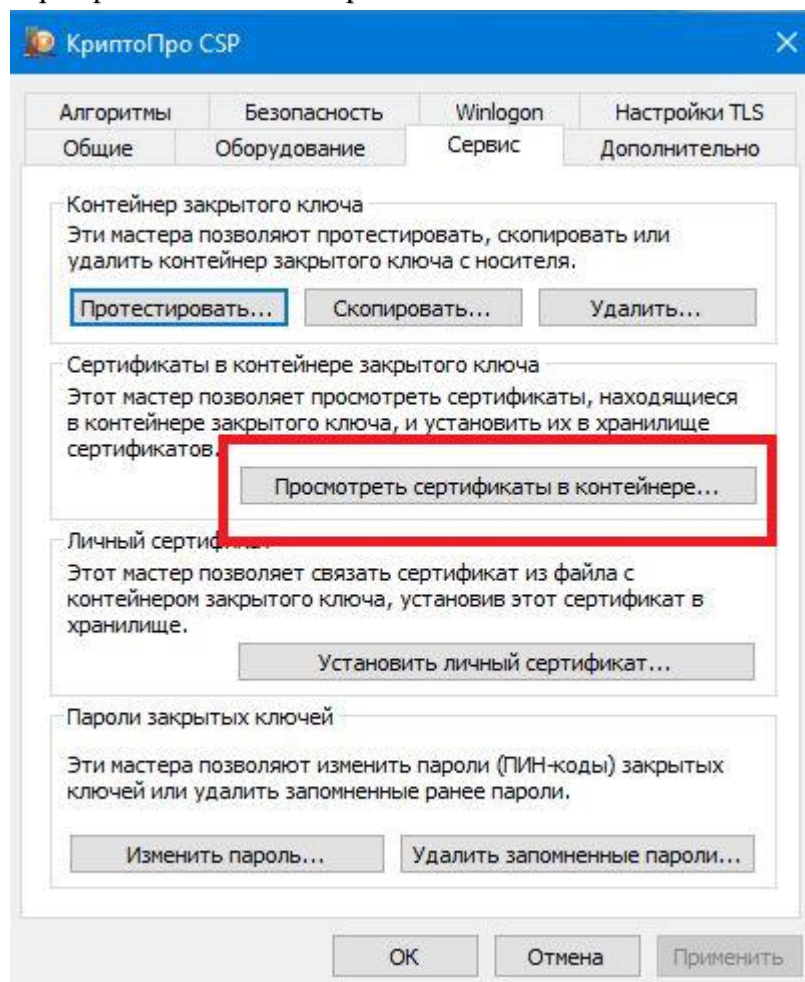
**ВНИМАНИЕ!!!**

Чтобы изменения вступили в силу до начала работы с сертификатами рекомендуем перезагрузить компьютер.

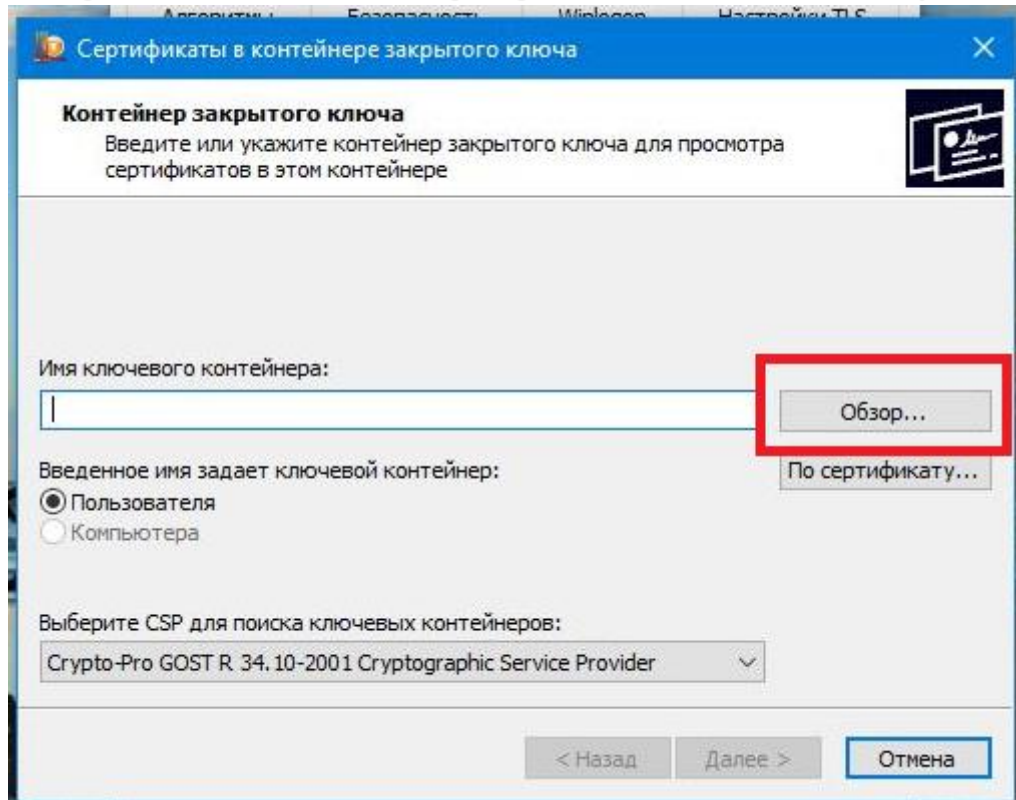
## II. Установка сертификата в хранилище «Личные», установка корневых сертификатов

### 1. Установка сертификата в хранилище «Личные».

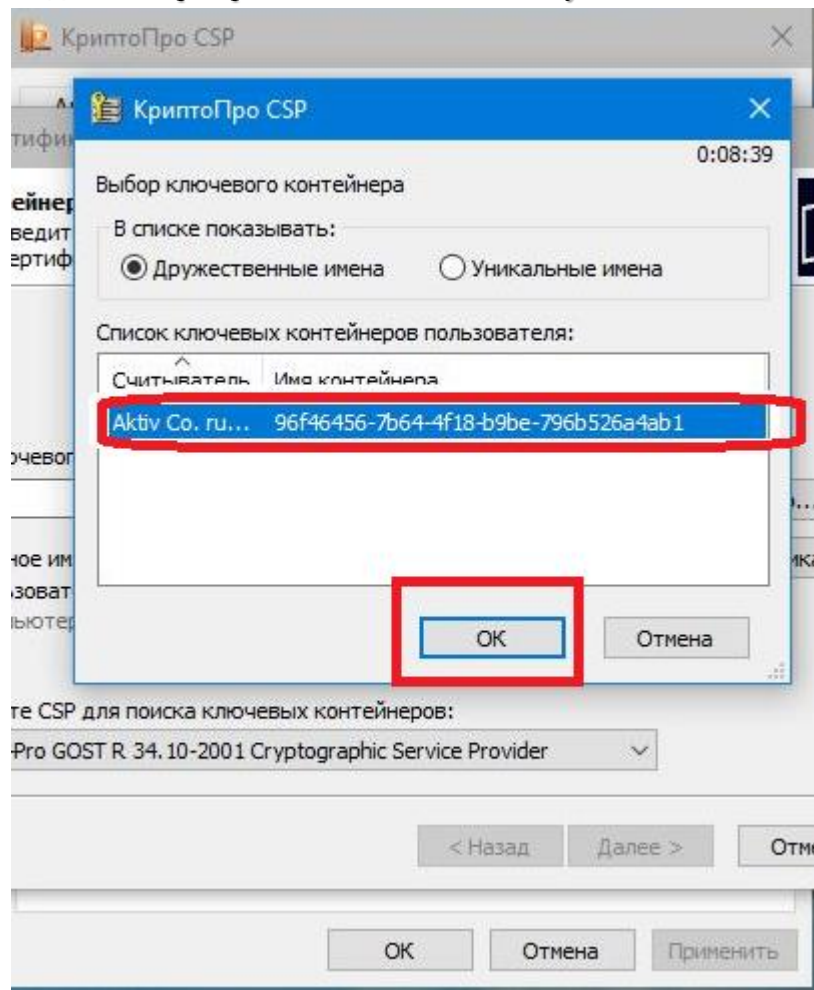
Для установки сертификата в хранилище «Личные» нужно запустить программу КриптоПро CSP (Пуск - Программы - КриптоПро - КриптоПро CSP), зайти на вкладку «Сервис» и нажать на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».



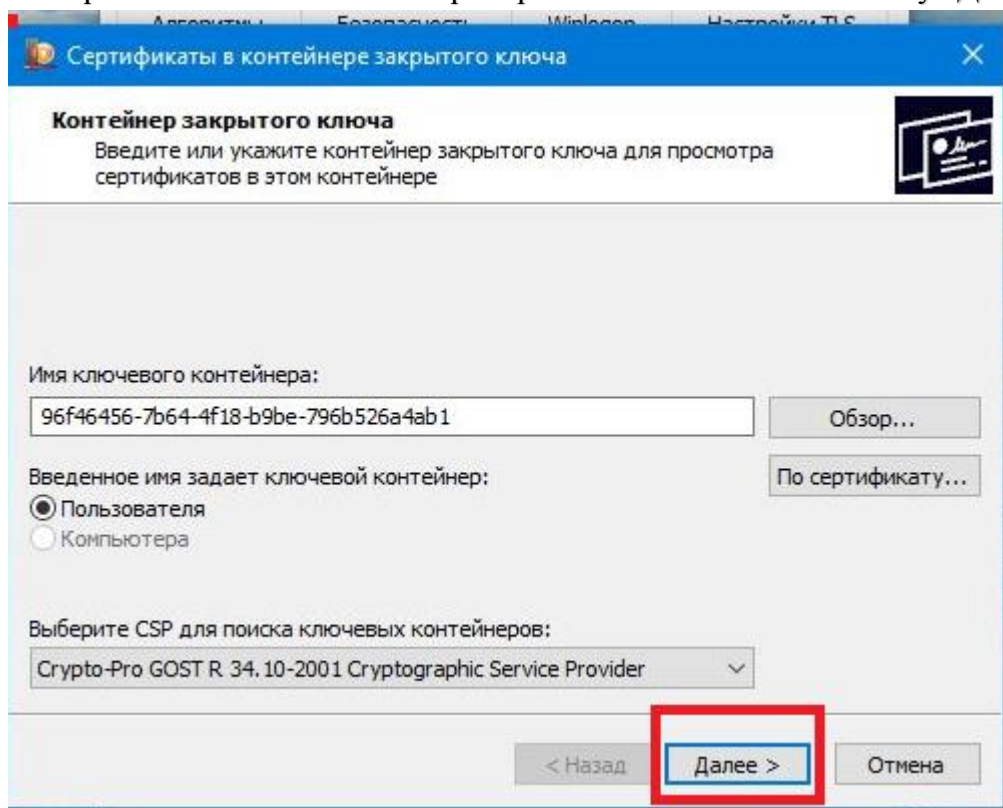
В открывшемся окне «Контейнер закрытого ключа» нажать кнопку «Обзор»



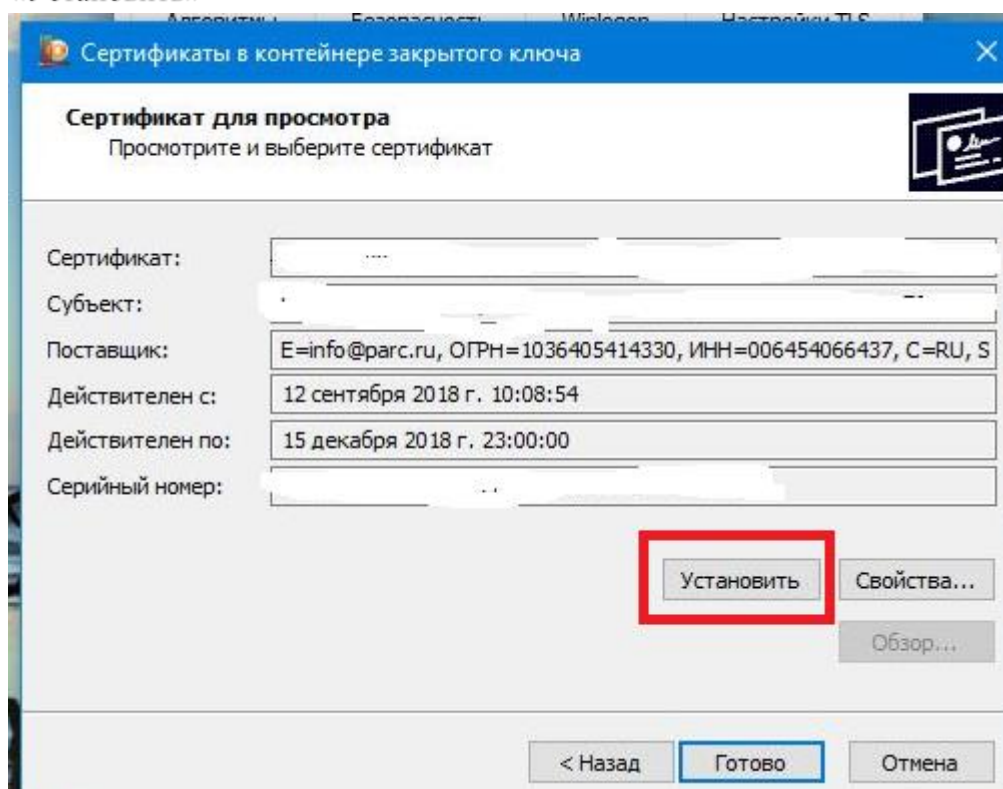
В открывшемся окне в разделе «Список ключевых контейнеров носителя» выделить сертификат и нажать на кнопку «ОК»



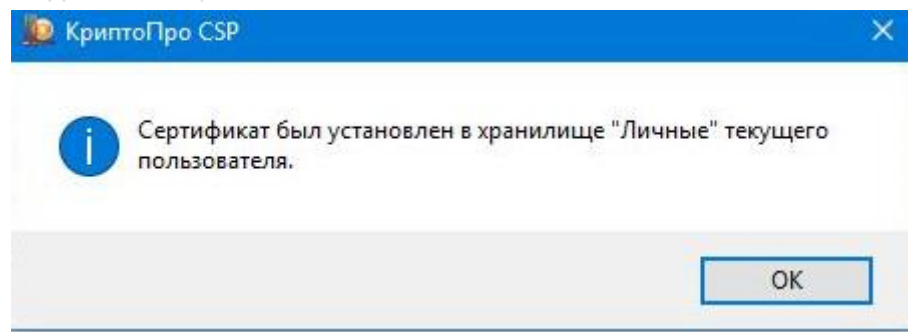
В открывшемся окне «Контейнер закрытого ключа» нажать кнопку «Далее»



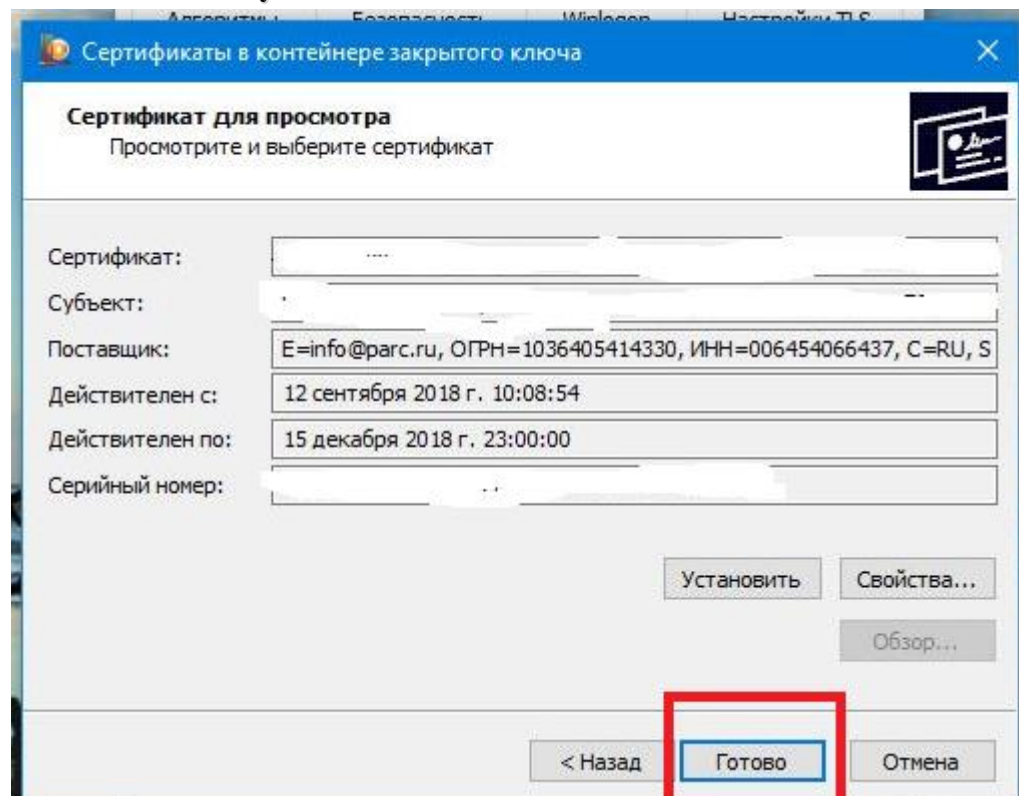
В открывшемся окне «Сертификаты для просмотра» нажать кнопку «Установить»



Программа выполнит установку сертификата в хранилище «Личные» и выдаст сообщение:



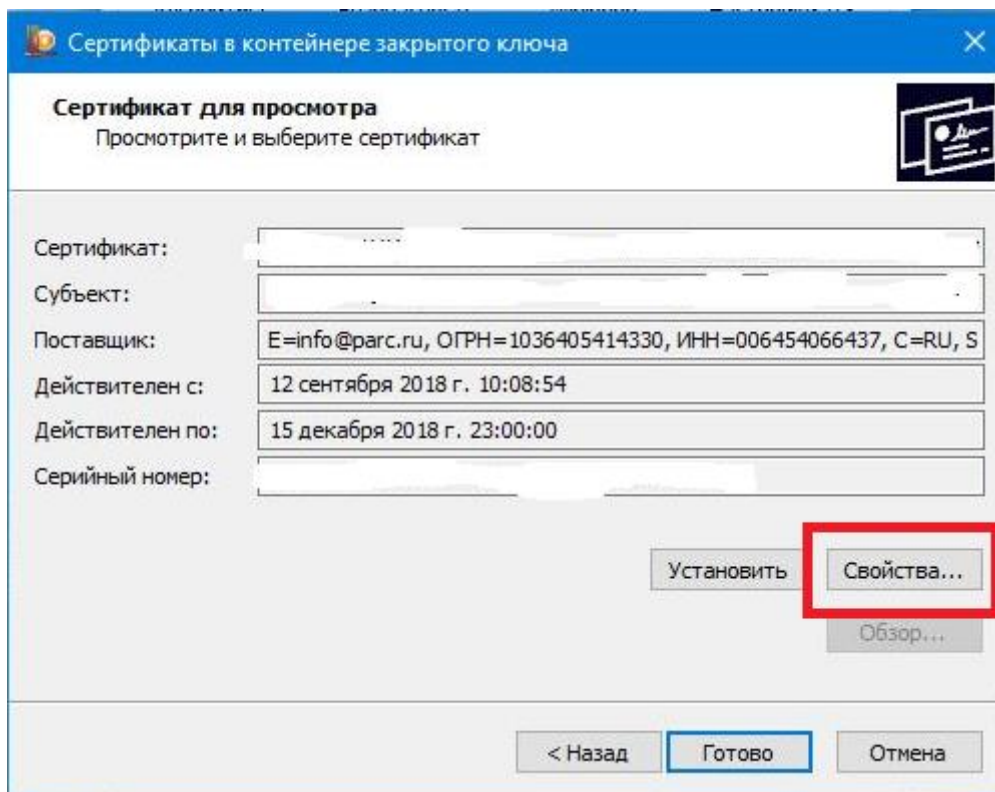
**Нажмите кнопку «ОК», а в окне «Сертификат для просмотра» нажимаем кнопку «Готово».**



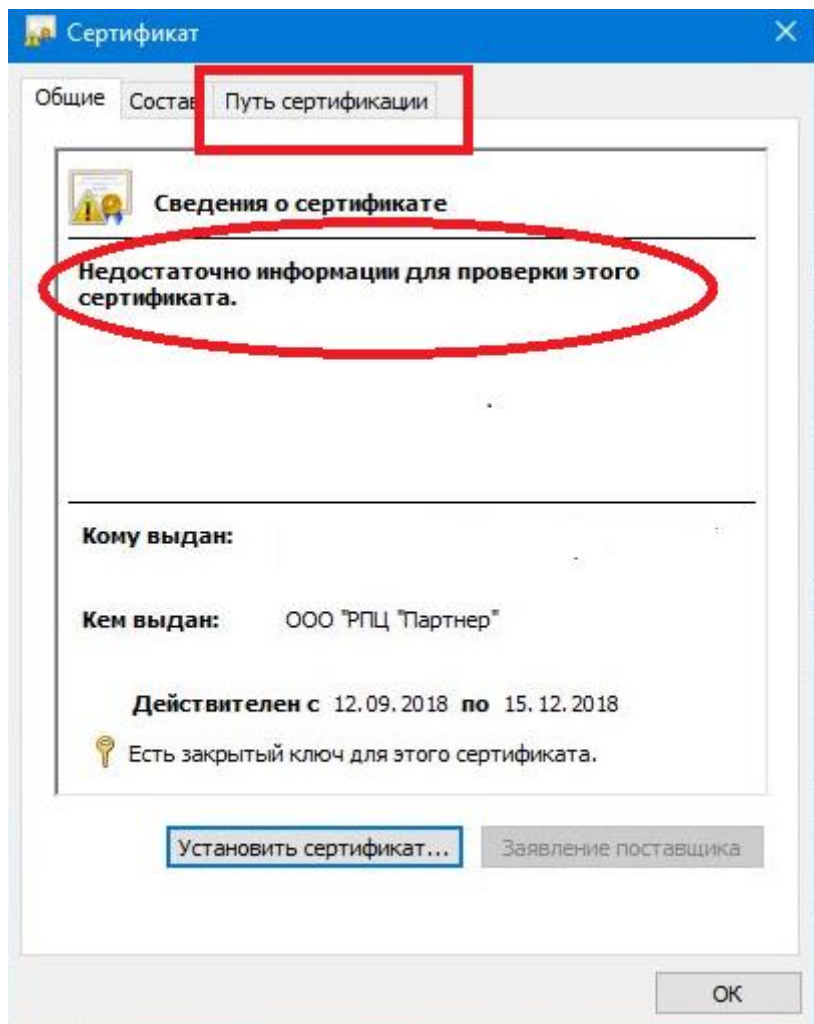


## 2. Установка корневых сертификатов.

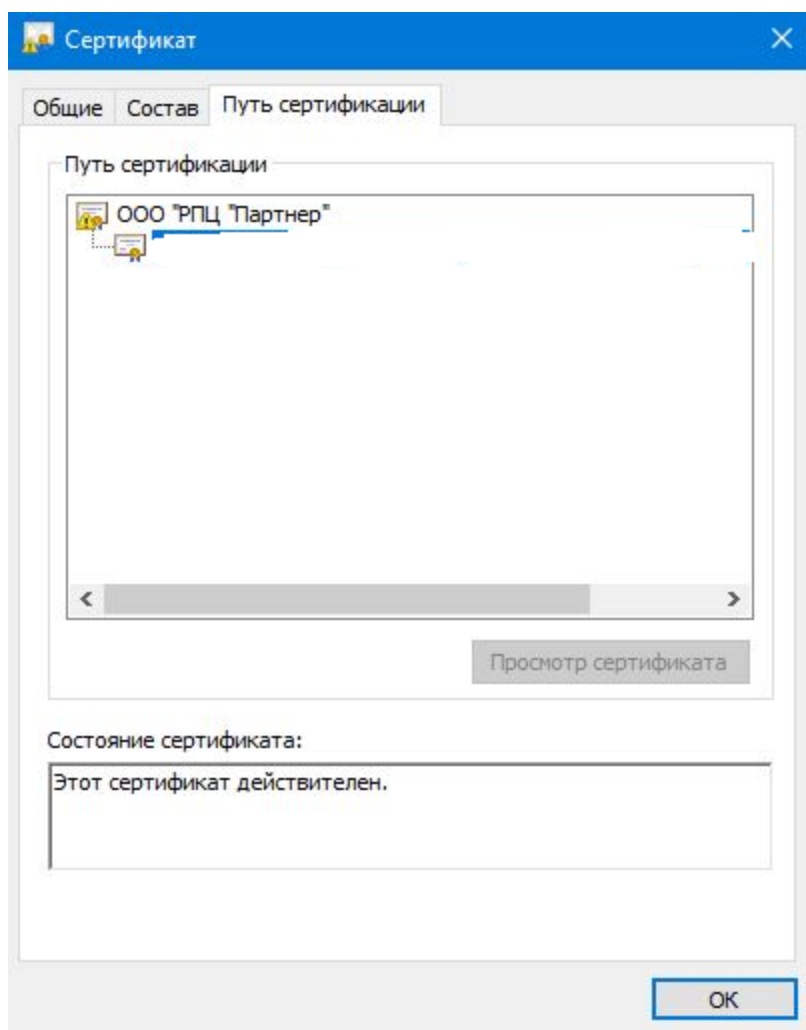
При установке личного сертификата в хранилище «Личные», как правило, автоматически устанавливаются промежуточные корневые сертификаты и корневой сертификат головного УЦ. Но это происходит не всегда. Поэтому, после установки личного сертификата необходимо проверить цепочку сертификатов. Для этого можно после установки личного сертификата в окне «Сертификат для просмотра» нажать на кнопку «Свойства»



Откроется окно для просмотра сведений о сертификате открытого ключа. При отсутствии сведений на вашем компьютере о корневых и промежуточных сертификатах будет отображаться информация: «Недостаточно информации для проверки этого сертификата». Для определения информации о цепочке сертификатов нужно выбрать вкладку «Путь сертификации».



Отобразится цепочка сертификатов, которая выстраивается с учётом установленных в хранилищах вашего компьютера корневых и промежуточных сертификатов.

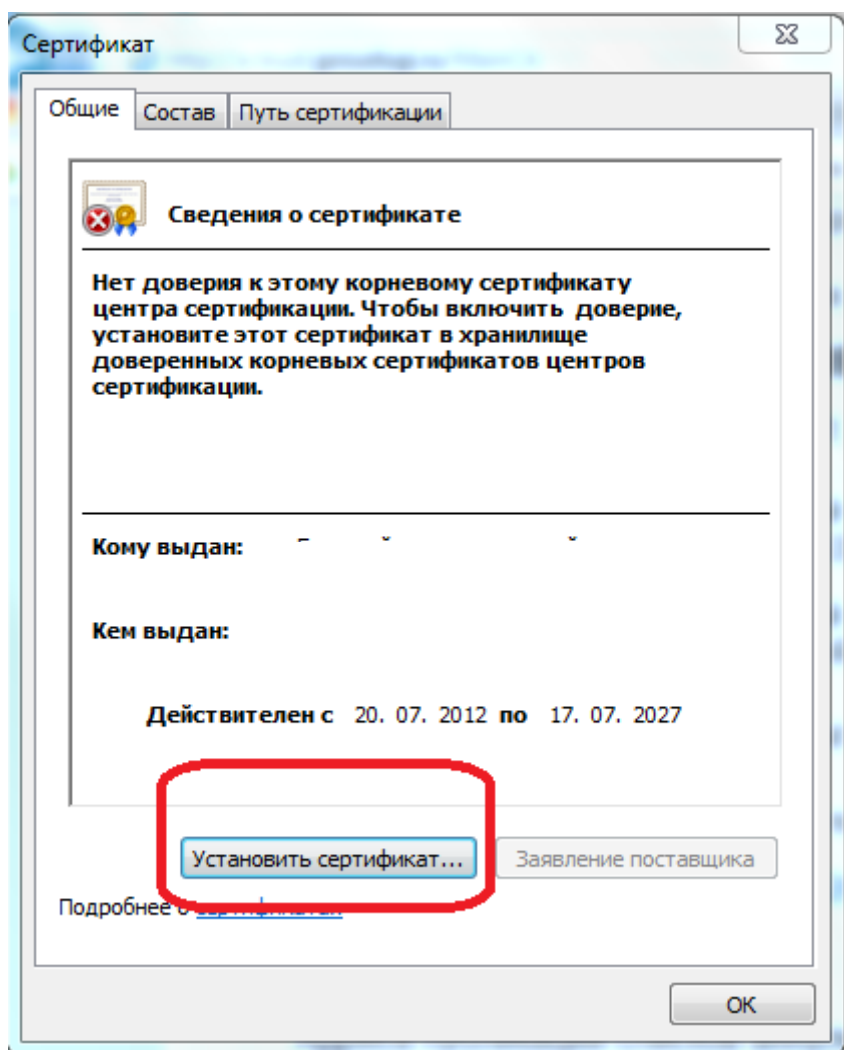


На приведённом выше рисунке в пути сертификации отсутствует корневой сертификат Минкомсвязи.

Для его установки с сайта Минкомсвязи нужно скачать файл сертификата, соответствующего ГОСТу, по которому выпущен сертификат, который вы устанавливаете на вашем ПК, по ссылке:

<https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/mainca>

Открыть скачанный файл и нажать на кнопку «Установить сертификат»



Запустится «Мастер импорта сертификатов», в котором нужно нажать кнопку «Далее»



## Мастер импорта сертификатов

Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.

Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов - это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.

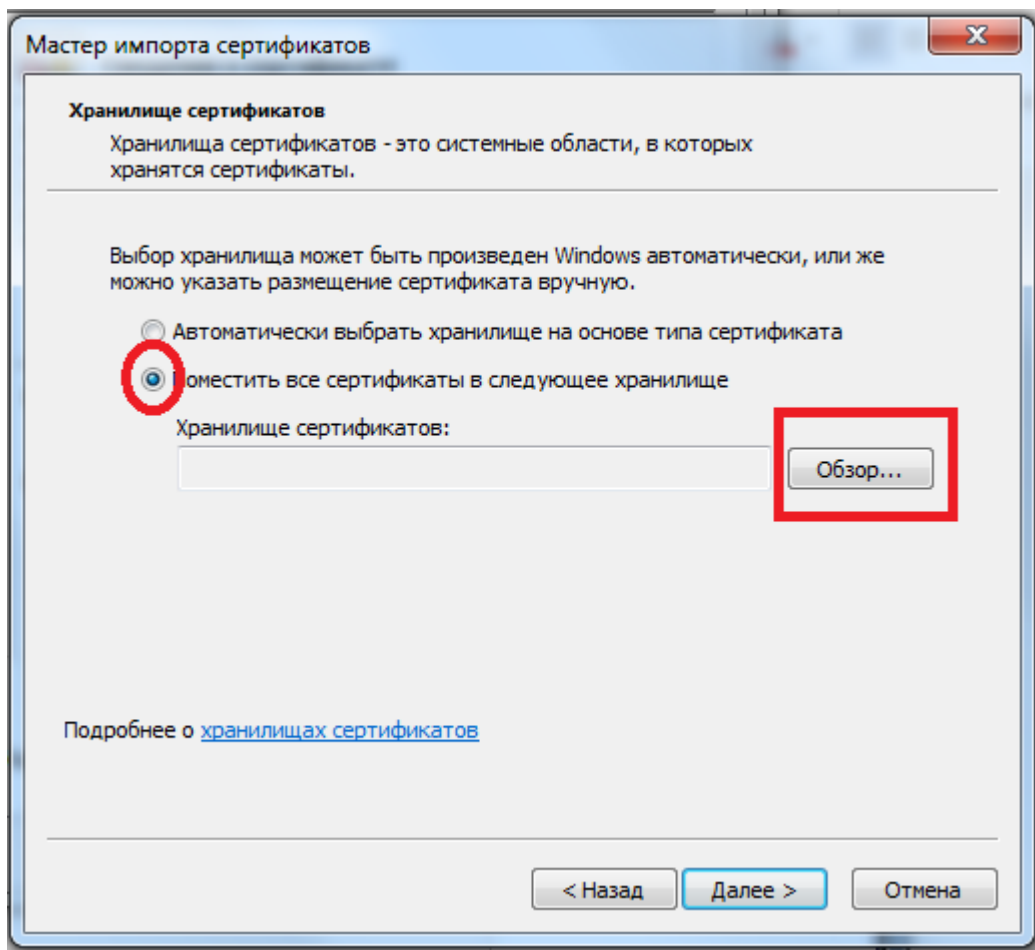
Для продолжения нажмите кнопку "Далее".

< Назад

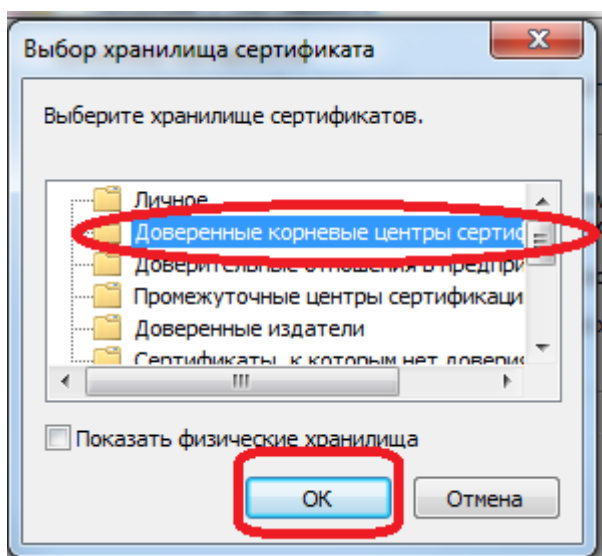
Далее >

Отмена

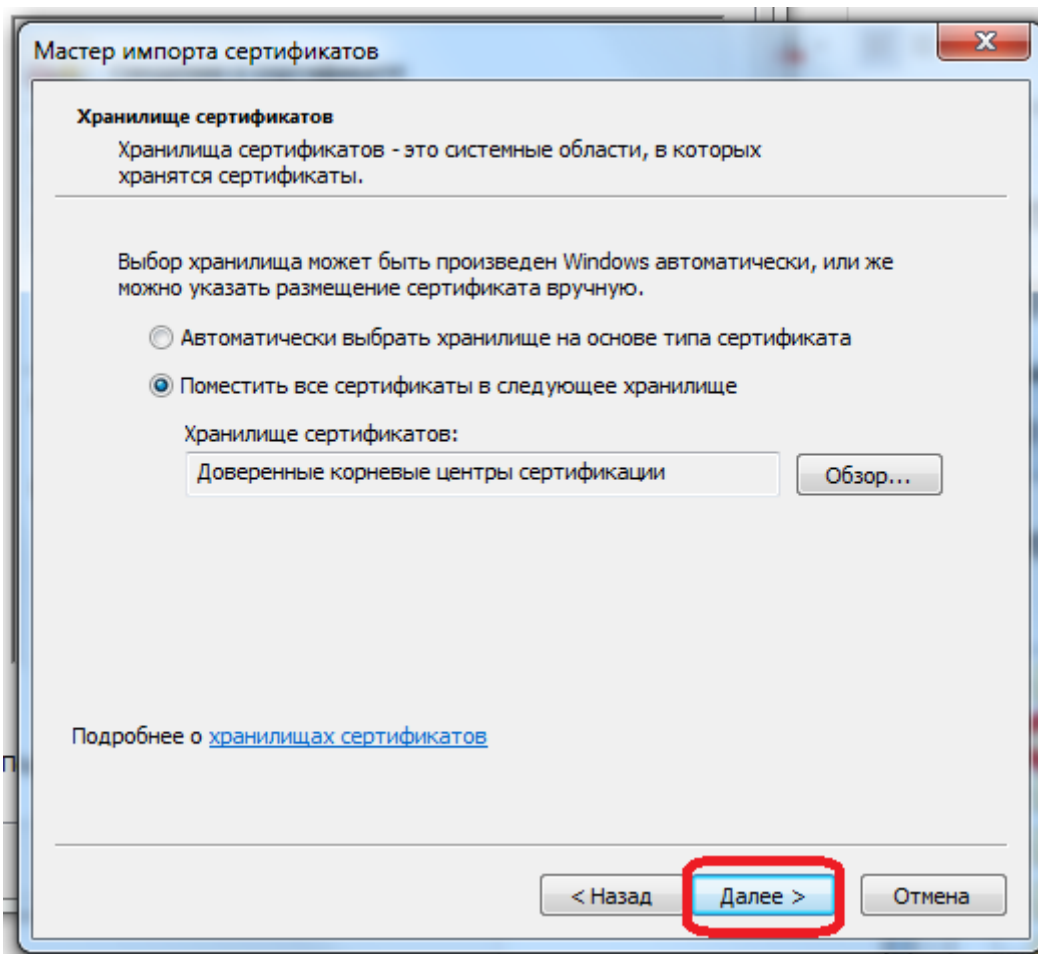
Появится окно для выбора хранилища, которое будет выбрано для устанавливаемого на вашем компьютере сертификата. Нужно пометить раздел «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать на кнопку «Обзор»



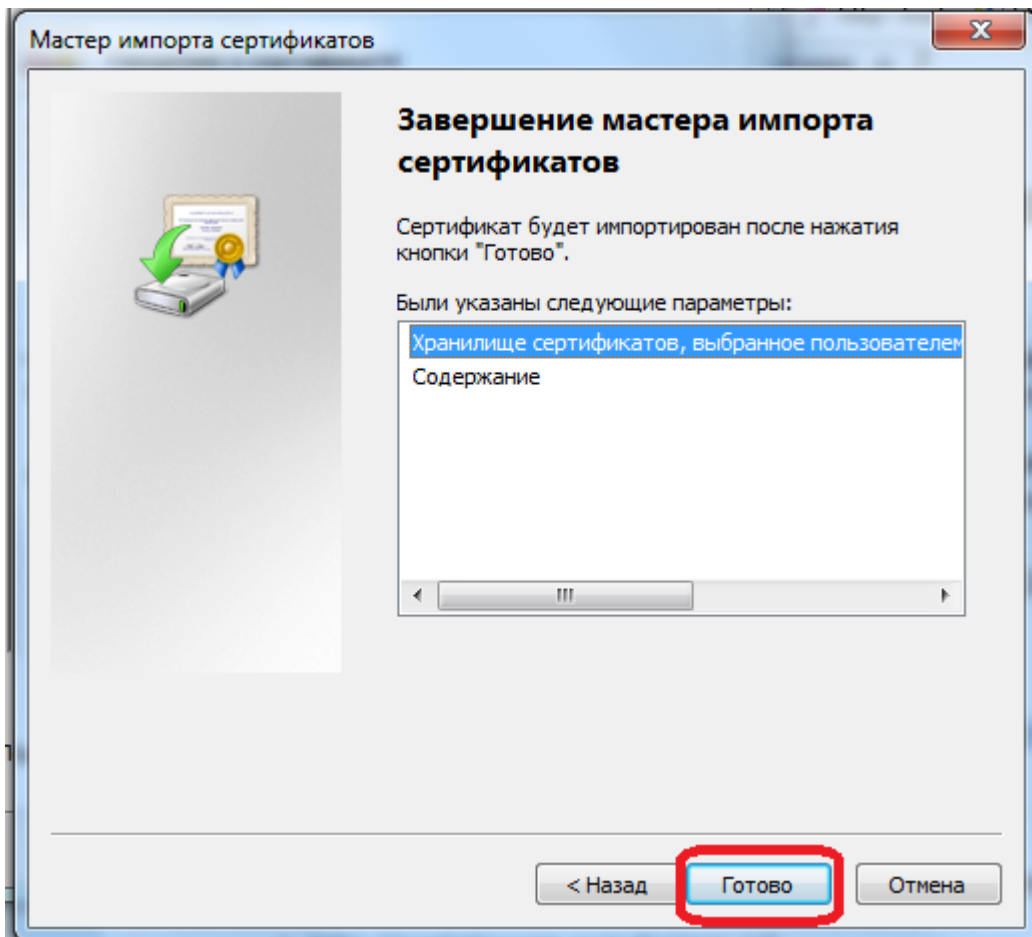
Появится окно «Выбор хранилища сертификата», в котором нужно выделить «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать кнопку «ОК».



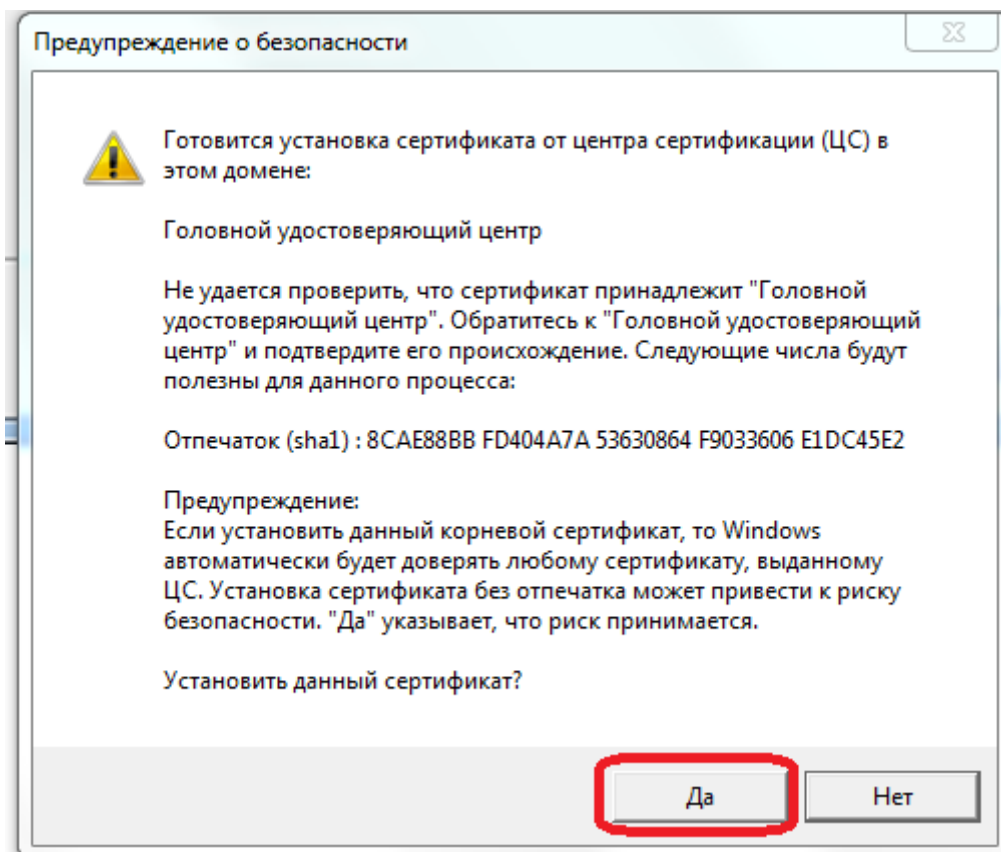
В окне «Хранилище сертификатов» нажимаем кнопку «Далее»



А в следующем окне нажимаем кнопку «Готово»

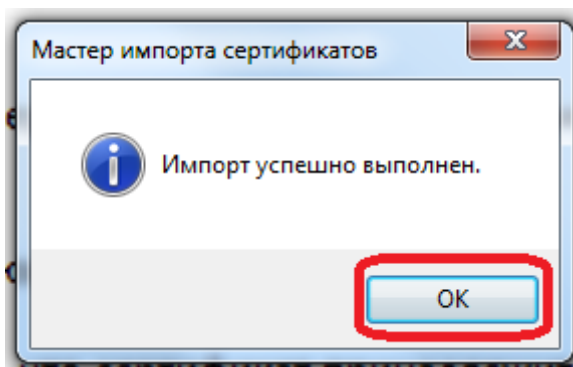


Перед началом установки появляется «Предупреждение», в котором нужно подтвердить установку сертификата нажатием кнопки «Да».

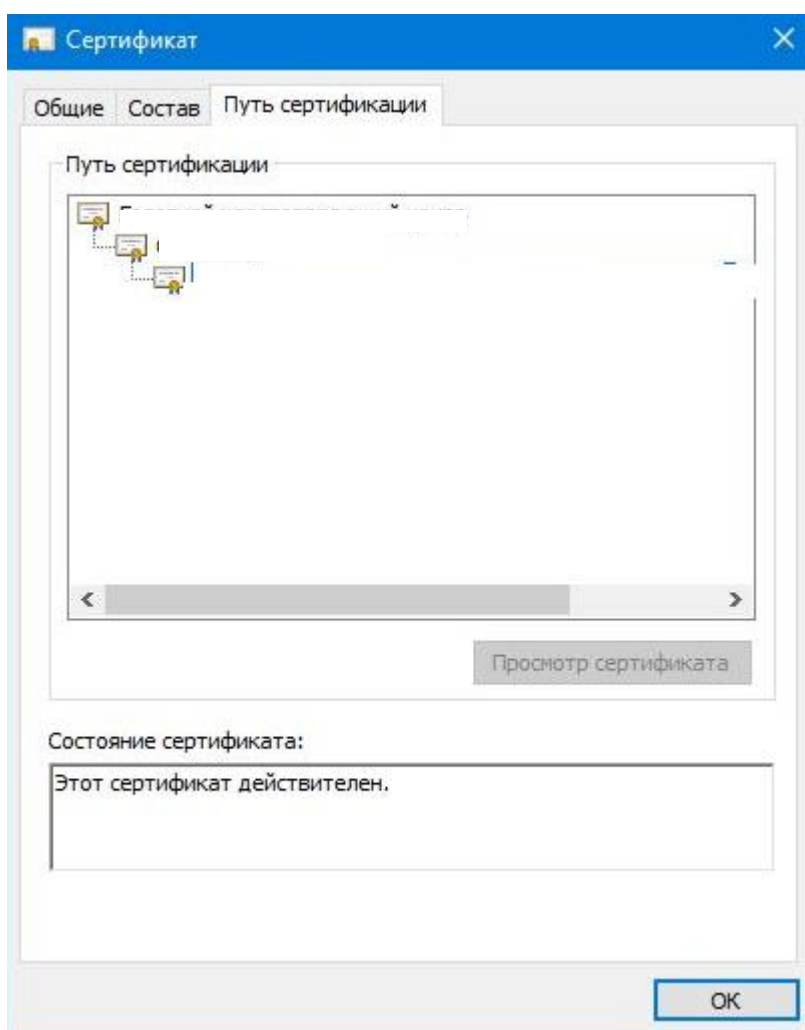




После завершения установки корневого сертификата выходит сообщение: «Импорт успешно выполнен». Нужно нажать кнопку «ОК».



Можно посмотреть в свойствах личного сертификата путь сертификации, который должен выглядеть как на картинке ниже:



### III. Часто задаваемые вопросы

#### 1. Какой пин-код от контейнера нужно указывать?

**Ответ.** Пин-код написан на гарантийном талоне ЭЦП в зависимости от типа носителя:

Носитель	Пин-код	Визуализация
Рутокен	12345678	
JaCarta	1234567890	

При вводе пин-кода рекомендуется поставить галочку в поле «Больше не спрашивать», так как при каждом обращении системы ЭТП к сертификату она будет запрашивать пин-код. Например: вы подаёте заявку с 10 документами на ЭТП, где не предусмотрено отдельное их подписание. В таком случае, при нажатии кнопку «подписать и отправить» вам придётся вводить пин-код не менее 10 раз.

#### 2. Истекла лицензия Крипто про CSP

**Ответ.** Нужно ввести лицензию серийный номер с бумаги формата А4 на которой написано «Лицензия на право использование Крипто ПРО CSP на одном рабочем месте», если её нет, то нужно приобрести лицензию. Это можно сделать у менеджера по сопровождению, через которого вы приобретали ЭЦП.

Для того чтобы ввести номер лицензии нужно запустить программу Крипто ПРО CSP. На вкладке «Общие» нужно нажать на кнопку «Ввод лицензии». В появившемся после нажатия кнопки окне в поле «Серийный номер» ввести серийный номер лицензии.

#### 3. При вводе серийного номера Крипто ПРО CSP система сообщает, что серийный номер лицензии не соответствует версии, в которой вводится номер лицензии.

**Ответ.** Нужно установить на компьютер версию Крипто ПРО CSP которая указана в лицензии. Это можно сделать: или с официального сайта Крипто Про (<https://www.cryptopro.ru/>) – для этого нужно пройти регистрацию на

этом сайте, или с сайта УЦ «Б2Б Коннект» в разделе «О программном обеспечении» <https://www.b2b-connect.ru/center-po> .