

Инструкция по настройке рабочего места

Для обеспечения работы с сертификатами на Вашем рабочем месте потребуется установка программного обеспечения, которое вы можете скачать с сайта нашего УЦ пройдя по ссылке: <https://www.b2b-connect.ru/center-po>

Нужно установить программное обеспечение:

- КриптоПРО CSP 4.0 и выше;
- драйверы рутокен или Jakarta. Тип носителя можно определить по внешнему виду:

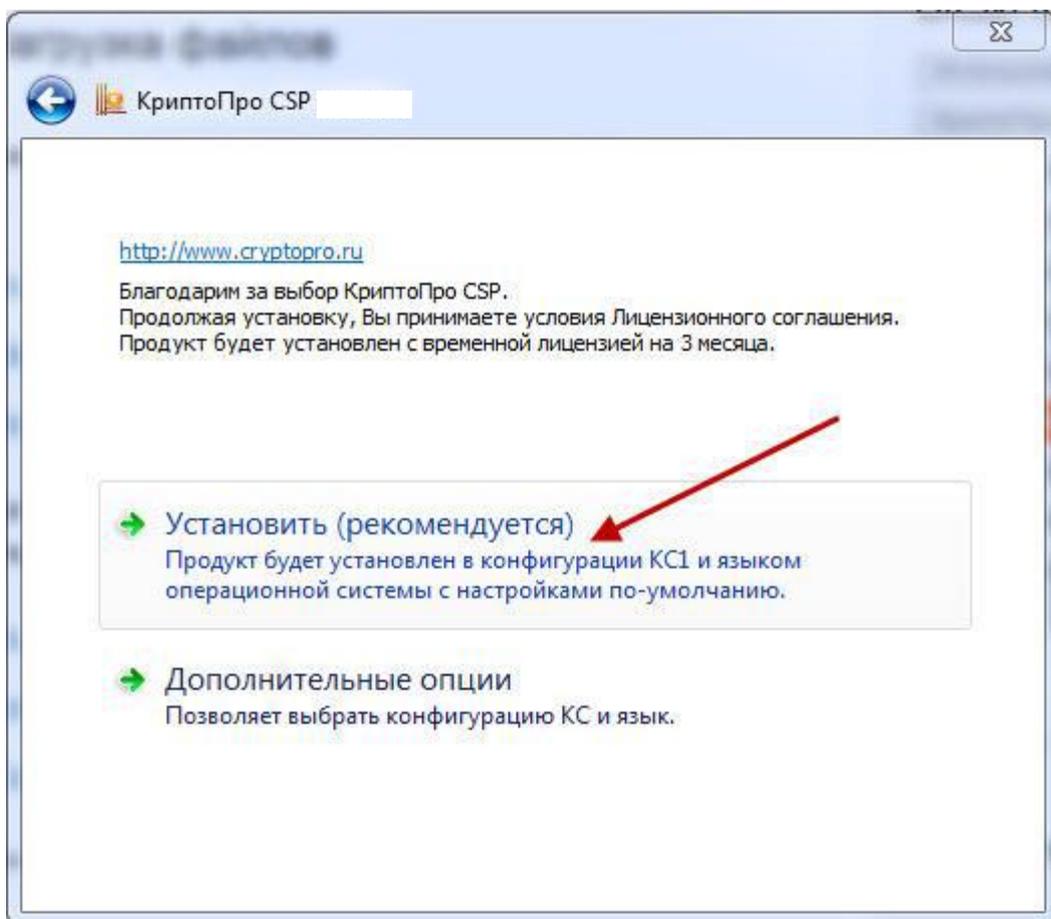
Носитель	Визуализация
Рутокен	
JaCarta	

- саріcom;
- КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0.;
- автоматический настройщик браузера Internet Explorer «B2B Customizer».

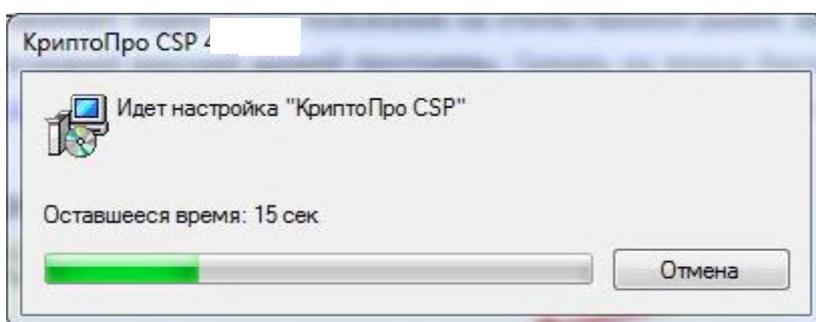
ВНИМАНИЕ!!! ЕСЛИ ДО ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА ВЫ УЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ВАШ ПК ДЛЯ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРТИФИКАТОВ, ТО ИЗ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ТОЛЬКО ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА рутокен или Jakarta (ЕСЛИ ДО ЭТОГО ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ СЕРТИФИКАТ БЫЛ ЗАПИСАН НА ДРУГОЙ НОСИТЕЛЬ).

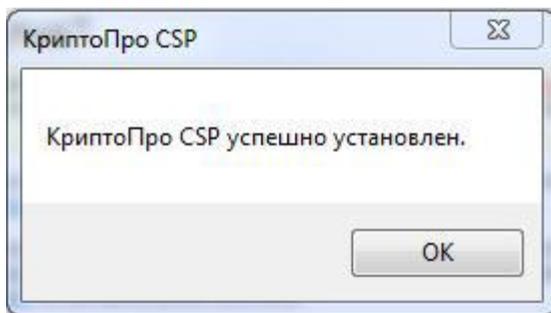
1. Установка программы Кристо ПРО CSP 5.0 и ввод серийного номера лицензии на право использования программы

Скачайте установочный файл **КристоПро CSP** с <https://www.b2b-connect.ru/center-po>, и запустите установку программы. Если видите предупреждение системы безопасности нужно разрешить программе внести изменения на вашем компьютере. В открывшемся нажимаете кнопку **Установить (рекомендуется)**



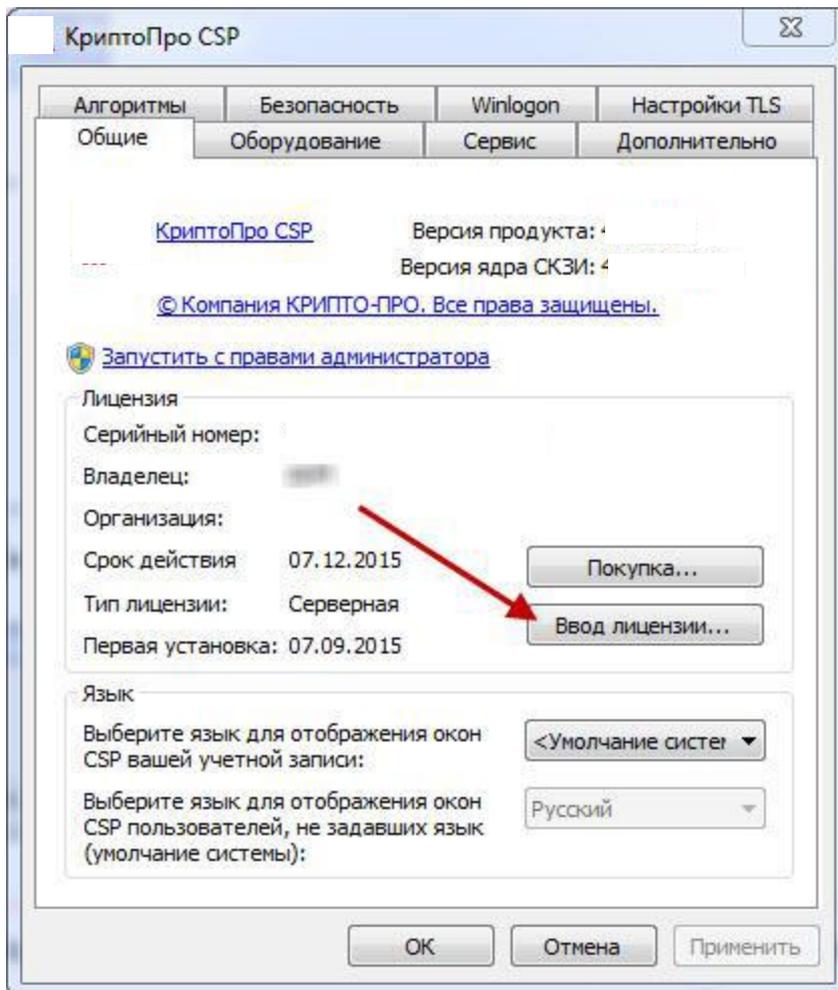
Инсталляция программы проходит автоматически в течение нескольких минут и не требует участия пользователя.



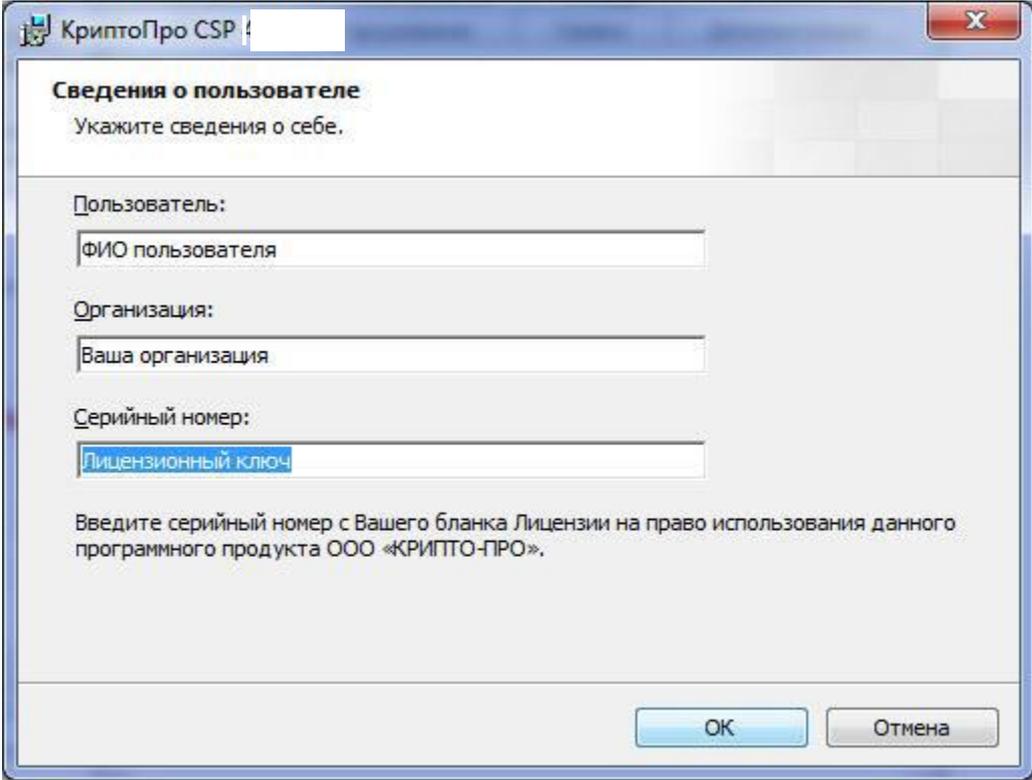


Все, установка Крипто ПРО CSP 5.0 завершена.

Для ввода лицензионного ключа нужно запустить программу КриптоПро CSP (Пуск - Программы - КриптоПро - КриптоПро CSP) и нажать на кнопку «**Ввод лицензии**»



В открывшемся окне заполняем поля, в соответствии с полученной лицензией.



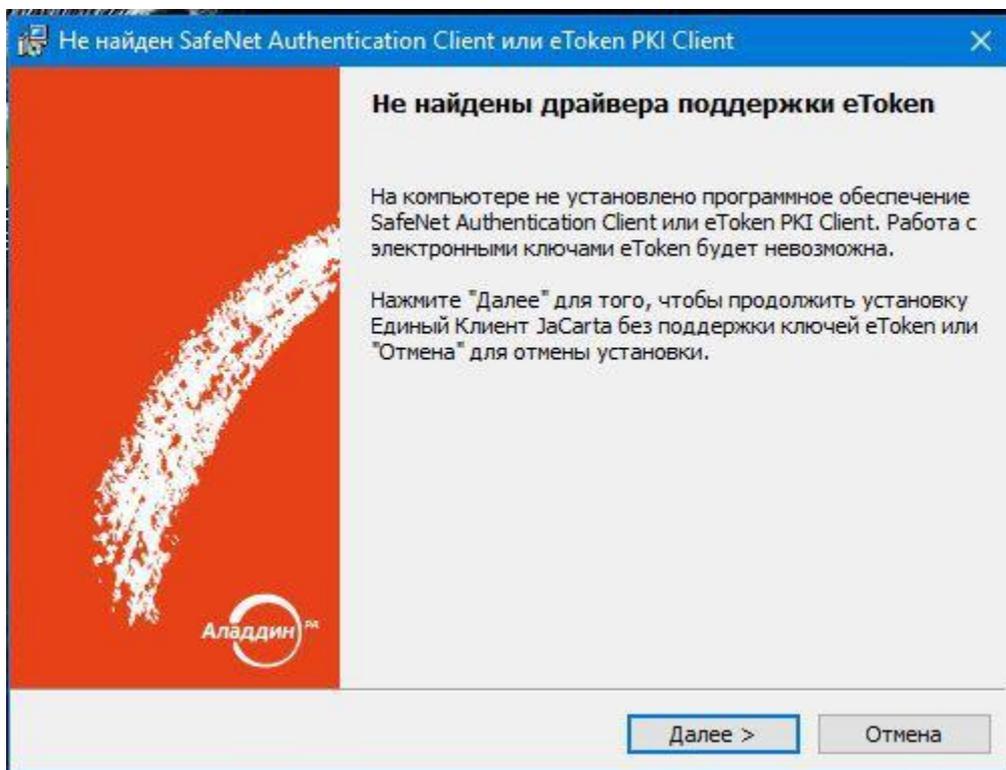
The image shows a Windows-style dialog box titled "КриптоПро CSP". The main heading is "Сведения о пользователе" (User Information), with the instruction "Укажите сведения о себе." (Specify information about yourself.). There are three input fields: "Пользователь:" (User) containing "ФИО пользователя" (User's full name), "Организация:" (Organization) containing "Ваша организация" (Your organization), and "Серийный номер:" (Serial number) containing "Лицензионный ключ" (License key). Below the fields, there is a note: "Введите серийный номер с Вашего бланка Лицензии на право использования данного программного продукта ООО «КРИПТО-ПРО»." (Enter the serial number from your license document for the right to use this software product of LLC "CRYPTO-PRO"). At the bottom right, there are "ОК" and "Отмена" (Cancel) buttons.

ВНИМАНИЕ!!! Без ввода серийного номера программа может использоваться только в течение 90 дней с момента первой установки.

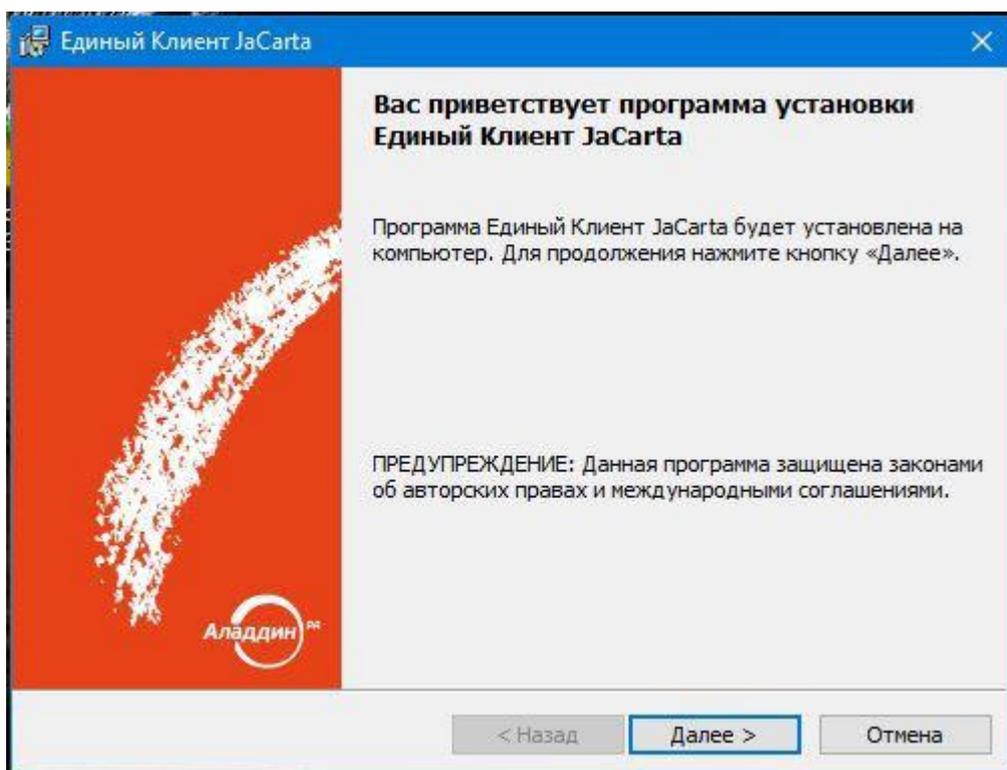
2. Установка драйвера для носителей JaCarta или RuToken.

2.1. Установка драйвера для носителей JaCarta.

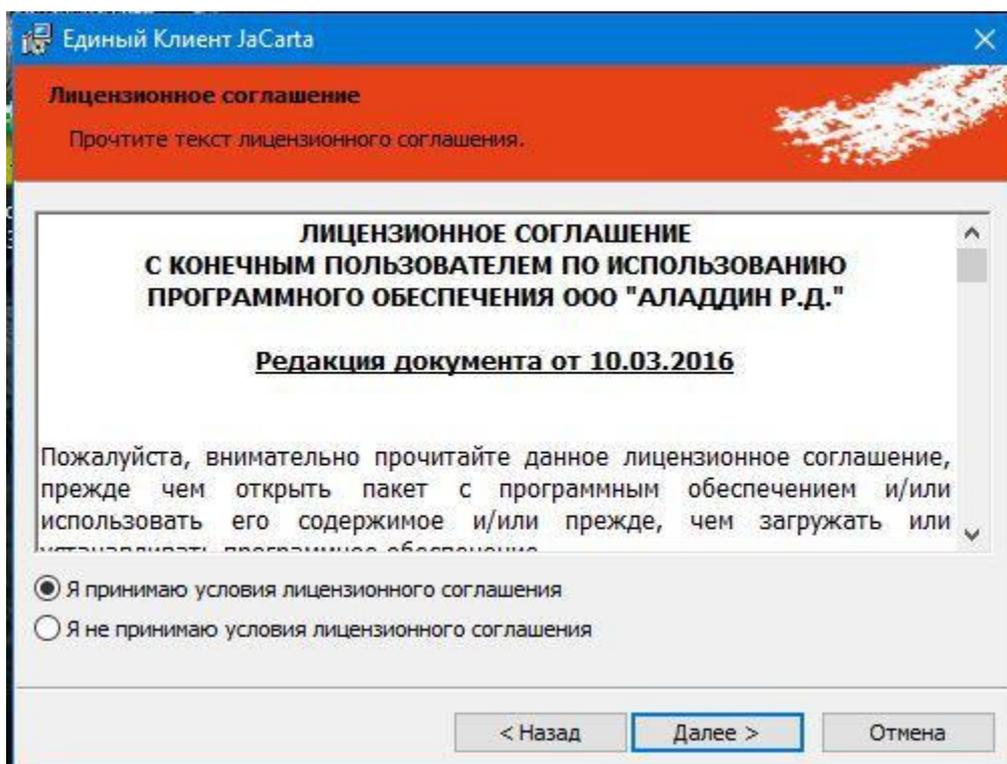
Скачайте и запустите дистрибутив драйвера «Драйвер JaCarta» (согласно разрядности вашей системы, которая указана в разделе «Свойства системы») с <https://www.b2b-connect.ru/center-po> . В появившемся окне нажмите кнопку "Далее".



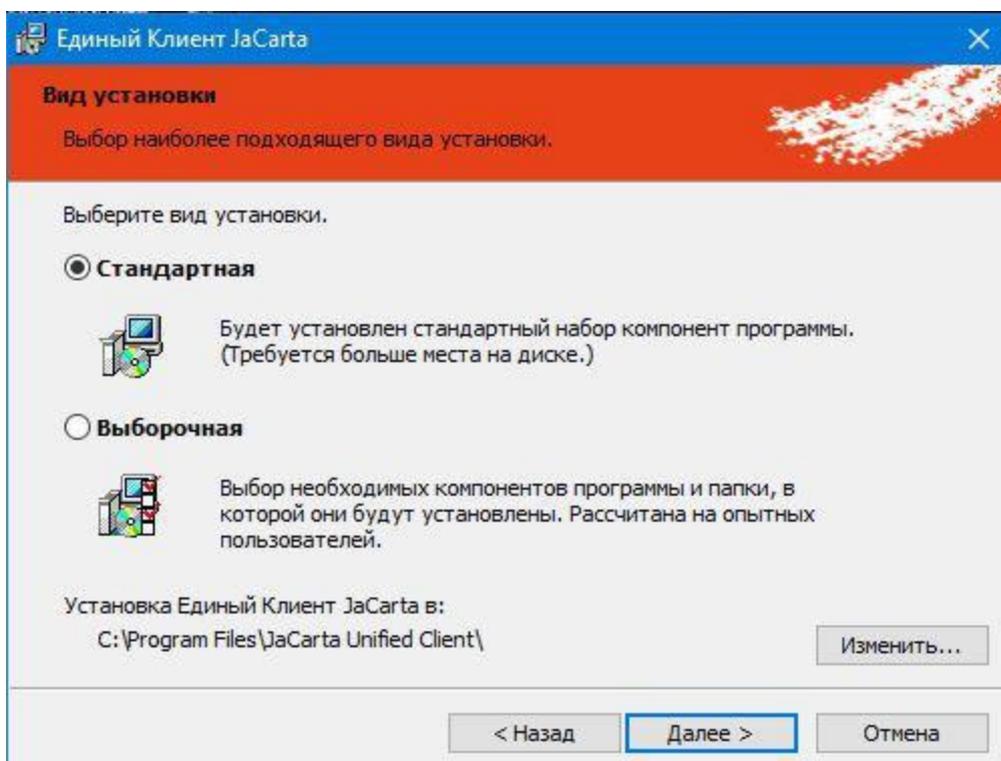
На странице «Вас приветствует программа установки Единый Клиент JaCarta» нажмите кнопку "Далее".



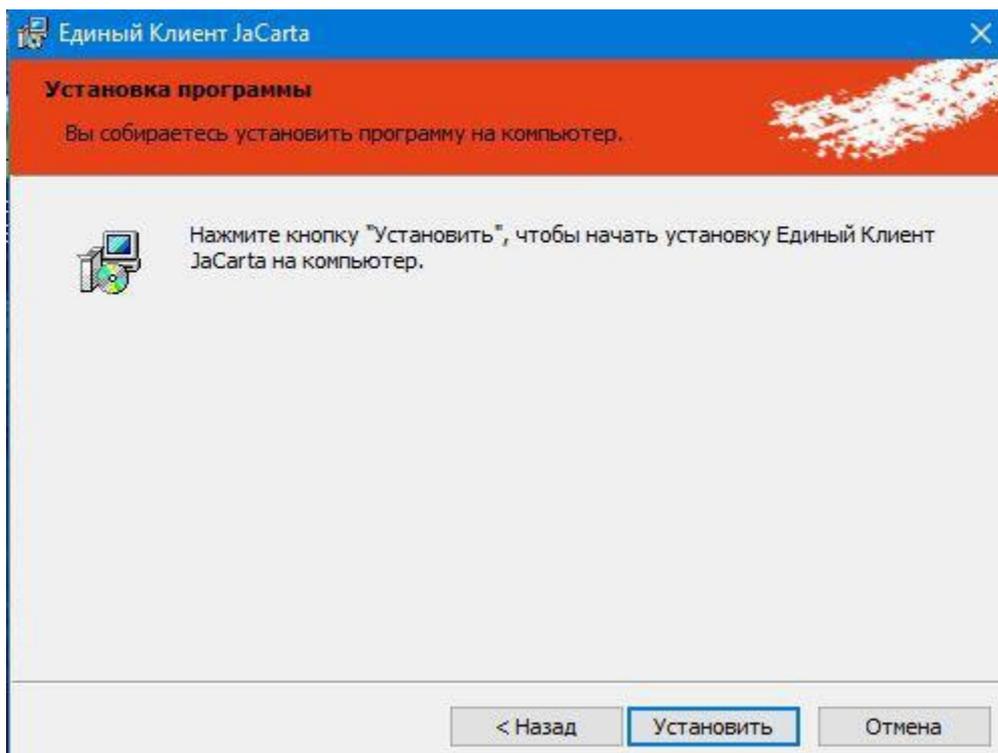
На странице «Лицензионное соглашение» выберите «Я принимаю условия лицензионного соглашения» и нажмите кнопку "Далее".



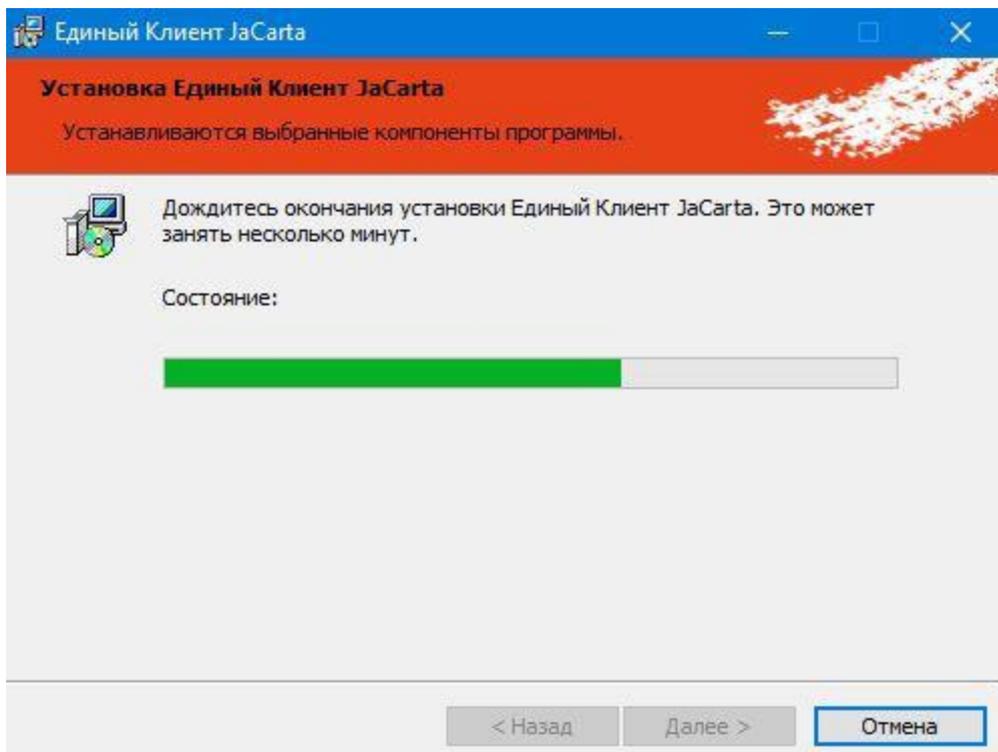
На странице «Вид установки» выберите «Стандартная» и нажмите кнопку "Далее".



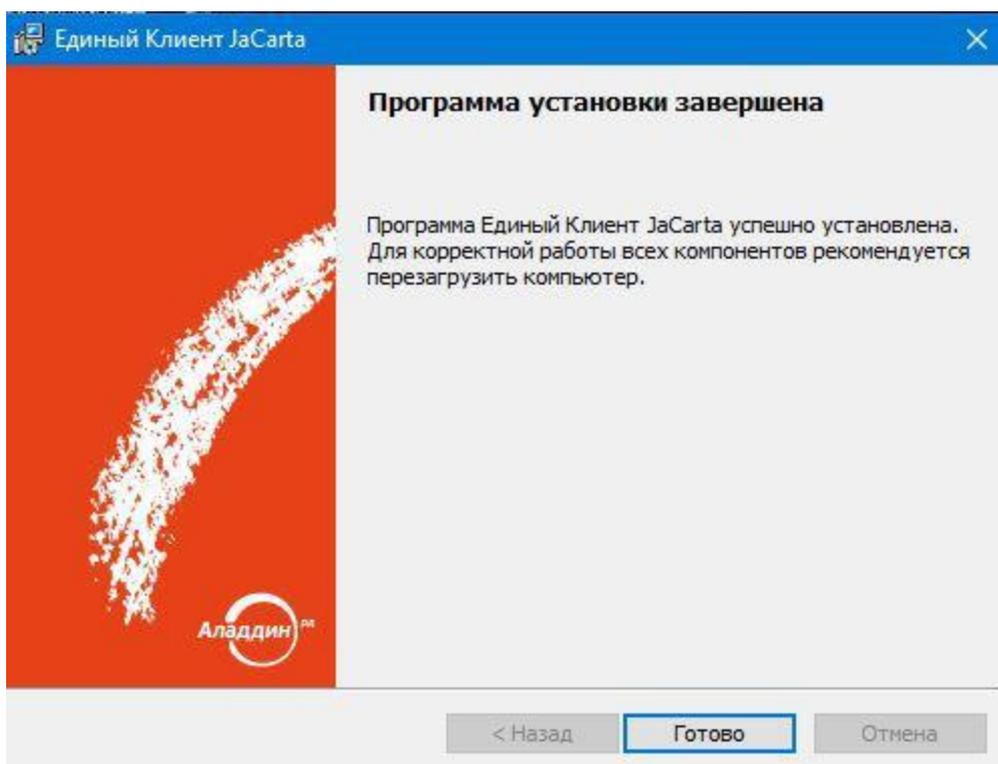
На странице «Установка программы» нажмите кнопку «Установить».



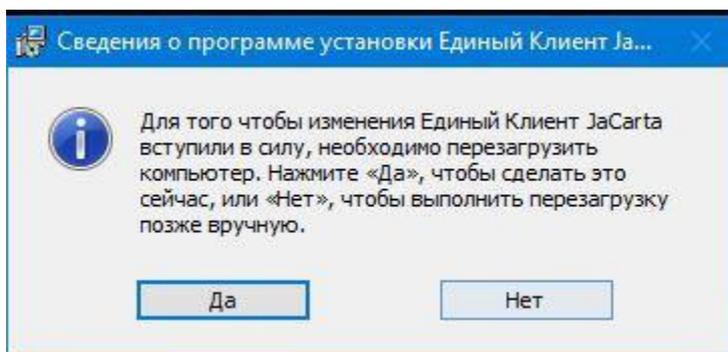
Дождитесь окончания установки программы.



После окончания установки программы у вас появится сообщение: «Программа установки завершена». Нажмите кнопку «Готово».



Выйдет предупреждение, что чтобы изменения вступили в силу необходимо перезагрузить компьютер. По желанию можете разрешить или запретить перезагрузку компьютере. Если вы будете устанавливать другие программы, то лучше нажать кнопку «Нет», а перезагрузку выполнить после установки всех необходимых программ.



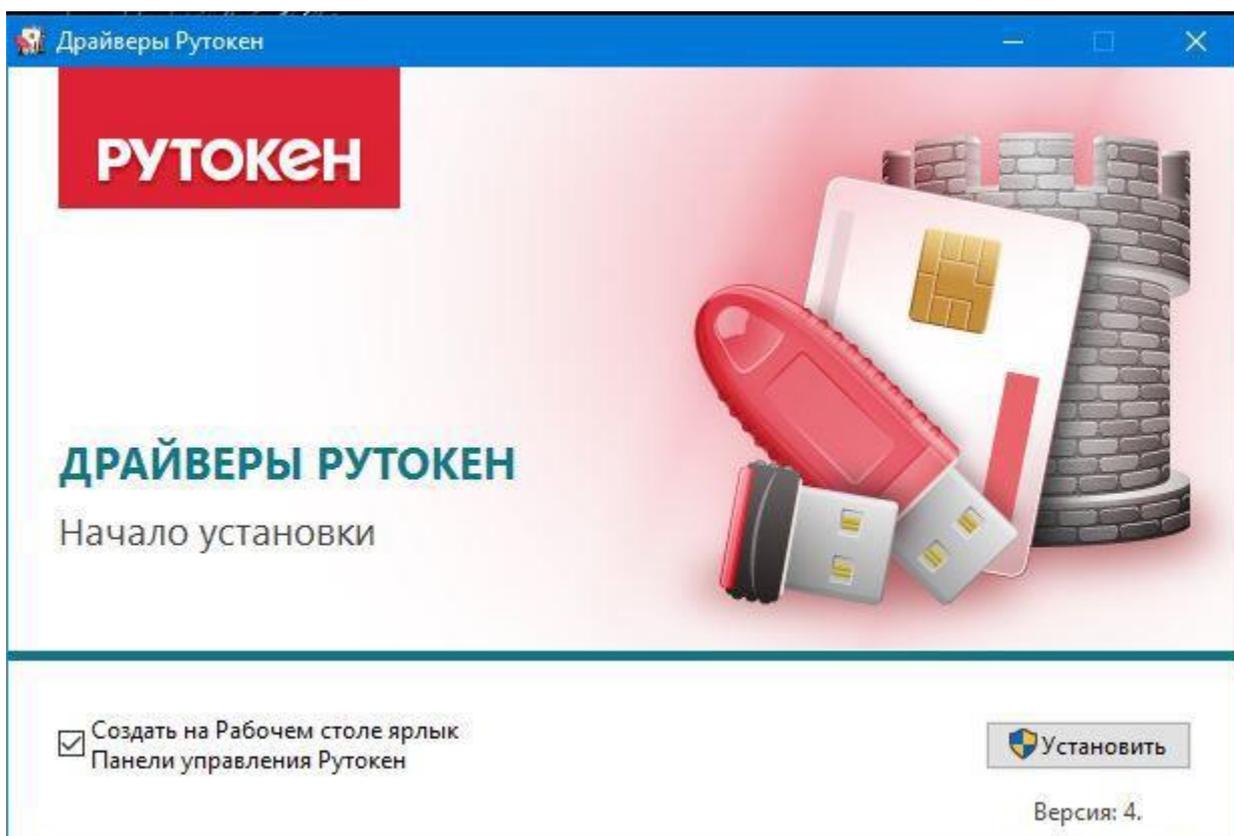
Утилита администрирования Единый Клиент JaCarta успешно установлена.

2.2. Установка драйвера для носителей RuToken

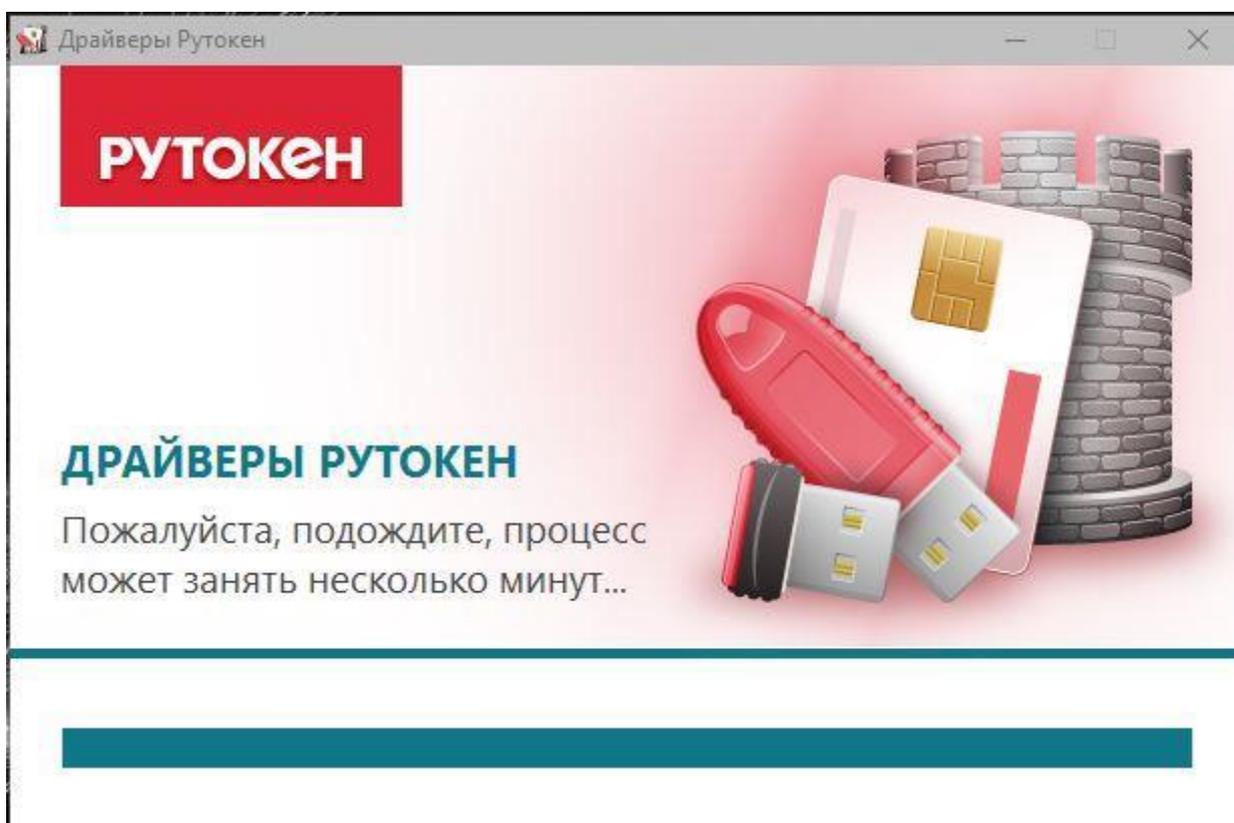
ВНИМАНИЕ!!!

Перед началом установки драйверов ОТСОЕДИНИТЕ ключевые носители RuToken от USB-портов.

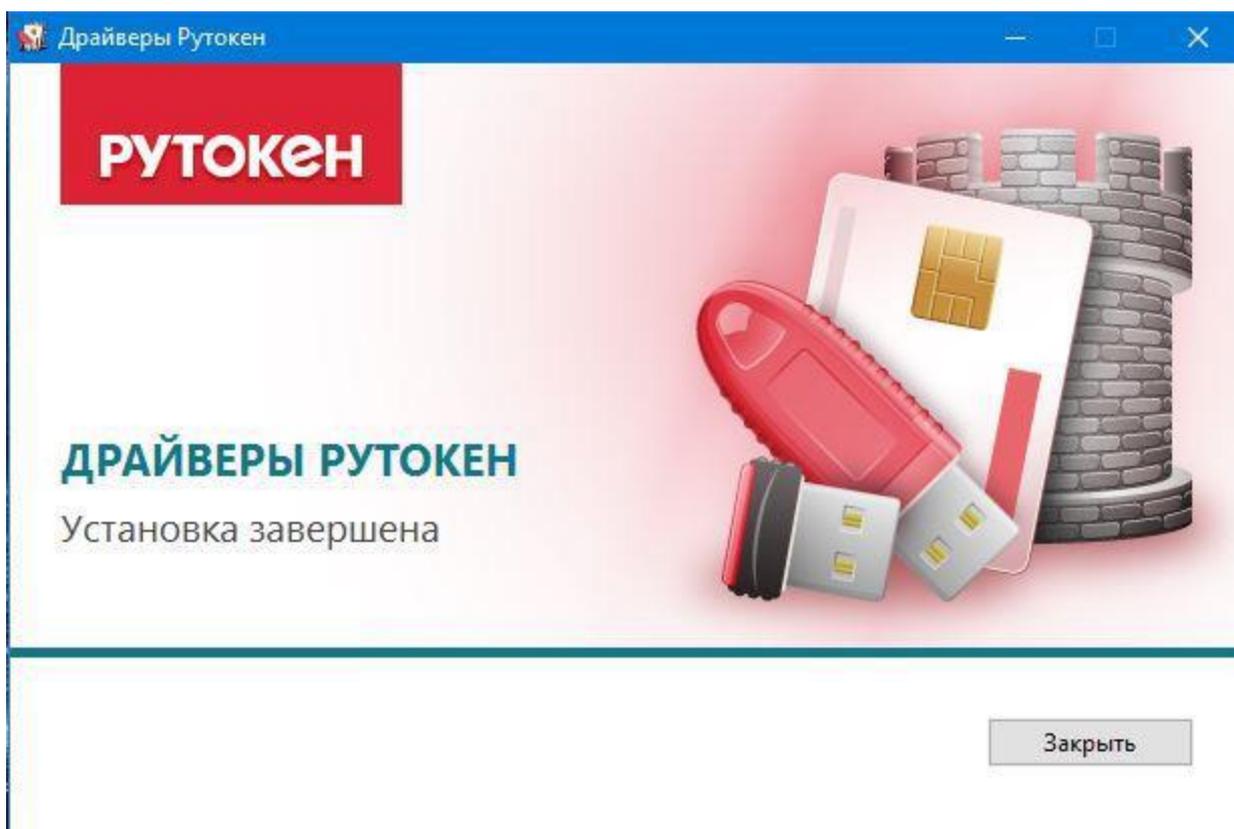
Скачайте и запустите дистрибутив драйвера «Драйвер Рутокен 4.8.....» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po> . В появившемся окне нажмите кнопку "Установить".



Запускается процесс установки:



После окончания установки программы у вас появится сообщение: «Установка завершена».



Драйвер для носителей RuToken установлен.

3. Установка утилиты Capicom

Скачайте и запустите дистрибутив «Capicom» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po>. В появившемся окне нажмите кнопку "Next".



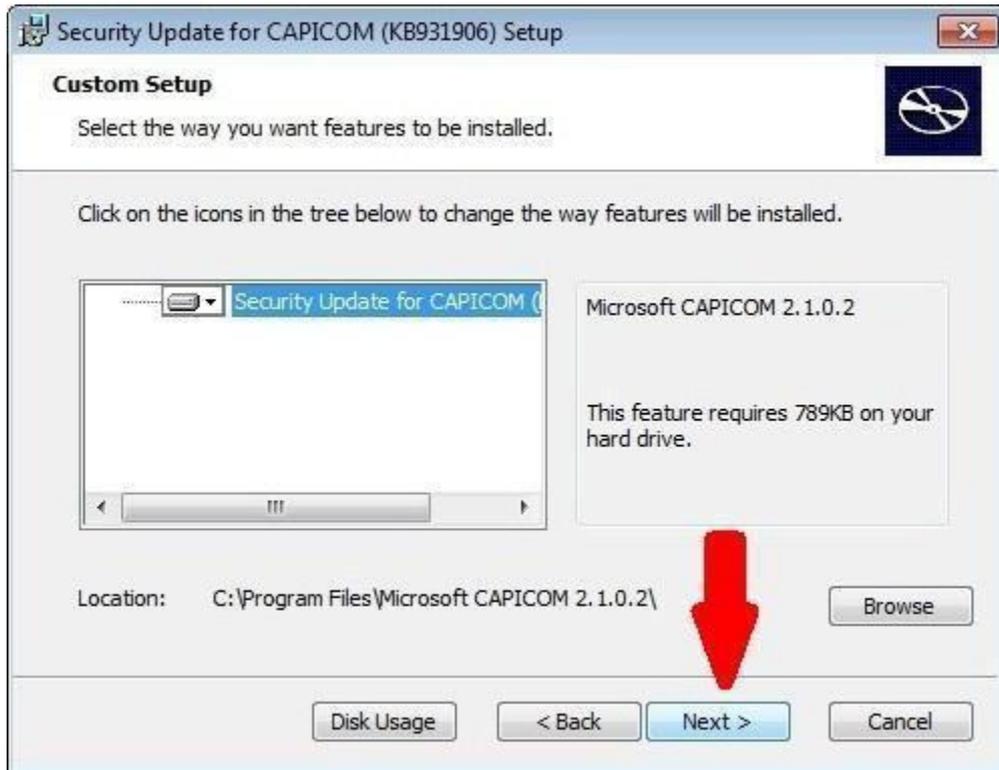
В следующем окне поставьте точку на первом пункте «I accept the terms in the License Agreement»



Далее нажмите кнопку «NEXT».



Еще раз нажмите кнопку «NEXT»



Теперь нажмите кнопку «INSTALL» и программа начнет устанавливать данную утилиту.



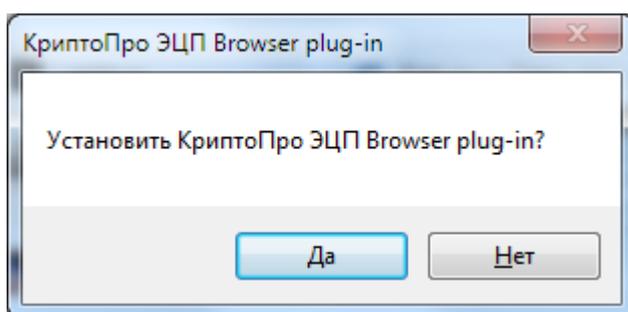
После завершения установки в появившемся окне нажмите кнопку «FINISH».



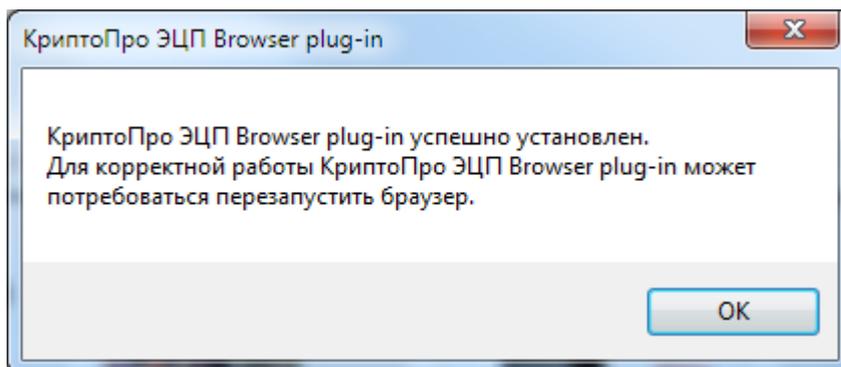
Утилита CAPICOM успешно установлена.

4. Установка утилиты «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»

Скачайте и запустите «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in 2.0.» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po> В появившемся окне нажмите кнопку "Да".



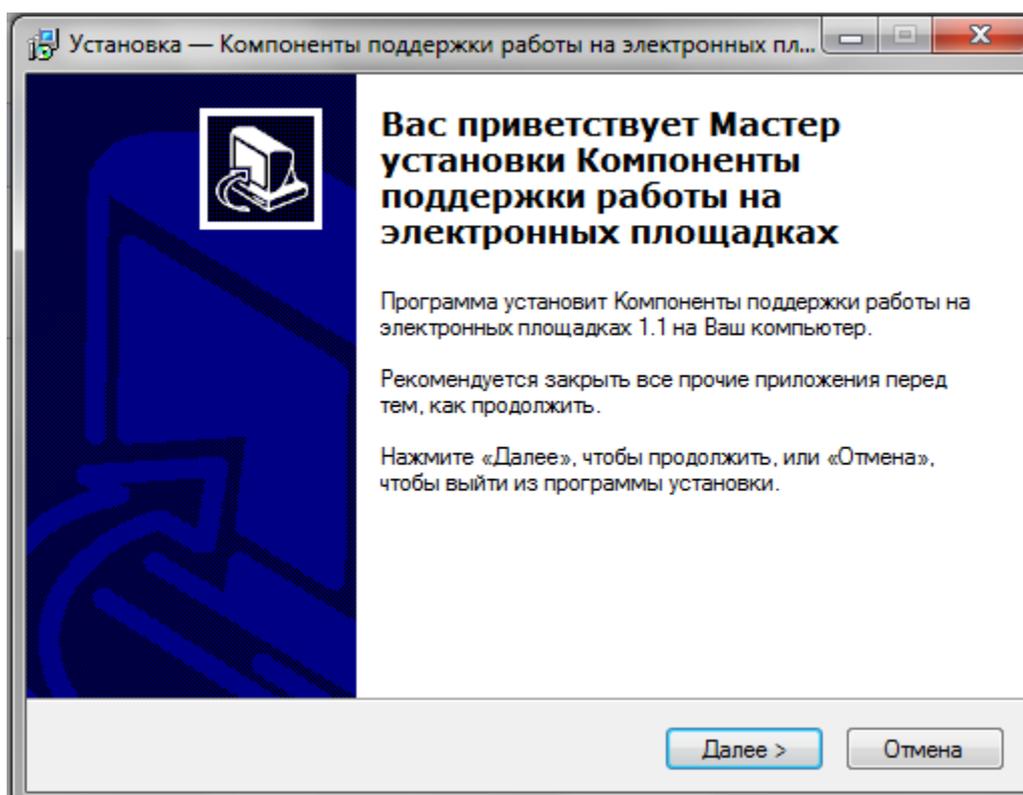
По окончании успешной установки выйдет сообщение:



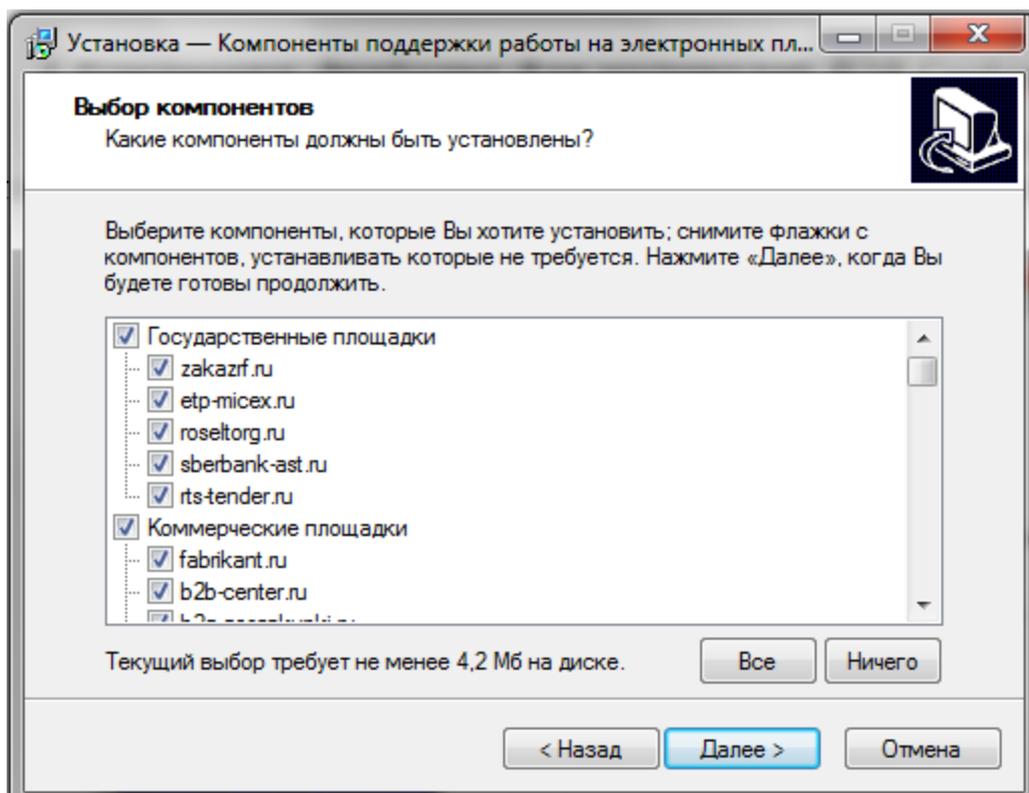
Утилита «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» успешно установлена.

5. Запуск автоматического настройщика браузера Internet Explorer (свойств интернета) «B2B Customizer»

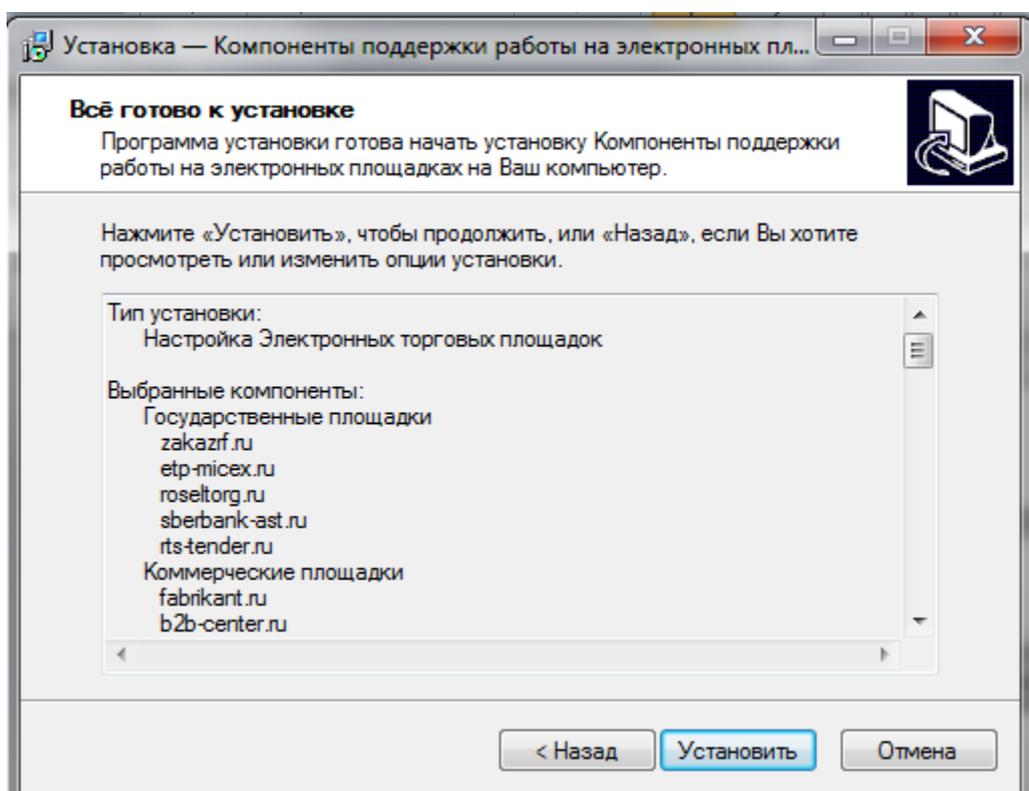
Скачайте и запустите дистрибутив «B2B Customizer» с <https://www.b2b-connect.ru/center-po>. В появившемся окне нажмите кнопку "Далее".



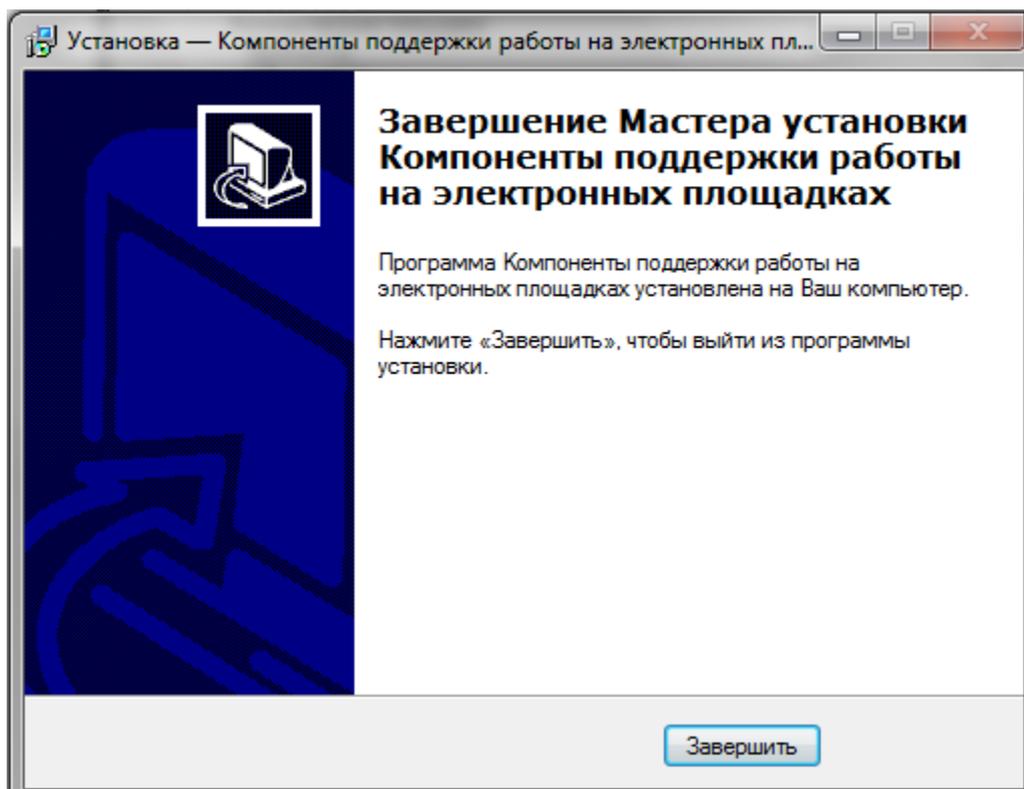
В следующем окне нажмите кнопку «Все» и потом нажмите "Далее".



В следующем окне нажмите кнопку «Установить»

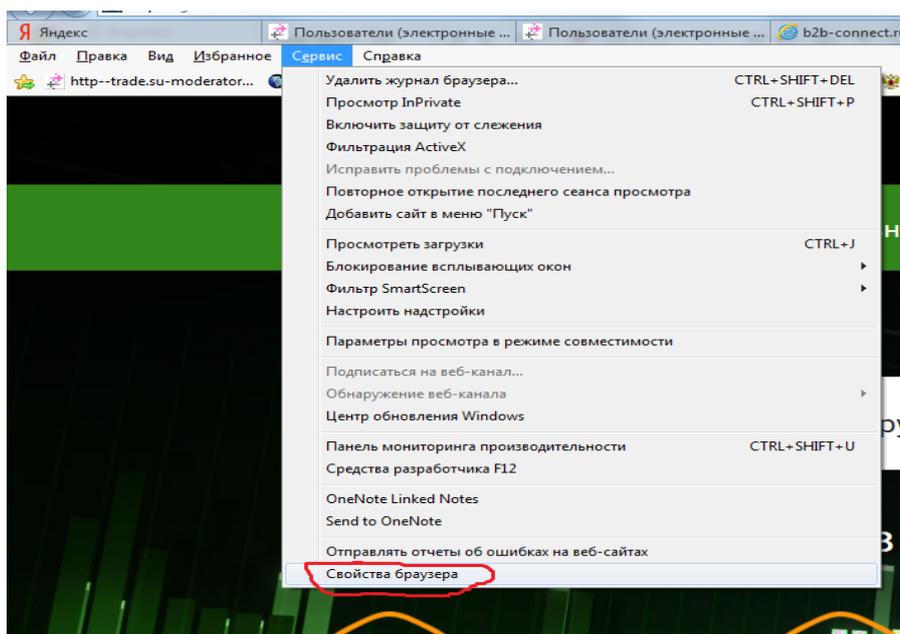


В следующем окне нажмите кнопку «Завершить»

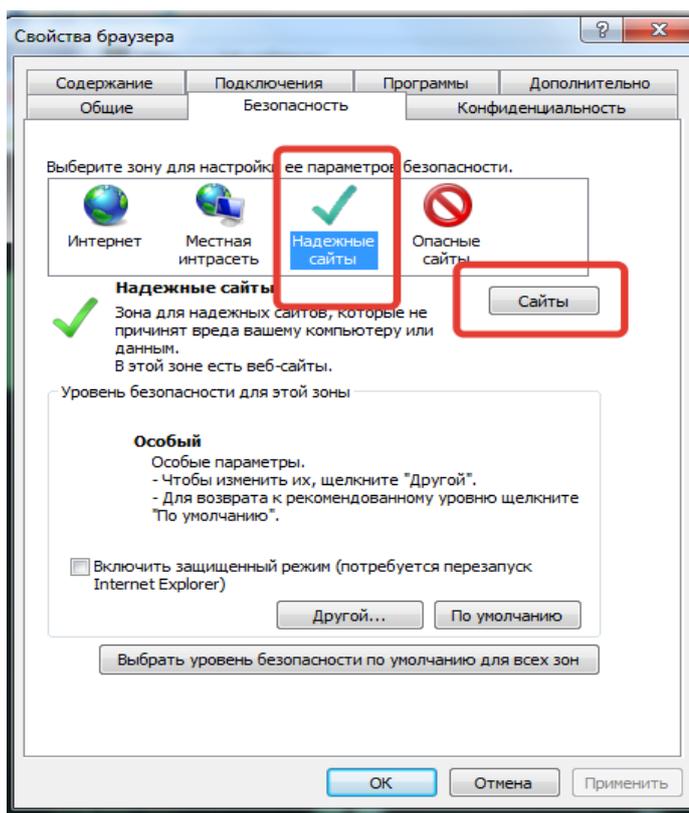


ВНИМАНИЕ!!! Указанная программа не добавляет в зону надёжных узлов ряд адресов ЭТП. Поэтому требуется сделать это вручную. Для чего необходимо:

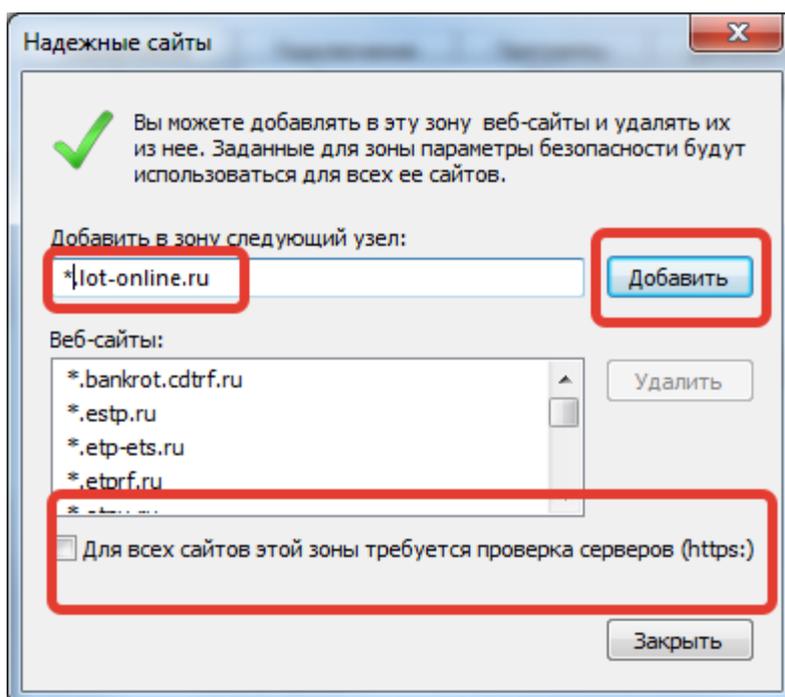
В меню браузера выбрать «Сервис» - подраздел «Свойства браузера»



На вкладке «Безопасность» выделить иконку «Надёжные сайты» и нажать на кнопку «Сайты»



В отобразившемся окне «Надёжные сайты» в разделе «Добавить в зону следующий узел» нужно прописать адрес сайта, который программа не добавила в список «Веб-сайты», и нажать на кнопку «Добавить». В разделе «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)» галочка должна быть снята. После нажатия на кнопку «Добавить» адрес будет добавлен.



Таким образом поочередно нужно будет добавить адреса;

*.lot-online.ru

*.roseltorg.ru

https://etp-ets.ru

*.etp-ets.ru

*.gosuslugi.ru

*.esia.gosuslugi.ru

*.fintender.ru

*.tektorg.ru

*.etpgpb.ru

*.zakupki.gov.ru

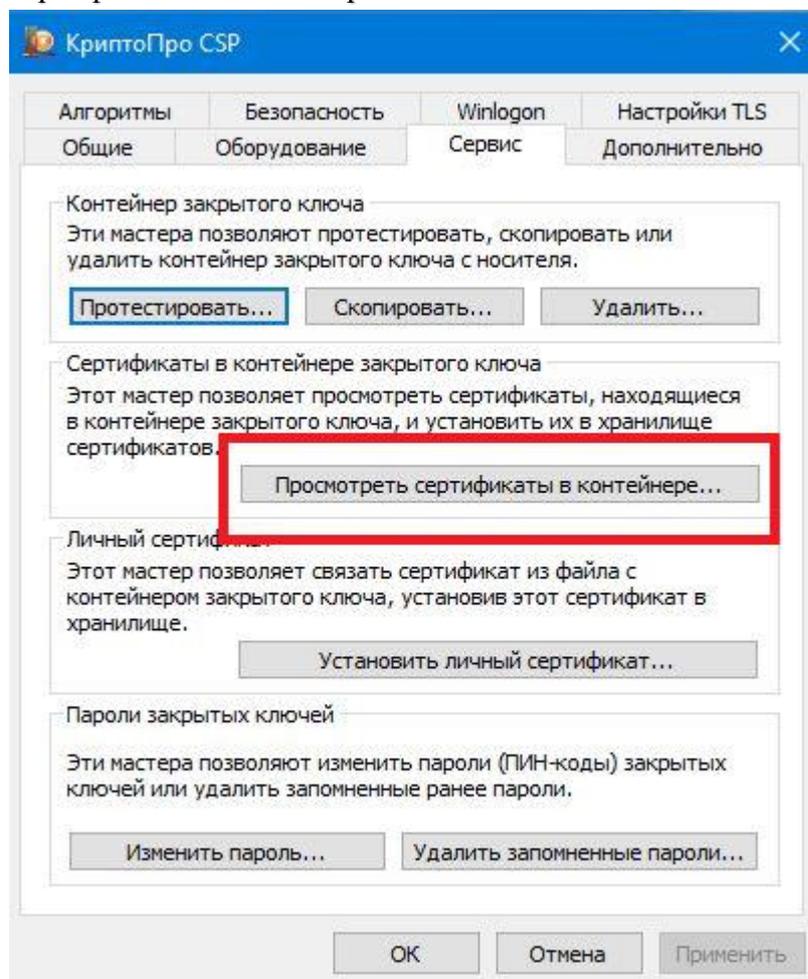
ВНИМАНИЕ!!!

Чтобы изменения вступили в силу до начала работы с сертификатами рекомендуем перезагрузить компьютер.

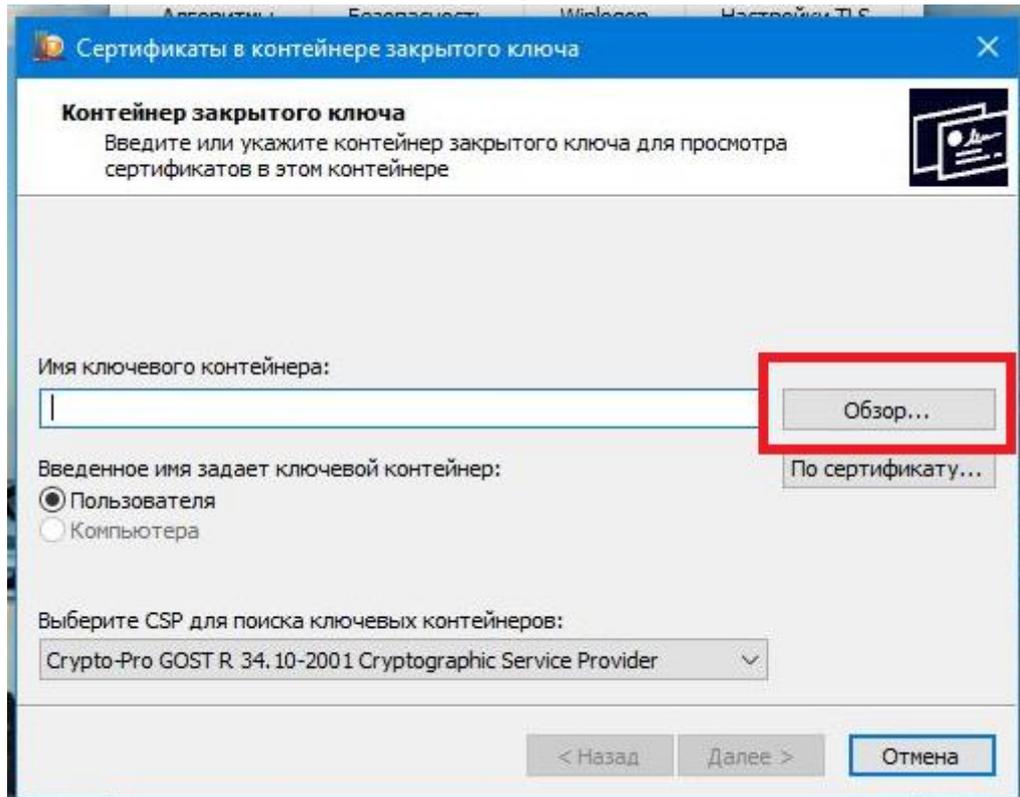
II. Установка сертификата в хранилище «Личные», установка корневых сертификатов

1. Установка сертификата в хранилище «Личные».

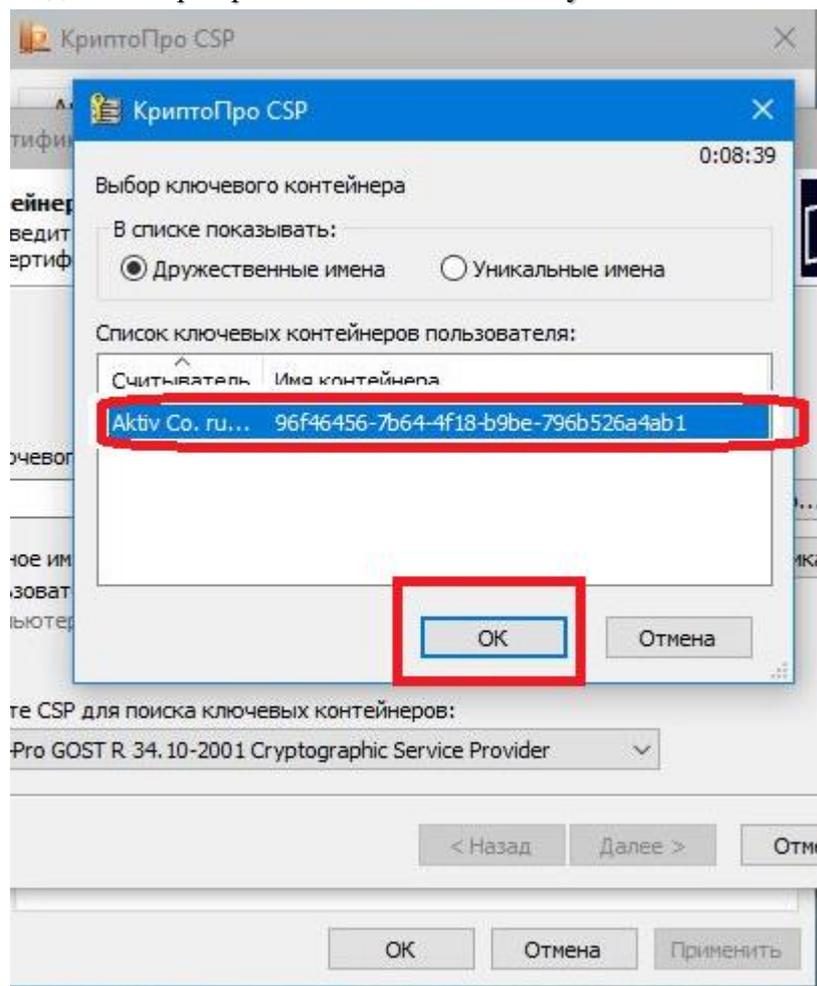
Для установки сертификата в хранилище «Личные» нужно запустить программу КриптоПро CSP (Пуск - Программы - КриптоПро - КриптоПро CSP), зайти на вкладку «Сервис» и нажать на кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере».



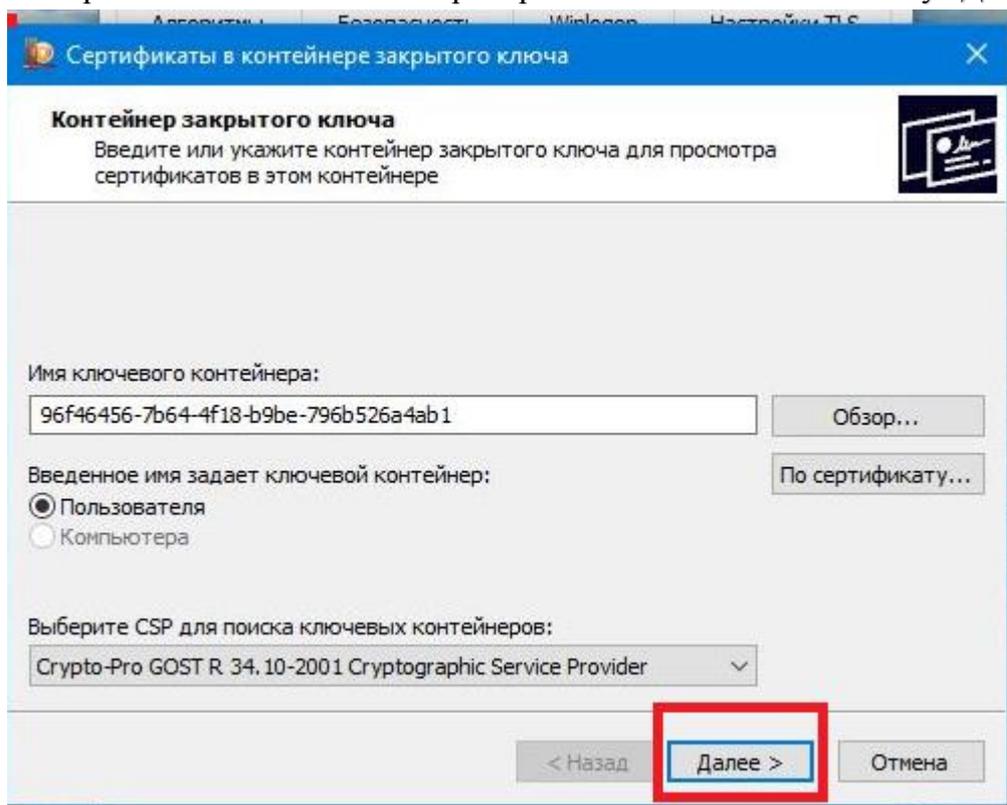
В открывшемся окне «Контейнер закрытого ключа» нажать кнопку «Обзор»



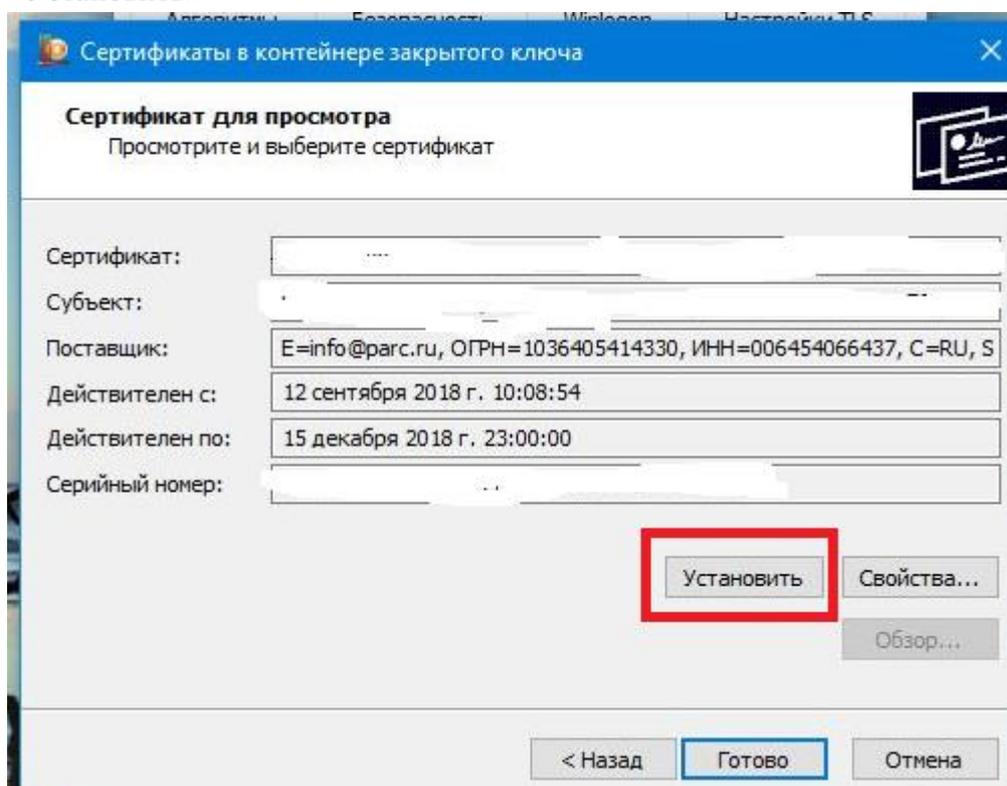
В открывшемся окне в разделе «Список ключевых контейнеров носителя» выделить сертификат и нажать на кнопку «ОК»



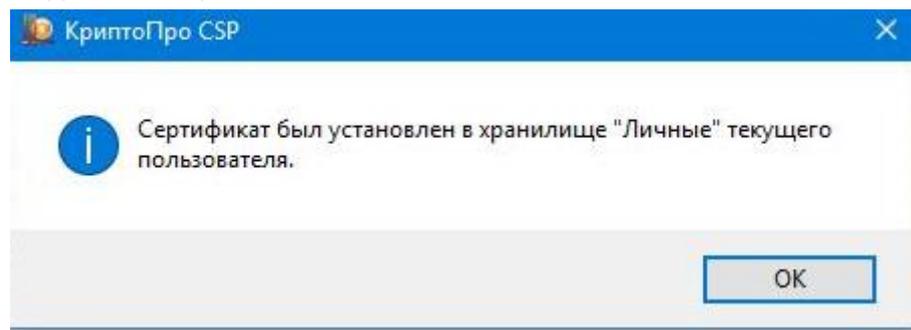
В открывшемся окне «Контейнер закрытого ключа» нажать кнопку «Далее»



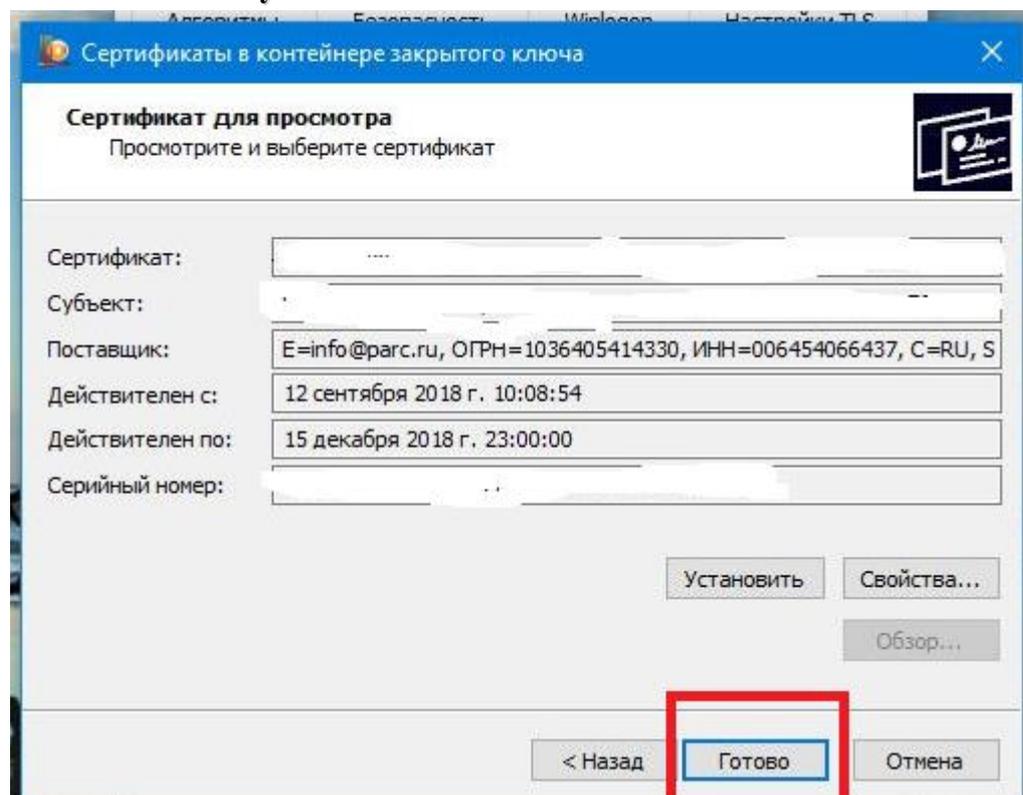
В открывшемся окне «Сертификаты для просмотра» нажать кнопку «Установить»



Программа выполнит установку сертификата в хранилище «Личные» и выдаст сообщение:

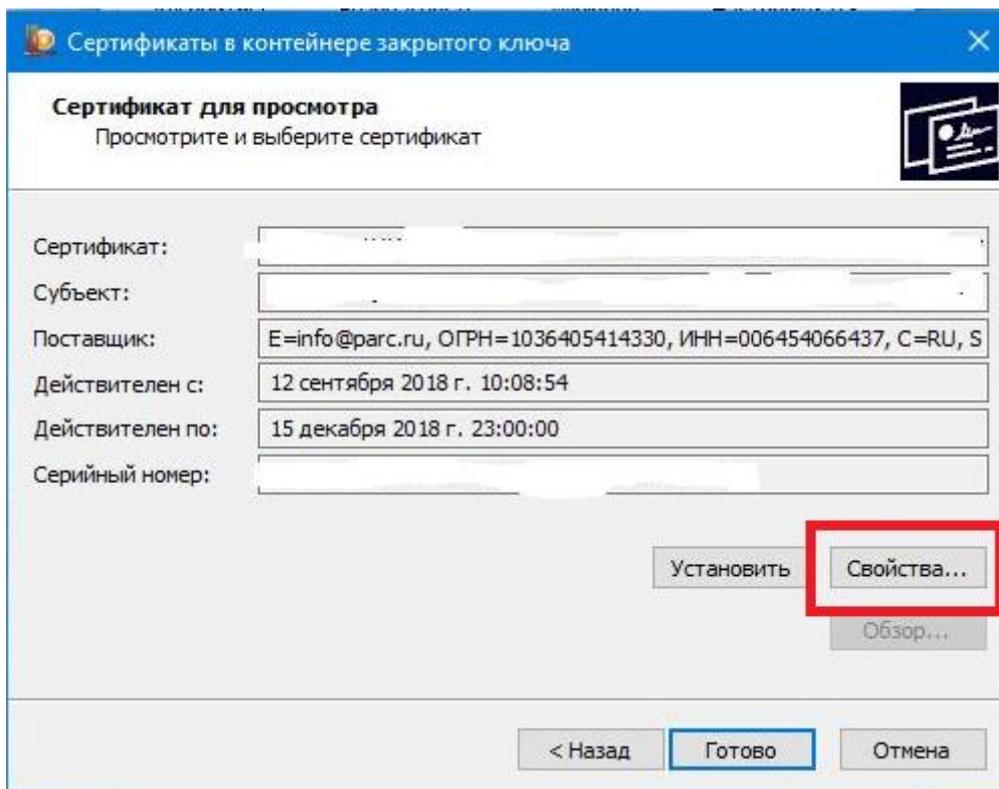


Нажмите кнопку «ОК», а в окне «Сертификат для просмотра» нажимаем кнопку «Готово».

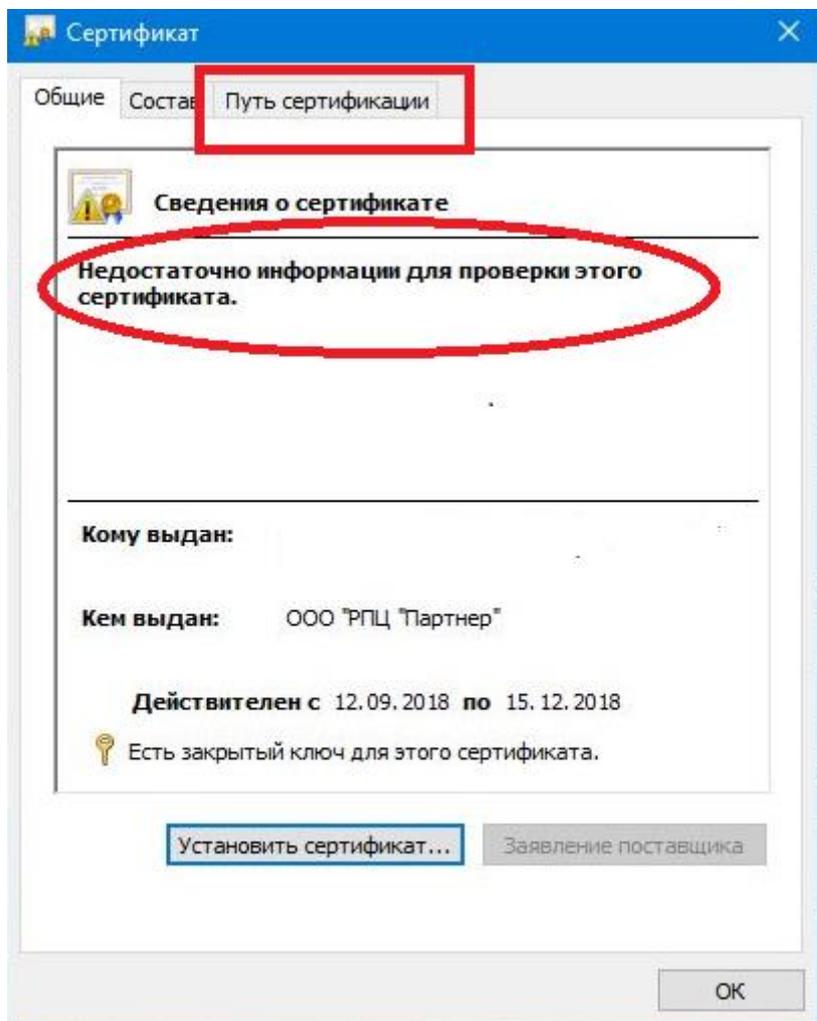


2. Установка корневых сертификатов.

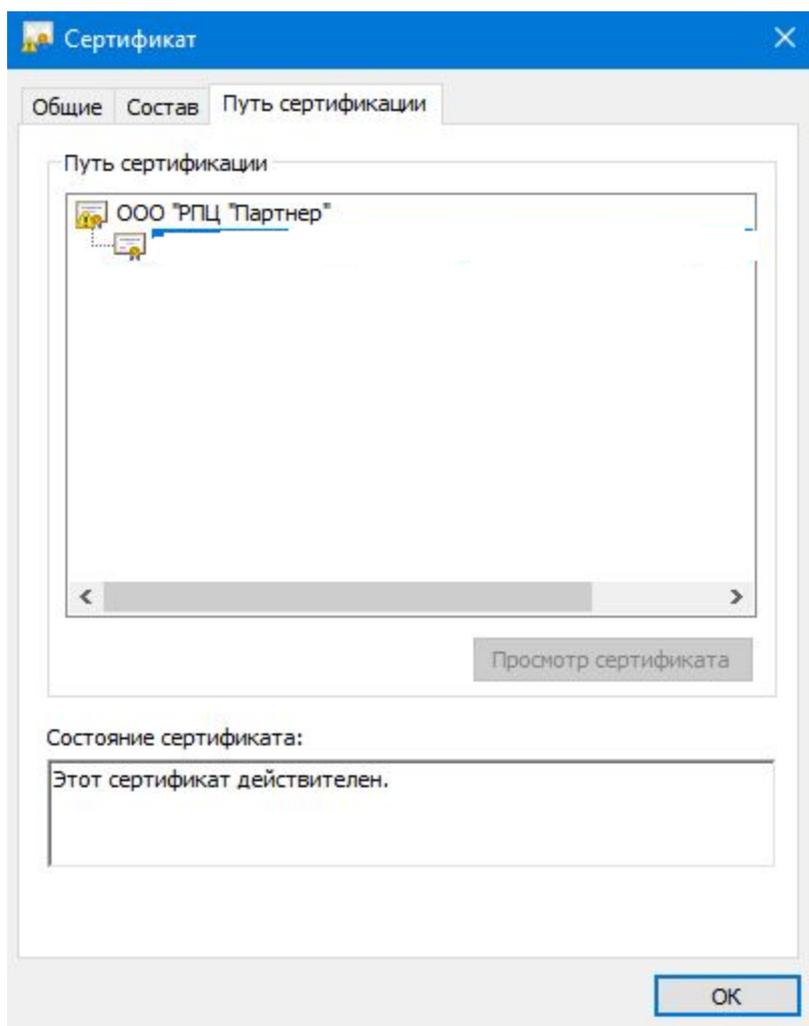
При установке личного сертификата в хранилище «Личные», как правило, автоматически устанавливаются промежуточные корневые сертификаты и корневой сертификат головного УЦ. Но это происходит не всегда. Поэтому, после установки личного сертификата необходимо проверить цепочку сертификатов. Для этого можно после установки личного сертификата в окне «Сертификат для просмотра» нажать на кнопку «Свойства»



Откроется окно для просмотра сведений о сертификате открытого ключа. При отсутствии сведений на вашем компьютере о корневых и промежуточных сертификатах будет отображаться информация: «Недостаточно информации для проверки этого сертификата». Для определения информации о цепочке сертификатов нужно выбрать вкладку «Путь сертификации».



Отобразится цепочка сертификатов, которая выстраивается с учётом установленных в хранилищах вашего компьютера корневых и промежуточных сертификатов.

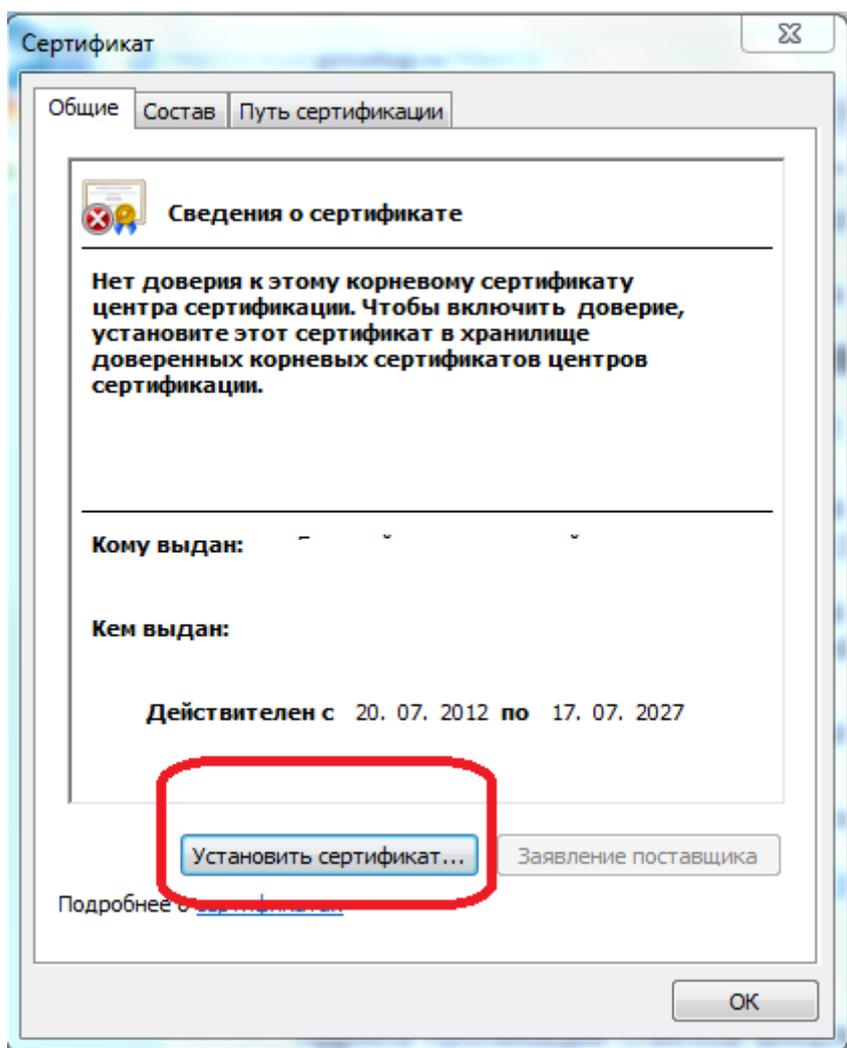


На приведённом выше рисунке в пути сертификации отсутствует корневой сертификат Минкомсвязи.

Для его установки с сайта Минкомсвязи нужно скачать файл сертификата, соответствующего ГОСТу, по которому выпущен сертификат, который вы устанавливаете на вашем ПК, по ссылке:

<https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/mainca>

Открыть скачанный файл и нажать на кнопку «Установить сертификат»



Запустится «Мастер импорта сертификатов», в котором нужно нажать кнопку «Далее»



Мастер импорта сертификатов

Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.

Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов - это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.

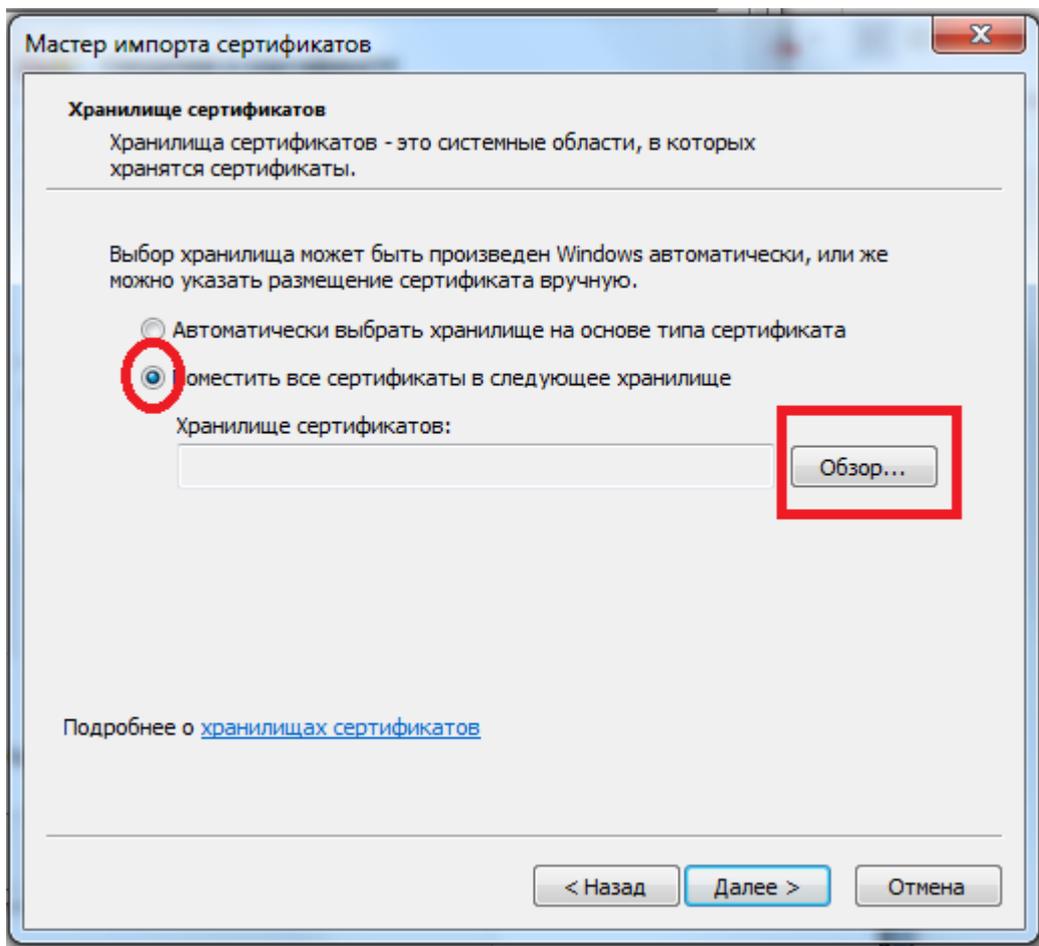
Для продолжения нажмите кнопку "Далее".

< Назад

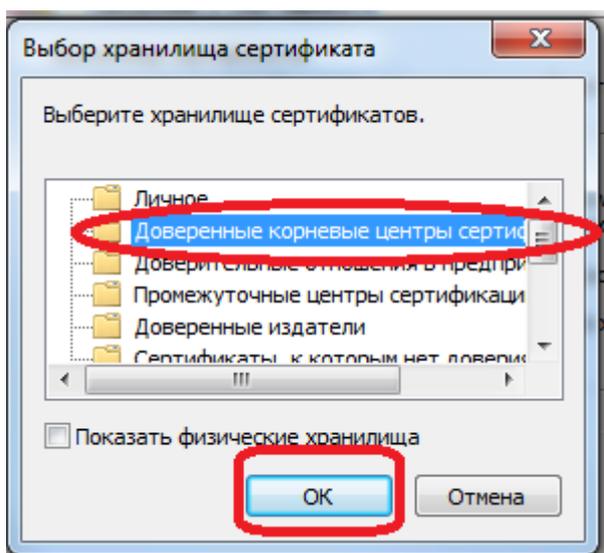
Далее >

Отмена

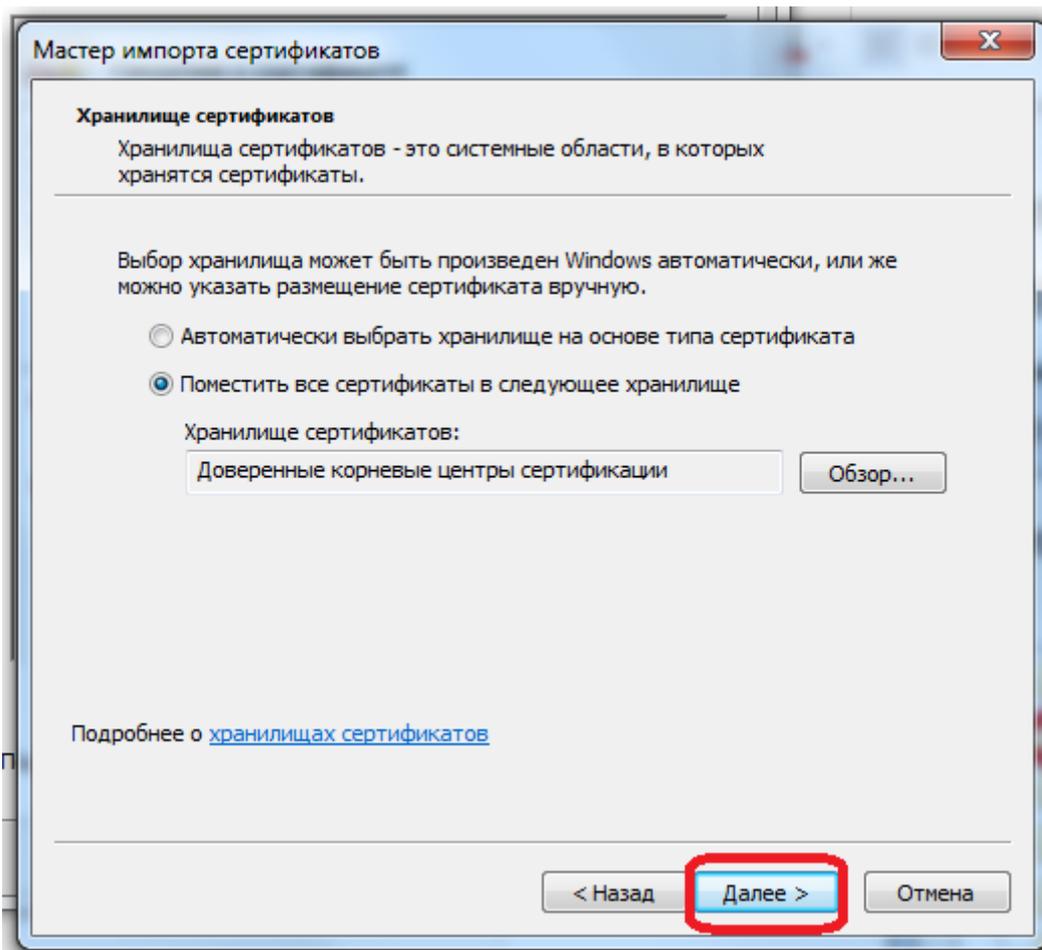
Появится окно для выбора хранилища, которое будет выбрано для устанавливаемого на вашем компьютере сертификата. Нужно пометить раздел «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать на кнопку «Обзор»



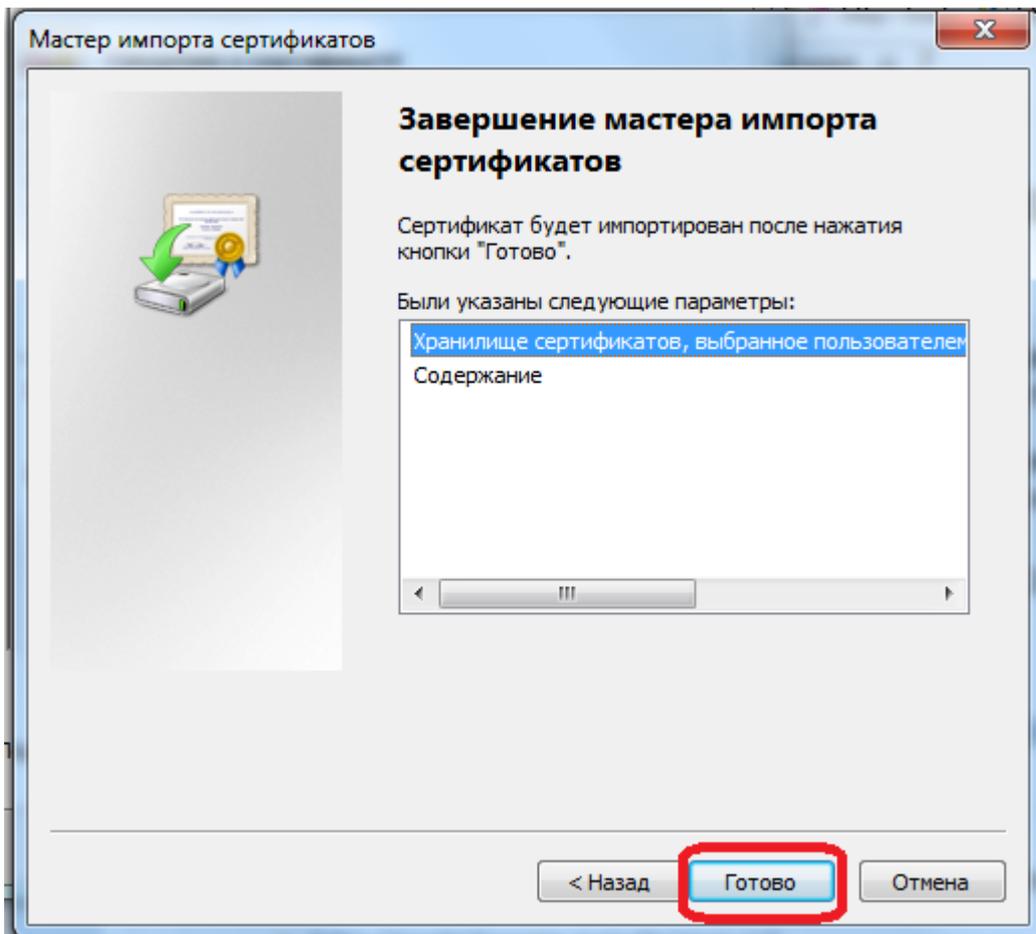
Появится окно «Выбор хранилища сертификата», в котором нужно выделить «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать кнопку «ОК».



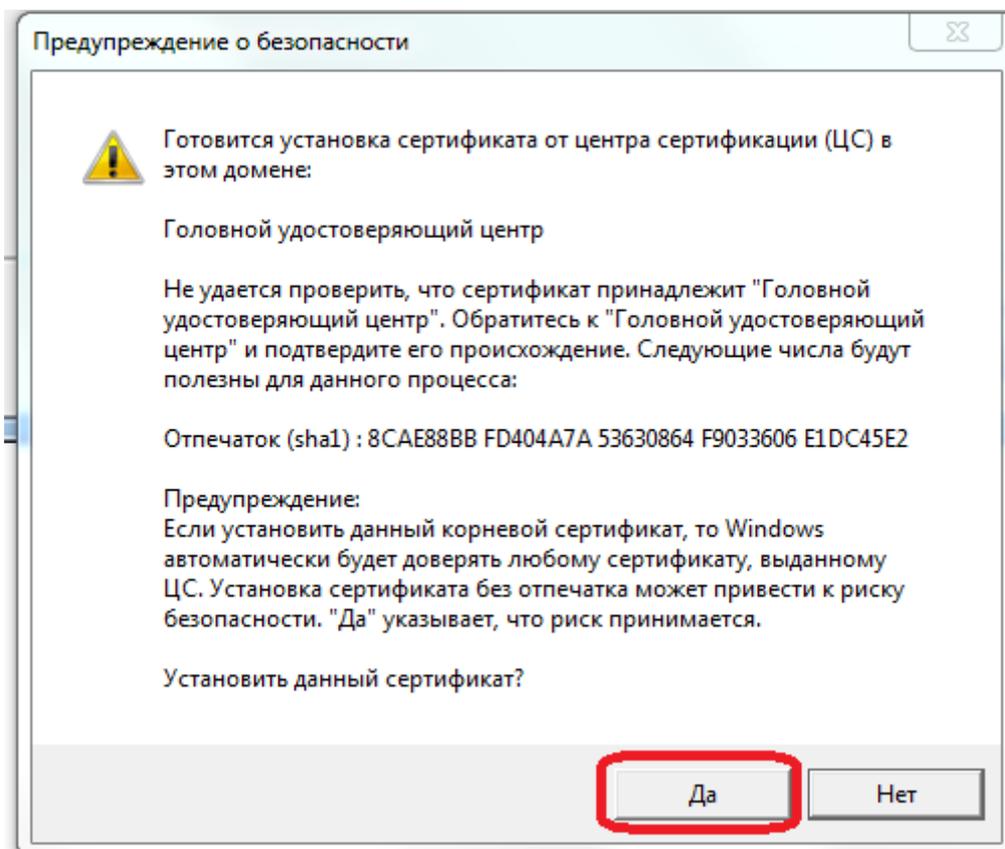
В окне «Хранилище сертификатов» нажимаем кнопку «Далее»



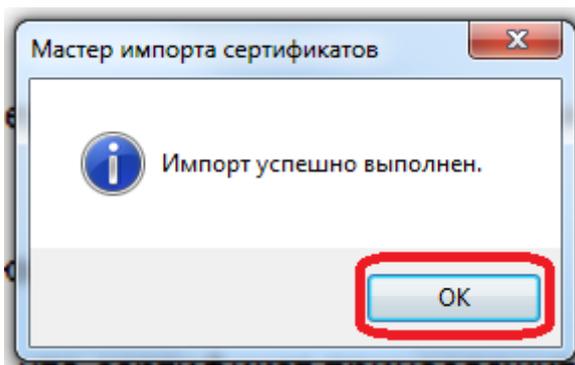
А в следующем окне нажимаем кнопку «Готово»



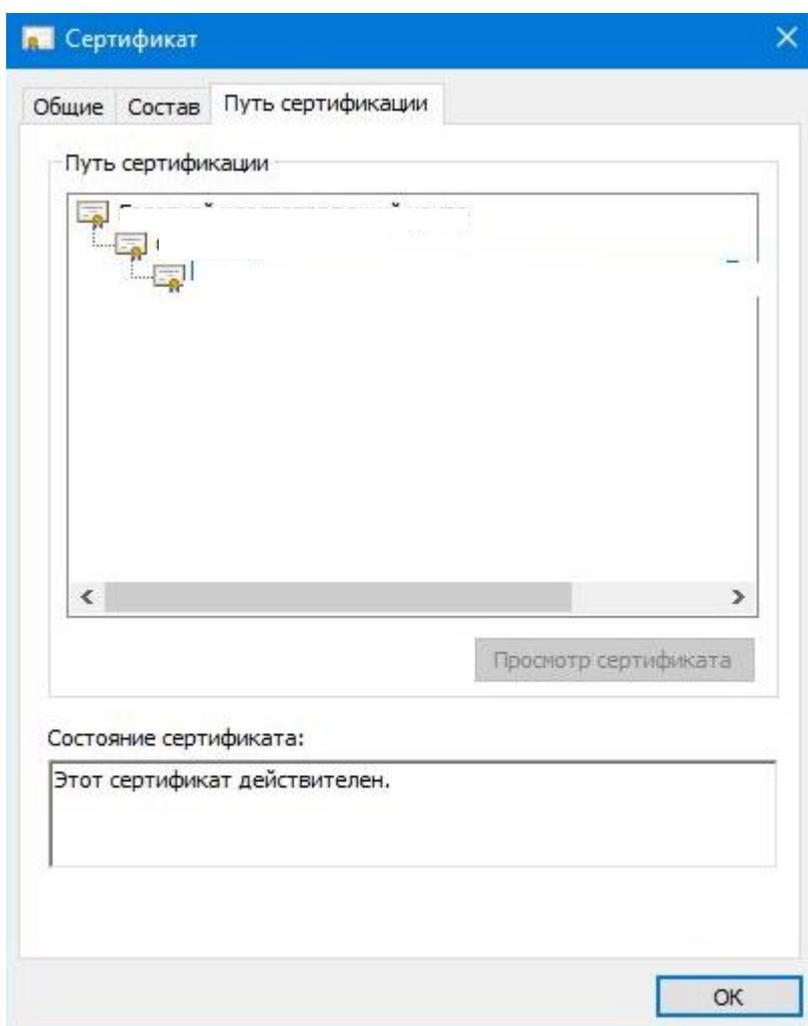
Перед началом установки появляется «Предупреждение», в котором нужно подтвердить установку сертификата нажатием кнопки «Да».



После завершения установки корневого сертификата выходит сообщение: «Импорт успешно выполнен». Нужно нажать кнопку «ОК».



Можно посмотреть в свойствах личного сертификата путь сертификации, который должен выглядеть как на картинке ниже:



III. Часто задаваемые вопросы

1. Какой пин-код от контейнера нужно указывать?

Ответ. Пин-код написан на гарантийном талоне ЭЦП в зависимости от типа носителя:

Носитель	Пин-код	Визуализация
Рутокен	12345678	
JaCarta	1234567890	

При вводе пин-кода рекомендуется поставить галочку в поле «Больше не спрашивать», так как при каждом обращении системы ЭТП к сертификату она будет запрашивать пин-код. Например: вы подаёте заявку с 10 документами на ЭТП, где не предусмотрено отдельное их подписание. В таком случае, при нажатии кнопку «подписать и отправить» вам придётся вводить пин-код не менее 10 раз.

2. Истекла лицензия Крипто про CSP

Ответ. Нужно ввести лицензию серийный номер с бумаги формата А4 на которой написано «Лицензия на право использование Крипто ПРО CSP на одном рабочем месте», если её нет, то нужно приобрести лицензию. Это можно сделать у менеджера по сопровождению, через которого вы приобретали ЭЦП.

Для того чтобы ввести номер лицензии нужно запустить программу Крипто ПРО CSP. На вкладке «Общие» нужно нажать на кнопку «Ввод лицензии». В появившемся после нажатия кнопки окне в поле «Серийный номер» ввести серийный номер лицензии.

3. При вводе серийного номера Крипто ПРО CSP система сообщает, что серийный номер лицензии не соответствует версии, в которой вводится номер лицензии.

Ответ. Нужно установить на компьютер версию Крипто ПРО CSP которая указана в лицензии. Это можно сделать: или с официального сайта Крипто Про (<https://www.cryptopro.ru/>) – для этого нужно пройти регистрацию на

этом сайте, или с сайта УЦ «Б2Б Коннект» в разделе «О программном обеспечении» <https://www.b2b-connect.ru/center-po> .